

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth. Saudara/i
Pengguna BSI Mobile
Di Tempat

Assalamu‘alaikum Wr. Wb

Dalam rangka memenuhi tugas akhir skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di UIN Antasari Banjarmasin, perkenalkan saya:

Nama : Fathul Hidayah
Jurusan : Perbankan Syariah

Saat ini saya akan melakukan penelitian skripsi yang berjudul

“Pengaruh Efektivitas dan Fitur Produk terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan BSI Mobile (Studi Kasus pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)”

Maka dari itu, saya mengharapkan kesediaan mengisi kuesioner yang telah dilampirkan sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian ini. Kuesioner ini bukanlah tes, sehingga tidak ada jawaban benar atau salah. Jawaban yang paling baik merupakan jawaban yang sesuai dengan keadaan diri saudara/i yang sebenarnya secara objektif. Penelitian ini semata-mata bersifat ilmiah untuk melengkapi data penelitian yang saya lakukan pada skripsi ini. Kerahasiaan informasi yang didapatkan akan terjamin dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Demikian saya ucapkan terima kasih kepada saudara/i yang telah berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah setiap pernyataan secara teliti sebelum anda menjawab
2. Jawablah pernyataan dengan memilih salah satu dari 5 alternatif jawaban, yaitu:
 - a. Sangat Setuju (SS) Skor: 5

- b. Setuju (S) Skor: 4
 c. Netral (N) Skor: 3
 d. Tidak Setuju (TS) Skor: 2
 e. Sangat Tidak Setuju (STS) Skor: 1

3. Jawab dengan tanda centeng (✓) pada pilihan jawaban di kolom yang tersedia pada kuesioner ini sesuai dengan pendapat atau kondisi anda.

B. Identitas Responden

Nama :
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (coret salah satu)
 Jurusan :
 Angkatan :

C. Pernyataan

1. Variabel Efektivitas (X1)

No	Indikator	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Kualitas	BSI Mobile mempunyai kualitas layanan yang baik.					
2.	Efisiensi	BSI Mobile sangat mudah untuk dioperasikan.					
		BSI <i>Mobile</i> menghemat waktu dalam pengoperasian kegiatan perbankan.					

3.	Penghasilan	BSI Mobile memangkas pengeluaran biaya karena tidak perlu ke outlet bank.					
		BSI Mobile menjadi sarana mendapatkan penghasilan tambahan (misal program beasiswa, cashback, dll).					
4.	Pertumbuhan	Perkembangan BSI Mobile memudahkan dalam bertransaksi.					
5.	Kecelakaan	Error yang disebabkan oleh BSI Mobile membuat tidak puas dalam pengalaman bertransaksi menggunakan <i>Mobile banking</i> .					
6.	Motivasi	Fitur yang ada pada BSI Mobile memotivasi untuk menggunakan <i>Mobile banking</i> .					

2. Variabel Fitur Produk (X2)

No	Indikator	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Kemudahan Akses Informasi	Fitur layanan pada BSI Mobile memberikan kemudahan dalam mengakses informasi.					

2.	Keberagaman Layanan Informasi	BSI Mobile memiliki keberagaman dalam layanan informasi.					
3.	Keberagaman Fitur	Fitur BSI Mobile memiliki keberagaman.					
4.	Inovasi Produk	Adanya fitur tambahan membuat nasabah berminat menggunakan BSI Mobile.					

3. Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

No	Indikator	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Kepuasan	Secara keseluruhan puas dengan layanan yang diberikan oleh BSI Mobile.					
		Secara Keseluruhan puas dengan kinerja produk BSI Mobile.					
2.	Konfirmasi Harapan	Layanan yang diberikan oleh BSI Mobile sesuai dengan harapan.					
		Fitur-fitur yang disediakan oleh BSI Mobile sesuai dengan kebutuhan.					

3.	Minat Pembelian Ulang	Selalu menggunakan layanan BSI Mobile secara berulang.					
		Selalu menggunakan kembali layanan BSI Mobile karena kemudahan transaksi.					
4.	Ketidakpuasan	Komplain karena tidak puas dengan layanan BSI Mobile.					

