

**DAMPAK PENGGUNAAN APLIKASI LAYANAN GOFOOD DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN PELAKU USAHA KULINER NAKULA TAHU
BANJARMASIN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

OLEH

MUHAMMAD RIZA NIRWANI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**DAMPAK PENGGUNAAN APLIKASI LAYANAN GOFOOD DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN PELAKU USAHA KULINER
NAKULA TAHU BANJARMASIN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI
ISLAM**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh :

Muhammad Riza Nirwani

190105010519

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Riza Nirwani
NIM : 190105010519
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 13 Januari 2001
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 23 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Muhammad Riza Nirwani

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Dampak Penggunaan Aplikasi Layanan Gofood dalam Meningkatkan Pendapatan Pelaku Usaha Kuliner Nakula Tahu Banjarmasin dalam Perspektif Ekonomi Islam

Ditulis oleh : Muhammad Riza Nirwani
N I M : 190105010519
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin /13 Januari 2001
Alamat : Jl.Nakula XII No.03 RT.26 RW.03 Komp.BPP Kel.Pemurus Dalam Kec.Banjarmasin Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 Juni 2023

Mengetahui, Ketua Program Studi
Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin,

Dosen Pembimbing



Fahrudin, S. AB., ME
NIP. 196008201987031004



Rotiana Faridah, S.E., MM
NIP 197804272009012010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **"Dampak Penggunaan Aplikasi Layanan Gofood Dalam Meningkatkan Pendapatan Pelaku Usaha Kuliner Nakula Tahu Banjarmasin Dalam Perspektif Ekonomi Islam"**, ditulis oleh Muhammad Riza Nirwani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 12 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (83,5)



Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag
(Ketua)

2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.
(Anggota)

2.

3. Annisa Sayyid, M.Si.
(Anggota)

3.

4. Fahrudin, S.AB, M.E.
(Anggota)

4.

ABSTRAK

Muhammad Riza Nirwani. 2023. Dampak Penggunaan Aplikasi Layanan Gofood Dalam Meningkatkan Pendapatan Pelaku Usaha Kuliner Nakula Tahu Banjarmasin Dalam Perspektif Ekonomi Islam. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Fahrudin., S.AB., ME.

Kata Kunci: Pendapatan, Gofood

Latar belakang penelitian ini adalah munculnya aplikasi layanan Gofood yang sangat mempengaruhi kemajuan seluruh usaha yang bermitra dengan Gojek sehingga usaha kuliner nakula tahu Banjarmasin juga mendapatkan dampak setelah bergabung dengan aplikasi layanan Gofood. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak peningkatan pendapatan dari penggunaan layanan Gofood pada Usaha Kuliner Nakula Tahu Banjarmasin dan mengetahui dampak penjualan usaha kuliner setelah bergabung pada layanan Gofood dalam perspektif ekonomi islam

Penelitian ini adalah penelitian lapangan. Untuk mendapatkan data yang diperlukan, maka penulis langsung kelapangan menggali dan memperoleh data yang berkenaan tentang Dampak Penggunaan Aplikasi Layanan Gofood dalam meningkatkan pendapatan Usaha Kuliner Nakula Tahu Banjarmasin. Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. setelah data terkumpul diolah melalui proses pengeditan kategorisasi dan deskripsi kemudian data dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Melalui analisis data dapat di tarik kesimpulan oleh penulis bahwa Dampak peningkatan pendapatan dari penggunaan layanan Gofood pada Usaha Kuliner Nakula Tahu Banjarmasin memiliki dampak positif dan negative. Dampak Layanan Gofood terhadap Usaha Kuliner Nakula Tahu Banjarmasin dalam perspektif ekonomi islam sesuai dengan akad jual beli dalam islam.

MOTTO

“Manusia dapat dihancurkan, manusia dapat dimatikan, tetapi manusia tidak dapat dikalahkan selama manusia itu masih setia pada hatinya sendiri.”

"Hal terbaik akan diberikan kepada mereka yang bersabar dan terus bertindak, tidak hanya dalam usaha namun juga dalam doa."

“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.

(Al-Insyirah : 6)”

PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt. Yang telah memberikan Taufiq dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis persembahkan dengan segenap cinta dan do'a karya sederhana ini kepada yang pertama dan paling utama dalam hidup:

Terimakasih kepada kedua orangtua yang selalu kubanggakan

Ayahanda Firmansyah dan Ibunda Murniati

Serta kakaku Nia Isrima Ulfah

Yang selalu mendukung dan mendo'akan sehingga penulis selalu bersemangat untuk menggapai cita – cita.

Terima Kasih

Dosen penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi ku

Bapa Fahrudin.,S.AB.,ME

Atas segala bimbingan selama ini baik berupa saran, dukungan, motivasi, nasihat, kesabaran, dan waktu yang telah diberikan.

Kepada Teman-Teman Lokal E Angkatan 2019

Yang telah memberikan dukungan, energi positif serta semangatnya kepada penulis.

Kepada Teman Seperjuangan

Rumah Kontrakan Pramuka dan Maulida

Yang tiada henti terus mendorong dan memotivasi penulis untuk terus berjuang

Serta Kepada Seluruh Narasumber

Terutama Ibu Sri Rahayu Yang telah memberikan waktu dan informasi dalam penyelesaian dalam skripsi ini

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h\ a'	h\}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye

ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>a></i>
	كاملة	ditulis	<i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>a></i>
	صلى	ditulis	<i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>i></i>
	شديد	ditulis	<i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>u></i>
	صدر	ditulis	<i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	Ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	Au
	وفرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak Penggunaan Aplikasi Layanan Gofood Dalam Meningkatkan Pendapatan Pelaku Usaha Kuliner Nakula Tahu Banjarmasin Dalam Perspektif Ekonomi Islam”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah dan Bapak Muhammad Qomaruddin, MR., selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Fahrudin.,S.AB.,ME. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 23 Juni 2023

Penulis

Muhammad Riza Nirwani

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Penelitian Terdahulu	13
G. Sistematika Penulisan	17
BAB II	20
DAMPAK, PENDAPATAN, PEMASARAN, LAYANAN GOFOOD, USAHA KULINER, DAN EKONOMI ISLAM	20
A. Dampak	20
B. Pendapatan	22
C. Pendapatan Menurut Islam.....	25
D. Pemasaran	27
E. Pemasaran Menurut Islam.....	29

F. Pemasaran Online.....	30
G. Layanan GoFood.....	32
H. Usaha Kuliner.....	34
I. Ekonomi Islam	36
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
A. Pendekatan Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian.....	40
C. Subjek dan Objek Penelitian	41
D. Sumber Data Penelitian.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	43
G. Tahapan Penelitian	44
BAB IV	48
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	48
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
B. Penyajian Data.	59
C. Analisis Data	64
BAB V.....	71
PENUTUP.....	71
A. Simpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan Nakula Tahu Banjarmasin dari tahun 2015 – 2022.....	6
Tabel 4.1 Daftar menu Layanan Gofood Nakula Tahu Banjarmasin	56
Tabel 4.2 Tabel Pendapatan Layanan Gofood Nakula Tahu Banjarmasin.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Tempat Nakula Tahu Banjarmasin.....	48
Gambar 4.2 Logo Nakula Tahu Banjarmasin	49
Gambar 4.3 Pernyataan Kebijakan halal dan Komitmen dalam Bekerja Nakula Tahu Banjarmasin	50
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Nakula Tahu Banjarmasin.....	52
Gambar 4.5 Platform Nakula Tahu Banjarmasin dari Layanan Gofood.....	58
Gambar 4.6 Akad Jual Beli Melalui Gofood	67