

ABSTRAK

Sadriyani. 2023. *Pemahaman Masyarakat Kecamatan Kelumpang Utara Kabupaten Kotabaru Tentang Layanan Digital Perbankan Syariah*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. H. Sukarni, M.Ag.

Kata Kunci : Pemahaman Masyarakat, digital perbankan syariah

Penelitian ini di latar belakang dengan permasalahan kurangnya literasi masyarakat terhadap digital perbankan khususnya syariah. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah masyarakat yang berada di daerah Kecamatan Kelumpang Utara, Kabupaten Kotabaru.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui masyarakat paham cara menggunakan smartphone dalam mengakses layanan digital perbankan syariah, dan untuk mengetahui hal-hal apa saja mempengaruhi pemahaman masyarakat tentang penggunaan smartphone dalam mengakses layanan digital perbankan.

Hasil penelitian yaitu pemahaman masyarakat tentang mengakses layanan digital perbankan syariah di Kecamatan Kelumpang Utara masih ada orang yang tidak memahami akan penggunaan smartphone dan masih meminta bantuan orang terdekat untuk melakukan layanan digital perbankan. Dimana pemahaman masyarakat dalam mengakses layanan digital banyak diminati oleh pegawai negeri sipil, dan mahasiswa. Sedangkan yang kurang memahami dalam mengakses layanan digital tersebut banyak orang kalangan awam, dikarenakan kurangnya pemahaman akan penggu