Lampiran II

Tabulasi Data Jawaban Responden

No	Efektifitas (X1)								Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	5	4	4	4	4	4	4	4	33
2	4	4	4	5	4	4	4	4	33
3	5	5	5	5	5	5	5	3	38
4	4	4	4	4	3	4	4	3	30
5	4	5	5	5	3	5	3	3	33
6	4	4	4	4	4	4	4	3	31
7	5	5	5	4	4	5	1	5	34
8	5	4	5	5	5	5	5	4	38
9	4	4	4	4	4	5	3	4	32
10	4	4	4	5	3	4	3	4	31
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	5	4	4	4	4	4	4	4	33
13	4	5	5	4	5	4	4	5	36
14	5	5	4	5	5	4	4	4	36
15	5	5	5	4	3	5	5	5	37
16	4	4	4	4	4	4	5	5	34
17	4	4	4	5	5	4	3	4	33
18	4	4	4	4	4	5	3	3	31
19	4	5	5	5	3	4	5	4	35
20	4	4	4	4	4	4	3	4	31
21	4	4	4	4	4	4	3	4	31
22	4	4	5	4	4	5	4	4	34
23	4	5	4	4	3	4	3	5	32

24	5	3	5	5	3	5	3	5	34
25	3	4	4	4	3	4	5	3	30
26	4	5	5	5	2	5	5	4	35
27	4	4	4	4	3	4	5	3	31
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
29	4	4	4	4	3	4	5	3	31
30	5	4	5	4	3	5	3	3	32
31	5	5	5	5	5	5	5	5	40
32	5	5	5	5	2	5	3	5	35
33	5	5	4	5	4	4	4	4	35
34	5	5	5	5	4	5	5	5	39
35	5	5	5	5	5	5	4	5	39
36	4	4	4	4	3	5	5	3	32
37	5	5	4	3	1	5	3	5	31
38	4	4	5	4	3	4	4	4	32
39	4	4	5	5	5	4	3	3	33
40	4	4	4	4	4	4	4	3	31
41	3	5	5	3	3	5	1	5	30
42	5	5	5	5	5	4	3	3	35
43	4	5	5	4	3	5	5	4	35
44	4	5	5	4	3	5	5	4	35
45	4	5	5	3	5	5	5	5	37
46	5	4	5	5	4	4	4	4	35
47	5	5	5	5	3	5	4	5	37
48	4	4	5	4	4	4	3	4	32
49	4	4	4	4	3	4	4	5	32
50	5	4	4	5	4	4	4	4	34
51	5	5	5	5	3	5	3	3	34
52	4	3	5	3	3	4	4	5	31
53	5	4	4	5	4	5	4	4	35
54	5	5	5	5	3	5	4	5	37
55	4	4	5	4	3	4	3	3	30
56	5	5	5	5	2	5	5	5	37
57	5	5	5	5	5	5	5	5	40
58	5	5	5	5	4	5	5	5	39
59	5	5	5	5	3	5	3	5	36
60	5	5	5	5	3	5	4	5	37
61	5	5	5	5	5	5	2	5	37
62	5	5	5	5	3	5	4	5	37
63	4	5	4	4	2	5	5	5	34
64	5	5	5	5	5	5	5	5	40
65	5	5	5	5	3	5	3	5	36
66	5	5	5	5	3	5	3	5	36
67	5	5	5	5	5	5	3	5	38
68	5	5	5	5	3	5	2	5	35

