

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis adalah penelitian lapangan (field research), yaitu penelitian yang dilakukan dengan meninjau secara langsung lapangan untuk memperoleh dan menggali data yang berkenaan dengan dampak penggunaan Aplikasi Layanan Gofood dalam meningkatkan pendapatan pelaku Usaha Kuliner Nakula Tahu Banjarmasin dalam perspektif Ekonomi Islam

2. Pendekatan penelitian

Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif . Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah daripada melihat permasalahan untuk penelitian generalisasi. (Shiddiqi, 2021) Penelitian kualitatif tidak menggunakan statistic tetapi melalui pengumpulan data, analisis, kemudian di interpretasikan. Biasanya berhubungan dengan dengan masalah sosial dan manusia yang bersifat interdisipliner, focus pada multimethod, naturalistik, dan interpretatif (dalam pengumpulan data, paradigma, dan interpretasi). (Setiawan, 2018)

Salah satu jenis penelitian kualitatif deskriptif adalah penelitian dengan metode atau pendekatan studi kasus. Penelitian ini difokuskan pada suatu obyek tertentu yang dijadikan sebagai suatu kasus. Data studi kasus dapat diperoleh dari semua pihak atau sumber. Penelitian studi kasus dimaksudkan untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang masalah keadaan dan posisi suatu peristiwa yang sedang berlangsung saat ini, serta interaksi lingkungan unit social tertentu yang bersifat apa adanya. Subjek penelitian dapat berupa individu, kelompok, institusi atau masyarakat. (Shiddiqi, 2021) penelitian kualitatif ini termasuk kedalam jenis penelitian deskriptif , penelitian deskriptif adalah penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu gejala, peristiwa, kejadian yang terjadi sekarang (Noor, 2011)

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Outlet Nakula Tahu Banjarmasin yang berlokasi Jl.Raya Nakula No.17 Beruntung jaya Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Lokasi ini dipilih secara sengaja dengan pertimbangan bahwa Usaha Nakula Tahu Banjarmasin merupakan salah satu usaha dibidang kuliner dan telah menggunakan layanan Gofood sejak 2017.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah pemilik pemilik usaha, karyawan dan Driver GoFood yang terlibat transaksi dalam transaksi penjualan Nakula Tahu Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah Dampak penggunaan aplikasi layanan Gofood dalam meningkatkan Pendapatan Pelaku Usaha Kuliner Nakula Tahu Banjarmasin dalam perspektif Ekonomi Islam.

D. Sumber Data Penelitian

Didalam melakukan penelitian ini jenis data yang digunakan ialah :

1. Data Primer

Data primer adalah data di peroleh dari sumber asli lapangan atau pihak Pemilik Usaha Kuliner dan Karyawan Nakula Tahu Banjarmasin.

- a) Pemilik dan Karyawan Usaha Kuliner Nakula Tahu Banjarmasin.
- b) Para Driver Gojek yang berada di wilayah tersebut.

2. Data Skunder

Data skunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung seperti berbagai sumber tertulis yang memungkinkan dapat dimanfaatkan dalam penelitian ini. Diantaranya buku – buku, literature,

internet, atau jurnal ilmiah, arsip, dokumen pribadi dan dokumen – dokumen resmi lembaga terkait dengan penelitian ini. (Noor, 2011)

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal – hal dari narasumber yang lebih mendalam dan jumlah narasumber sedikit/kecil. Wawancara dapat dilakukan secara terstruktur maupun tidak struktur, dan dapat dilakukan melalui tatap muka maupun dengan menggunakan telepon.

Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur yaitu proses wawancara dengan menggunakan pedoman wawancara yang sebelumnya sudah disiapkan oleh penulis dan tetapi setiap narasumber diberikan pertanyaan yang sama.

Dalam melakukan wawancara, selain harus membawa instrumen sebagai pedoman untuk wawancara, maka pengumpul data juga dapat menggunakan alat bantu seperti recorder, gambar, brosur yang dapat membantu pelaksanaan wawancara menjadi lancar.

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi biasa berbentuk tulisan, gambar, atau karya – karya monumental dari seseorang. Dokumentasi yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, biografi, life histories, peraturan, dan kebijakan. Dokumentasi yang berbentuk gambar misalnya foto, gambar hidup, sketsa dan lain – lain. Dokumentasi yang berbentuk karya misalnya karya seni, yang dapat berupa gambar, patung, film, dan lain – lain. Hasil dari observasi dan wawancara akan lebih kredibel / dapat dipercaya kalau didukung oleh sejarah pribadi kehidupan dimasa kecil, di sekolah, ditempat kerja, dimasyarakat, dan auto biografi (Sugiyono, 2014)

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data yang sudah dikumpulkan, penulis menggunakan teknik sebagai berikut :

- a) Editing, penulis meneliti kembali data yang telah terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka proses penyusunan.
- b) Kategorisasi, data yang telah diperoleh disusun berdasarkan jenis dan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

2. Analisis Data

Setelah pengolahan data berhasil dilakukan dari hasil pengumpulan data, kemudian dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang sebelumnya telah dirumuskan terlebih dahulu dari data yang didapatkan dari hasil wawancara oleh narasumber dan dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teori serta literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Setelah data diolah dan sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data diatas, kemudian dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mengamati secara langsung secara garis besar terhadap permasalahan yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran secara umum.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditetapkan

3. Tahapan pengolahan dan analisis data

Pada tahap ini penulis mengolah dan menganalisis data yang telah terkumpul dengan teknik pengolahan data analisis data yang telah ditetapkan

4. Tahapan Penyusun Laporan

Pada tahap ini Penulis mengolah dan menganalisis data yang telah dikumpulkan dengan teknik pengolahan dan analisis, dan dikonsultasikan dengan dosen Penasehat dalam perbaikan dan kesempurnaannya.