

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan oleh peneliti maka dapat diambil kesimpulan pemahaman masyarakat tentang mengakses layanan digital Perbankan Syariah di Kecamatan Kelumpang Utara masih ada orang yang tidak memahami akan penggunaan *smartphone* dan masih meminta bantuan orang terdekat untuk melakukan layanan digital perbankan. Dimana pemahaman masyarakat dalam mengakses layanan digital banyak diminati oleh pegawai negeri sipil, dan mahasiswa. Sedangkan yang kurang memahami dalam mengakses layanan digital tersebut banyak orang kalangan awam, di karena kurangnya pemahaman akan penggunaan *smartphone* tersebut.
2. Dan adapun hal-hal yang mempengaruhi pemahaman masyarakat akan penggunaan *smartphone* dalam mengakses layan digital perbankan syariah : 1). Tidak mempunyai *smartphone*, 2). Jaringan yang sulit tidak bisa dijangkau salah satu kendala bagi masyarakat yang tidak menggunakan *smartphone*, 3). Ketergantungan dengan orang terdekat, 4). Ada juga yang beranggapan menggunakan *smartphone* sangatlah ribet, pemikiran tersebutlah membuat masyarakat sanagat males untuk belajar menggunakannya. Padahal masyarakat bisa belajar mengakses layanan itu dengan orang terdekat, dan kebanyakan masyarakat yang

paham akan mengakses layanan digital Perbankan Syariah untuk mempermudah masyarakat dan tanpa harus keluar rumah.

## **B. Saran**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan para masyarakat lebih mampu memahami dan bisa memanfaatkan jasa Perbankan secara digital. Selain itu pihak bank juga harus lebih meningkatkan lagi layanan digital sehingga dapat meningkat jumlah minat masyarakat dalam pemahaman layanan digital dan mengakses melalui *smartphone* karena adanya kepuasan masyarakat terhadap layanan Perbankan Syariah.