69	5	5	5	5	5	5	3	5	38
70	4	4	4	5	3	4	3	4	31
71	5	5	5	4	4	4	3	3	33
72	4	4	5	5	3	5	4	5	35
73	4	3	4	5	3	4	5	5	33
74	3	5	4	4	3	5	4	4	32
75	5	5	5	5	3	5	4	5	37
76	5	5	5	5	3	5	4	5	37
77	5	5	5	5	3	5	5	5	38
78	5	5	5	5	4	5	4	5	38
79	5	5	5	5	3	5	4	5	37
80	5	5	5	5	3	5	5	5	38
81	5	5	5	5	3	5	4	4	36
82	4	5	5	5	4	5	4	5	37
83	5	5	5	5	3	4	5	5	37
84	5	5	5	5	3	5	4	5	37
85	5	5	5	5	3	5	5	5	38
86	5	5	5	5	5	5	5	5	40
87	5	5	5	5	3	5	4	3	35
88	5	5	5	5	3	5	4	5	37
89	5	5	5	5	3	4	5	4	36
90	4	5	5	5	5	5	4	5	38
91	5	5	5	5	3	5	5	5	38
92	5	5	5	5	4	5	4	5	38
93	5	5	5	5	3	5	5	5	38
94	5	5	5	5	3	5	5	5	38
95	5	4	4	4	4	4	5	4	34
96	5	5	5	5	3	5	4	5	37
97	3	5	3	4	4	5	5	4	33
98	4	4	4	5	3	4	5	4	33
99	5	5	5	5	3	5	4	5	37
100	4	5	5	5	5	5	4	4	37

No	Fitur Produk (X2)				Total
	1	2	3	4	
1	4	4	5	5	18
2	4	4	4	4	16
3	5	5	5	5	20
4	4	4	4	4	16
5	5	5	5	5	20
6	4	5	5	5	19
7	5	4	4	5	18
8	4	4	4	5	17

9	4	4	4	4	16
10	4	4	4	4	16
11	5	5	5	5	20
12	4	4	4	4	16
13	4	4	4	4	16
14	4	4	4	4	16
15	5	5	5	5	20
16	5	4	4	5	18
17	4	4	4	4	16
18	5	5	5	5	20
19	4	4	5	5	18
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	5	4	4	4	17
23	4	4	5	4	17
24	5	5	5	5	20
25	4	4	4	4	16
26	3	3	5	5	16
27	5	5	5	5	20
28	4	4	4	4	16
29	4	4	5	5	18
30	5	5	5	5	20
31	5	5	5	5	20
32	5	5	5	5	20
33	4	4	4	4	16
34	5	5	5	5	20
35	5	5	5	5	20
36	4	4	4	4	16
37	5	5	5	5	20
38	5	4	4	4	17
39	4	4	4	4	16
40	5	5	4	4	18
41	5	5	5	5	20
42	5	5	4	4	18
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	5	17
45	4	5	5	5	19
46	5	5	4	4	18
47	5	5	5	5	20
48	4	4	4	4	16
49	5	5	5	4	19
50	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	16
52	4	4	4	4	16
53	4	5	5	5	19

54	5	5	5	5	20
55	4	4	4	4	16
56	4	5	4	4	17
57	5	5	5	5	20
58	5	5	5	5	20
59	5	5	5	5	20
60	5	5	5	5	20
61	5	5	5	5	20
62	5	5	5	5	20
63	4	4	4	4	16
64	5	5	5	5	20
65	5	5	5	5	20
66	5	5	5	5	20
67	5	5	5	5	20
68	5	5	5	5	20
69	5	5	5	5	20
70	4	5	4	5	18
71	5	5	4	4	18
72	5	4	4	4	17
73	4	4	4	4	16
74	5	5	5	5	20
75	5	5	5	5	20
76	5	5	5	5	20
77	5	5	5	5	20
78	5	5	5	5	20
79	5	5	5	5	20
80	5	5	5	5	20
81	5	5	5	5	20
82	5	5	5	5	20
83	4	5	5	5	19
84	5	5	5	5	20
85	5	5	5	5	20
86	5	5	5	5	20
87	5	5	5	5	20
88	5	5	5	5	20
89	4	5	5	5	19
90	5	5	5	5	20
91	5	5	5	5	20
92	5	5	5	5	20
93	5	5	5	5	20
94	5	5	5	5	20
95	4	4	4	4	16
96	5	5	5	5	20
97	5	5	5	5	20
98	4	5	5	4	18

