

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dimana jenis penelitian ini bertujuan untuk mengkaji subjek secara alami tanpa adanya manipulasi. Penelitian kualitatif adalah metode untuk menemukan dan memahami makna yang oleh sejumlah individu atau kelompok orang dianggap sebagai masalah sosial atau kemanusiaan (Cresswell, 2016, hlm.4).

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah masyarakat Kecamatan Kelumpang Utara, Kabupaten Kotabaru, Kalimantan Selatan 72165.

#### **C. Subjek dan Objek**

Subjek penelitian merupakan hal terpenting dalam sebuah penelitian. Objek penelitian adalah sumber informasi atau informan, atau partisipan yang akan memberikan keterangan atau informasi kepada peneliti untuk mendapatkan gambaran dan fenomena yang ada (Sugiyono, 2014, hlm.298).

##### **1. Subjek Penelitian**

Subjek yang diambil dalam laporan penelitian ini adalah masyarakat yang berada di Kecamatan Kelumpang Utara Kabupaten Kotabaru.

## 2. Objek Penelitian

Objek yang diambil dalam laporan penelitian ini adalah pemahaman masyarakat dalam mengakses layanan digital perbankan syariah.

### **D. Sumber Data**

Dilihat dari segi memperoleh data, dalam penelitian ini diperoleh dari data primer dan sekunder :

primer dan sekunder :

#### 1. Data Primer

Menurut Istijanto (2009:38) Data primer adalah data asli yang sudah ada dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab penelitiannya secara khusus. Data primer diperoleh eksklusif dari sumbernya, sehingga peneliti adalah pihak pertama yang memperoleh data tersebut. Data primer diperoleh berasal dari informasi lapangan diisi oleh masyarakat Kecamatan Kelumpang Utara, Kabupaten Kotabaru.

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder ialah data yang sudah dikumpulkan oleh pihak lain bukan dari peneliti sendiri (Istijanto,2009:38). Menggunakan istilah lain data tersebut sudah disediakan oleh pihak lain. Data sekunder mencakup dokumen baik yang dipublikasi atau tidak dipublikasi, kabuku-buku, jurnal, serta lain-lain.

## **E. Metode Pengumpulan Data**

### **1. Observasi**

Observasi adalah penelitian atau pengamatan secara langsung kelapangan untuk mendapatkan informasi dan mengetahui permasalahan yang diteliti. Observasi menurut kenyataan yang terjadi di lapangan dapat diartikan dengan kata yang cermat dan tepat apa yang diamati, mencatatnya dan kemudian mengelolanya dan diteliti sesuai dengan cara ilmiah. Dalam hal ini peneliti akan melakukan penelitian dengan cara mengumpulkan data terhadap aktivitas yang dilakukan untuk mendapatkan data tertulis yang dianggap relevan.

### **2. Wawancara**

Wawancara merupakan percakapan antara dua pihak dengan tujuan tertentu. Seorang pewawancara sebagai penanya (interviewer) serta yang diwawancarai sebagai penjawab suatu pertanyaan (interviewee) (Tanzeh, 2011).

### **3. Dokumentasi**

Metode ini dilakukan menggunakan mencari data terkait penelitian berupa buku, majalah serta pamflet atau brosur dari Bank Syariah Indonesia Kotabaru.

## **F. Teknik Pengolahan Data**

### **1. Teknik Pengolahan Data**

Pengolahan data pada penelitian kualitatif dilakukan dengan cara mengklarifikasikan data berdasarkan teori serta fokus penelitian. Setelah

data terkumpul dan di olah, maka terlebih dahulu penulis melakukan teknik pengolahan data dengan menggunakan beberapa tahapan sebagai berikut:

- a. Pengeditan, penulis mengedit atau mereview data yang mereka kumpulkan untuk mengurangi kesalahan pada daftar pertanyaan yang diselesaikan sebanyak mungkin (Rahmadi, 2011, hlm. 153). Koreksi data yang dikumpulkan berasal dari hasil wawancara bahasa mulut, pengolahan selanjutnya berupa pemaparan bahasa tulisan serta mengoreksi kekurangan.
- b. Kategorisasi, penulis menyusun data yang diperoleh sesuai dengan jenis serta problem secara sistematis dan praktis dipahami.
- c. Deskripsi, menjelaskan data dan memindahkan data yang terkumpul ke dalam deskripsi yang sistematis.

#### **G. Teknik Analisis Data**

Berdasarkan Sugiyono (2016:246) mengemukakan teknik analisis data adalah aktifitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif serta berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data yaitu : *Data Reduction* (Redaksi Data). *Data Display* (Penyajian Data), *Conclusion Drawing/Verification*.

- a. *Data Reduction* (Redaksi Data)

Menurut Sugiyono (2016:247) jumlah data yang terkumpul di TKP cukup banyak, sehingga perlu dilakukan pencatatan

secara cermat dan detaili. Mereduksi data berarti meringkas, memilih faktor kunci, memfokuskan pada faktor penting, kemudian mencari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direkduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan memudahkan peneliti untuk mengumpulkan data tambahan, dan mencari bila diperlukan. Reduksi data dibantu oleh perangkat elektronik seperti komputer mini, yang menyediakan kode untuk aspek-aspek tertentu.

b. *Data Display* (Penyajian Data)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah menampilkan data. Kalau dalam penelitian kualitatif penyajian data tersebut dapat dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, bagan, piktogram dan lain-lain. Melalui penyajian data ini, maka data diorganisasikan dan disusun dalam pola relasional, sehingga lebih mudah dipahami. Teks naratif paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif. Disarankan dalam penyajian data, selain teks naratif, juga dapat berupa grafik, matriks, jaringan dan tabel.

c. *Conclusion Drawing/Verification*.

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan atau verifikasi. Kesimpulan awal dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah jika

tidak ditemukan bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data selanjutnya.

Dengan demikian kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat memenuhi pertanyaan yang diajukan di awal, tetapi mungkin juga tidak, karena sebagaimana telah disebutkan, masalah yang diajukan dalam penelitian kualitatif hanya bersifat sementara dan akan berkembang setelah peneliti berada di lapangan.

Menurut Sugiyono (2016:253) Kesimpulan dari penelitian kualitatif adalah temuan baru yang sebelumnya tidak pernah terdengar bisa berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih kabur atau gelap sehingga setelah penelitian menjadi jelas, bisa saja kebetulan hubungan objek, atau intraktif, hipotesis atau teori.