99	5	5	5	5	20
100	5	5	5	5	20

No	Kepuasan Nasabah (Y)							Total
	1	2	3	4	5	6	7	
1	5	5	5	4	5	5	4	33
2	4	4	4	4	5	5	5	31
3	5	4	5	5	4	4	2	29
4	5	4	5	4	5	4	4	31
5	5	5	5	5	5	5	3	33
6	4	4	4	4	4	4	5	29
7	4	4	4	5	4	4	3	28
8	4	4	4	5	4	5	1	27
9	4	4	4	4	4	4	4	28
10	4	4	5	4	4	4	5	30
11	5	5	5	5	5	5	5	35
12	5	4	5	4	4	4	2	28
13	4	4	4	4	4	4	5	29
14	4	5	5	5	5	4	5	33
15	4	4	4	5	5	5	3	30
16	4	5	5	4	4	5	5	32
17	4	4	4	4	4	4	5	29
18	5	5	5	5	5	5	5	35
19	4	4	4	4	5	4	4	29
20	4	4	4	4	4	4	5	29
21	4	4	4	4	4	4	5	29
22	4	4	4	4	4	5	4	29
23	4	4	4	4	4	4	4	28
24	3	4	3	5	4	4	3	26
25	5	4	5	4	4	4	3	29
26	4	4	5	5	5	5	5	33
27	5	5	5	5	5	5	2	32
28	4	4	4	4	3	4	4	27
29	4	4	4	4	4	4	3	27
30	5	5	5	5	5	5	3	33
31	5	5	5	5	5	5	5	35
32	5	4	5	4	5	4	4	31
33	4	4	4	5	4	4	5	30
34	5	5	5	5	5	5	5	35
35	5	5	5	5	5	5	5	35
36	4	4	4	4	5	5	3	29
37	5	5	5	5	5	5	5	35
38	5	5	5	5	4	4	3	31

39	4	4	4	5	4	4	4	29
40	4	4	4	5	4	4	3	28
41	5	5	5	5	5	5	5	35
42	5	5	4	4	5	4	3	30
43	5	5	5	4	4	4	3	30
44	4	4	4	5	5	5	5	32
45	5	4	5	5	5	5	3	32
46	4	4	4	5	5	4	4	30
47	5	5	5	5	5	5	4	34
48	4	4	4	4	4	4	3	27
49	4	4	4	4	4	5	5	30
50	4	4	4	4	4	4	4	28
51	5	5	5	5	5	5	3	33
52	4	4	4	5	5	5	5	32
53	4	4	4	5	5	5	3	30
54	5	5	5	5	5	5	3	33
55	4	4	4	4	5	4	5	30
56	4	4	4	5	5	5	4	31
57	5	5	4	4	4	4	5	31
58	5	5	5	5	5	5	5	35
59	5	5	5	5	5	5	3	33
60	5	5	5	5	5	5	5	35
61	5	5	5	5	5	5	3	33
62	5	5	5	5	5	5	3	33
63	5	5	5	4	4	5	2	30
64	5	5	5	5	5	5	4	34
65	5	5	5	5	5	5	3	33
66	5	5	5	5	5	5	3	33
67	5	5	5	5	5	5	2	32
68	5	5	5	5	5	5	2	32
69	5	5	5	5	5	5	2	32
70	5	4	4	4	5	4	3	29
71	5	4	4	4	5	4	3	29
72	4	4	4	4	5	5	3	29
73	4	4	4	4	4	4	3	27
74	5	5	5	5	4	3	3	30
75	5	5	5	5	5	5	2	32
76	5	5	5	5	5	5	3	33
77	5	5	5	5	5	5	3	33
78	5	5	5	5	5	5	5	35
79	5	5	5	4	5	5	3	32
80	5	5	5	5	5	5	5	35
81	5	5	5	5	5	4	3	32
82	4	5	5	5	5	5	3	32
83	5	5	4	5	5	5	3	32

	Sig. (2-tailed)	,597	,937	,793	,214		,331	,805	,465	,002
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	,343**	,571**	,514**	,280**	-,098	1	,023	,440**	,599**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,005	,331		,822	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	,038	,060	-,044	,135	-,025	,023	1	,058	,380**
	Sig. (2-tailed)	,707	,553	,661	,180	,805	,822		,568	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	,360**	,389**	,374**	,243*	-,074	,440**	,058	1	,609**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,015	,465	,000	,568		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Tota l	Pearson Correlation	,665**	,652**	,637**	,648**	,309**	,599**	,380**	,609**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas X2

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	,748**	,536**	,535**	,821**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,748**	1	,713**	,627**	,896**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,536**	,713**	1	,827**	,885**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,535**	,627**	,827**	1	,858**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	,821**	,896**	,885**	,858**	1

Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Y

		Correlations							
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	,707**	,751**	,304**	,478**	,351**	-,193	,641**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,002	,000	,000	,054	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	,707**	1	,766**	,549**	,490**	,510**	-,025	,797**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,804	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	,751**	,766**	1	,476**	,455**	,445**	-,041	,766**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,687	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	,304**	,549**	,476**	1	,504**	,498**	-,063	,642**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000		,000	,000	,533	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	,478**	,490**	,455**	,504**	1	,634**	-,002	,714**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,988	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlation	,351**	,510**	,445**	,498**	,634**	1	-,027	,680**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,787	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlation	-,193	-,025	-,041	-,063	-,002	-,027	1	,350**
	Sig. (2-tailed)	,054	,804	,687	,533	,988	,787		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	,641**	,797**	,766**	,642**	,714**	,680**	,350**	1

Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran IV Hasil Uji Reliabilitas X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,613	8

Hasil Uji Reliabilitas X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,887	4

Hasil Uji Reliabilitas Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,677	7

Lampiran V Hasil Uji Normalitas

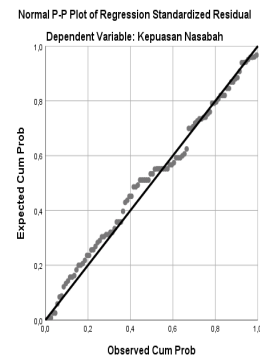
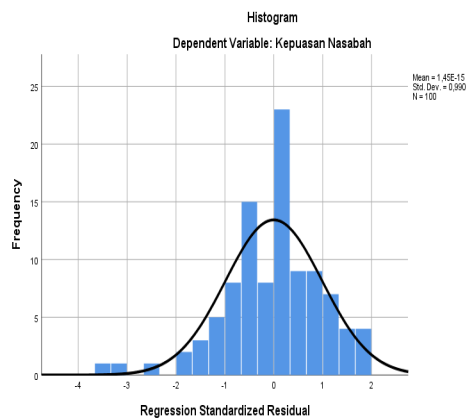
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,99999684
Most Extreme Differences	Absolute	,076
	Positive	,052
	Negative	-,076
Test Statistic		,076
Asymp. Sig. (2-tailed)		,170 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.



Lampiran VI

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	11,751	2,710		4,336	,000		
	Efektivitas	,208	,088	,230	2,361	,020	,681	1,468
	Fitur Produk	,665	,144	,451	4,633	,000	,681	1,468

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

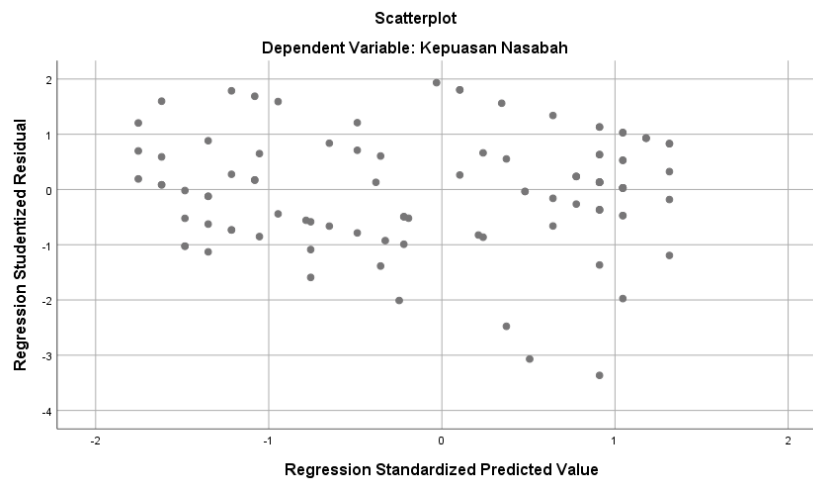
Lampiran VII

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11,751	2,710		4,336	,000
	Efektivitas	,208	,088	,230	2,361	,020
	Fitur Produk	,665	,144	,451	4,633	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah



Lampiran VIII Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	11,751	2,710		4,336	,000
	Efektivitas	,208	,088	,230	2,361	,020
	Fitur Produk	,665	,144	,451	4,633	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Lampiran IX Hasil Uji Parsial (t)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	11,751	2,710		4,336	,000
	Efektivitas	,208	,088	,230	2,361	,020
	Fitur Produk	,665	,144	,451	4,633	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Lampiran X

Hasil Uji Simultan (F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	236,111	2	118,056	28,918	,000 ^b
	Residual	395,999	97	4,082		
	Total	632,110	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Fitur Produk, Efektivitas

Lampiran XI

Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,611 ^a	,374	,361	2,02051

a. Predictors: (Constant), Fitur Produk, Efektivitas

Lampiran XII
Tabel r

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran XIII

Tabel t

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Lampiran XIV
Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran XV



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4567/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Fathul Hidayah
 NIM : 180105020216
 Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
 Judul : Peran Perbankan Syariah Terhadap Perkembangan dan Stabilitas Perekonomian Masyarakat Dimasa Pandemi Virus Covid-19 (Studi Kasus pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 05 November 2021




Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
 NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Lampiran XVI


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 23 September 2022

Nomor : B-1149/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/09/2022
 Lampiran : Satu berkas
 Hal : Penetapan Waktu Ujian
 Proposal Skripsi

Kepada
 Yth. Fathul Hidayah / 180105020216
 Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
 Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Fathul Hidayah / 180105020216
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Peran Perbankan Syariah Terhadap Perkembangan dan Stabilitas Perekonomian Masyarakat Dimasa Pandemi Virus Covid-19 (Studi Kasus pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)

pada:


Hari/Tanggal	: Senin, 26 September 2022
Waktu	: 11.15 - 12.00
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3


dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Penguji (Eksternal)	: Muhammad Rizali, SHI, M.H.
Notulis	: Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.




Ketua Biro Skripsi

 H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:
 -Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
 2. Penguji (Eksternal)
 3. Notulis
 -Arsip
 Catatan:
 Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 281

Lampiran XVII



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN
Nomor: B-1618/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Fathul Hidayah
NIM	: 180105020216
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Peran Perbankan Syariah Terhadap Perkembangan dan Stabilitas Perekonomian Masyarakat Dimasa Pandemi Virus Covid-19 (Studi Kasus pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 26 September 2022
Waktu	: 11.15 - 12.00
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

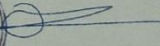
dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Penguji Eksternal	: Muhammad Rizali, SHI, M.H.
Notulis	: Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I


Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Oktober 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



No. : 282

Lampiran XVIII

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Zaki Mubarak, SE, M.Si

NIP : 197710312002121002

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Fathul Hidayah

NIM : 180105020216

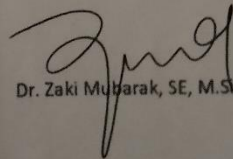
Judul skripsi : Peran Perbankan Syariah Terhadap Perkembangan Dan Stabilitas Perekonomian Masyarakat Dimasa Pandemi Virus Covid-19 (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tanjung)

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :
Pengaruh Efektivitas dan Fitur Produk terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan BSI Mobile (Studi Kasus pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 02 Mei 2023

Dosen Pembimbing,



Dr. Zaki Mubarak, SE, M.Si

Lampiran XIX



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febt@mail@uin-antasari.ac.id / website: www.febl.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1360/Un.14/III.5/TL.00/05/2023
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

4 Mei 2023

Yth.
Rektor Universitas Islam Negeri Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Fathul Hidayati
NIM	: 180105020216
Tempat Tanggal Lahir	: Tabalong, 14 Februari 2000
Semester/Jurusan	: X / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Ir. P.H.M Noor Komp. Suka Maju RT. 08 RW. 03 Nenas 6 No. 25 Kel. Mabuun Kec. Murung Pudak Kab. Tabalong
Waktu Riset	: 5 Mei s.d 5 Juni 2023

Judul Skripsi : **Pengaruh Efektivitas dan Fitur Produk terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan BSI Mobile (Studi Kasus pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak
Zaki Mubarak



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon 0511-3257627 Faksimili 0511-3254344
e-mail: mikwa@uin-antasari.ac.id || website: www.uin-antasari.ac.id

Nomor : B.19/Un.14/II.1/TL.00/05/2023 5 Mei 2023
Sifat : -
Hal : Pemberian Izin Riset

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sesuai surat Dekan nomor : B-1360/Un.14/III.5/TL.00/05/2023 tanggal 4 Mei 2023 hal Riset Dalam Rangka Penyusunan Skripsi, pada prinsipnya kami dapat memberikan izin untuk melakukan penelitian kepada :

Nama : Fathul Hidayah
NIM : 180105020216
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul : Pengaruh Efektivitas dan Fitur Produk terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan BSI Mobile (Studi Kasus pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin).

Terhitung mulai tanggal 5 Mei 2023 sampai dengan 5 Juni 2023, kepada pihak terkait diminta untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian tersebut, selanjutnya kepada yang bersangkutan agar memberitahu kembali bila penelitian telah selesai.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

A.n. Rektor,
Kepala Biro AAKK,
u.b. Kabag Akademik dan Kemahasiswaan



H. Haris Fadilah, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 19760118 200003 1 001


Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin, Dekan Fakultas di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin;
2. Dekan Fakultas di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin;

Lampiran XX



Lampiran XXI


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fathul Hidayah
 NIM : 180105020216
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas dan Fitur Produk terhadap
 Kepuasan Nasabah Menggunakan BSI Mobile
 (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, SE, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I

Pertaskan bab 2
 dimulai dari kepuasan nasabah

Zaki

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fathul Hidayah
NIM : 180105020216
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas dan Fitur Produk terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan BSI Mobile (Studi Kasus pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, SE, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I

Perbaikan bab III

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fathul Hidayah
NIM : 180105020216
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas dan Fitur Produk terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan BSI Mobile (Studi Kasus pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, SE, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I

Perbarui keeneresan

gme

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fathul Hidayah
NIM : 180105020216
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas dan Fitur Produk terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan BSI Mobile (Studi Kasus pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, SE, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I

Amril data

Zaki

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fathul Hidayah
NIM : 180105020216
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas dan Fitur Produk terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan BSI Mobile (Studi Kasus pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, SE, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I

Rubasli Absardi

Zaki

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fathul Hidayah
NIM : 180105020216
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas dan Fitur Produk terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan BSI Mobile (Studi Kasus pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, SE, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I

Acc y/ nige
sdaq.

Zaki

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Lampiran XXII

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: mikwafebi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B- 2460 /Un.14/III.5/PP.01.1/06/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : FATHUL HIDAYAH
NIM : 180105020216
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **72,00 (B)**, bobot: **3 (LULUS)**.

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Juni 2022
Dekan,



Sukarni

Lampiran XXIII

**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-2231/Un.14/III.5/PP.01.1/06/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Fathul Hidayah
NIM: 180105020216

Tempat Tanggal Lahir : Tabalong, 14 Februari 2000
Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti
Tes Hapalan Juz'amma
Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

69, 25 / CUKUP

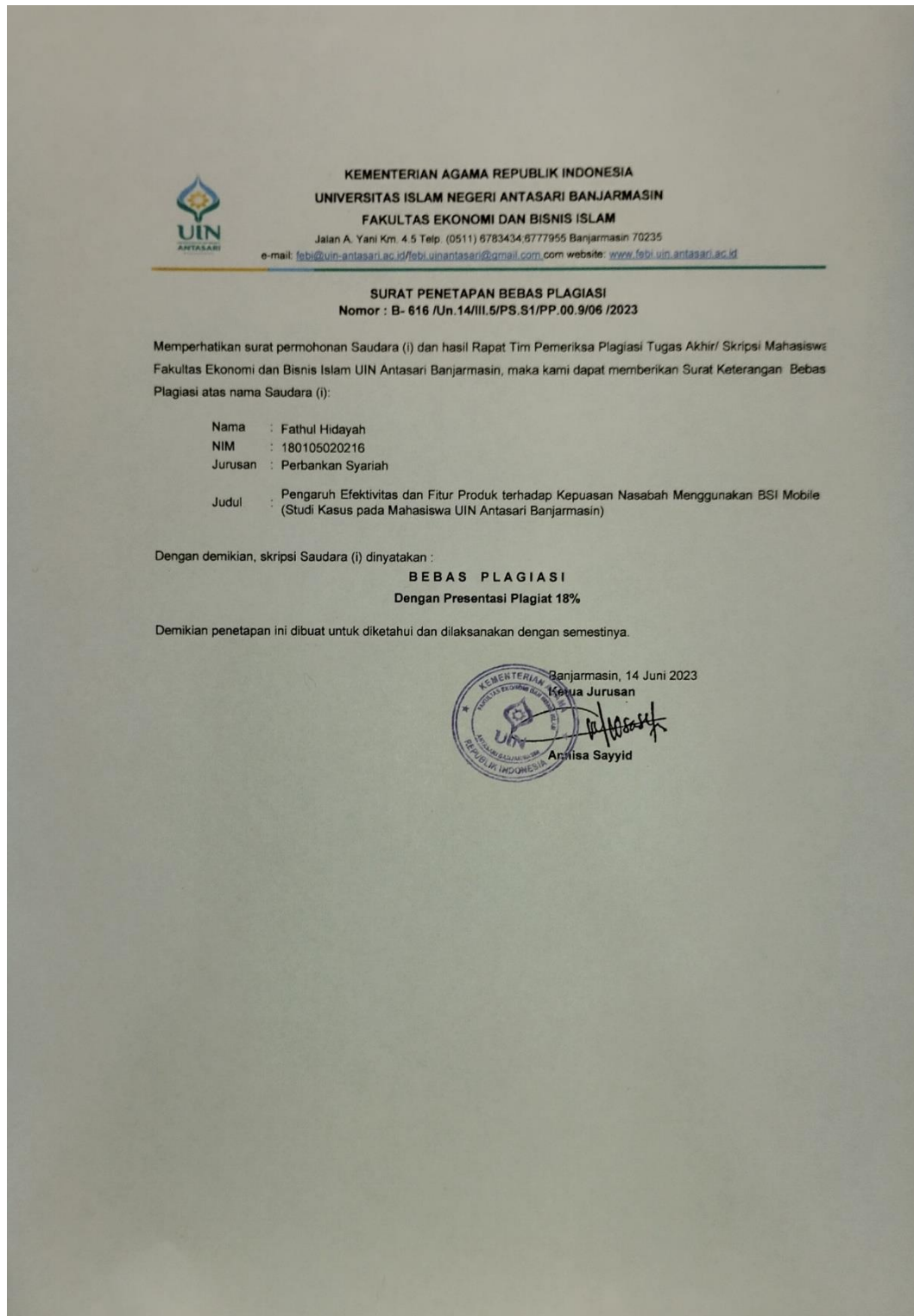
Banjarmasin, 20 Juni 2022



Dekan,

Sukarni

Lampiran XXIV



RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Fathul Hidayah
2. Tempat & Tanggal Lahir : Tabalong, 14 Februari 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Status Perkawinan : Belum Menikah
7. Alamat : JL. IR. P.H.M. Noor-Komplek Suka Maju Rt 08 Rw
03 No 25 Nenas 06 Kelurahan Mabuun Kecamatan
Murung Pudak Kabupaten Tabalong

8. Riwayat Pendidikan : a. TK Pembina
b. SDN 1 Pembataan
c. SMP Hasbunallah
d. MAN 1 Tabalong

9. Orang Tua
Nama Ayah : Fatah Arifin
Pekerjaan : PNS
Nama Ibu : Siti Nur Bayah (Almh)
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

10. Pengalaman Organisasi : PMII (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia)