

LAMPIRAN



Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara

1. Bagaimana sejarah berdirinya PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?
2. Mengapa di beri nama PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?
3. Alamat lengkap PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?
4. Siapakah pendiri PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?
5. Apa Visi dan misi PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?
6. Apa Motto PT . Kamilah Wisata Muslim Barabai?
7. Struktur organisasi yang dimiliki PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai beserta tugas-tugasnya?
8. Apa saja sarana dan prasarana yang dimiliki PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?
9. Apa saja program-program Umrah yang dimiliki PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?
10. Bagaimana cara proses pendaftaran PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?
11. Apa saja persyaratan dokumen yang harus di persiapkan pada PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?
12. Bagaimana proses keberangkatan sampai kepulangan PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?
13. Bagaimana manajemen pelayanan yang diterapkan PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?
14. Apa saja pelayanan dalam bidang administrasi yang diberikan PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?
15. Jenis transportasi apa yang diberikan untuk jemaah haji dan umrah dari PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?
16. Hotel atau penginapan apa yang diberikan untuk jemaah haji dan umrah dari PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?
17. Bagaimana penyediaan konsumsi untuk jemaah PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?

18. Apa saja faktor penghambat dan pendukung PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai?

Lampiran 2 Dokumentasi



Ruang Kepala Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai



Ruang Tunggu untuk calon jemaah PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai



Perlengkapan yang diberikan untuk jemaah PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai



Kenang-kenangan yang diberikan peneliti untuk PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai



Biro Perjalanan Umrah
PT. KAMILAH WISATA MUSLIM

PAKET UMROH PLUS

KEBERANGKATAN	PROGRAM	PESAWAT	BIAYA
OKTOBER 2022	16 HARI UMRAH PLUS TURKY	INTERNASIONAL	36.500.000
NOVEMBER 2022	22 HARI UMRAH PLUS MESIR & HADRAMOUT	INTERNASIONAL	46.500.000
NOVEMBER 2022	16 HARI UMRAH PLUS TURKY	INTERNASIONAL	36.500.000

CATATAN :

- Paket Umrah Plus (Turky, Hadramout, Mesir) tanggal keberangkatan ditentukan pada September 2022.
- Paspor paling lambat di terima Kantor Pusat pada tanggal 10 September 2022.
- Sehubungan dengan Paspor, Proses Visa Mesir antara 20 sampai 30 Hari.
- Booking Tiket Hadramout harus di sertai Scan Paspor.

BIAYA BELUM TERMASUK

- PASPOR
- Vaksin Meningitis & Covid-19
- Kelebihan bagasi (Maks 30 Kg)
- PCR & Karantina jika berlaku
- Keperluan Pribadi (Laundry, internet, dll)

STARTING BANJARMASIN
BONUS ZIARAH DAN WISATA KOTA TAIIF

Biro Perjalanan Umrah & Raji Plus
PT. KAMILAH WISATA MUSLIM
KANTOR PERWAKILAN BARABAI

UMRAH REGULER 2023

PROGRAM	KEBERANGKATAN	PESAWAT	BIAYA
13 Hari Syaban	02 Maret 2023	Internasional	Rp. 34.000.000,-
13 Hari Akhir Syaban Masuk Ramadhan	16 Maret 2023	Internasional	Rp. 36.000.000,-
13 Hari Ramadhan	23 Maret 2023	Internasional	Rp. 38.000.000,-
13 Hari Syawal	27 April 2023	Internasional	Rp. 33.900.000,-
13 Hari Syawal	04 Mei 2023	Internasional	Rp. 33.900.000,-
13 Hari Syawal	11 Mei 2023	Internasional	Rp. 33.900.000,-

Bonus Ziarah & Wisata Kota Taif

BIAYA BELUM TERMASUK

- PASPOR
- Vaksin Meningitis & Covid-19
- Kelebihan bagasi (Maks 30 Kg)
- PCR & Karantina jika berlaku
- Keperluan Pribadi (Laundry, internet, dll)

PERSYARATAN

- Paspor Asli
- Vaksin Meningitis dan Covid-19 Lengkap
- Foto Warna Latar Putih Uk. 4x6 5 Lbr

STARTING BANJARMASIN
BONUS ZIARAH DAN WISATA KOTA TAIIF

INFO & PENDAFTARAN:
082254010638

PT. KAMILAH WISATA MUSLIM
KANTOR PERWAKILAN BARABAI

PAKET UMROH REGULER

PROGRAM	KEBERANGKATAN	PESAWAT	BIAYA
17 HARI	21 OKT 2022	SAUDIA KUL	35.000.000
14 HARI	30 OKT 2022	SAUDIA KUL	33.500.000
13 HARI	11 NOV 2022	GARUDA	33.500.000
13 HARI	17 NOV 2022	GARUDA	33.500.000
13 HARI	25 NOV 2022	GARUDA	33.500.000
13 HARI	08 DES 2022	GARUDA	33.500.000
13 HARI	10 DES 2022	GARUDA	33.500.000
13 HARI	16 DES 2022	GARUDA	35.000.000
13 HARI	10 JAN 2023	INTERNASIONAL	33.500.000
13 HARI	17 JAN 2023	INTERNASIONAL	33.500.000
13 HARI	03 FEB 2023	GARUDA	33.500.000
13 HARI	17 FEB 2023	GARUDA	33.500.000

BIAYA BELUM TERMASUK

- PASPOR
- Vaksin Meningitis & Covid-19
- Kelebihan bagasi (Maks 30 Kg)
- PCR & Karantina jika berlaku
- Keperluan Pribadi (Laundry, internet, dll)

PERSYARATAN

- Paspor Asli
- Vaksin Meningitis dan Covid-19 Lengkap
- Foto Warna Latar Putih Uk. 4x6 5 Lbr
- Copy KTP & KK

STARTING BANJARMASIN
BONUS ZIARAH DAN WISATA KOTA TAIIF

INFO & PENDAFTARAN:
0822 5401 0638

Brosur yang di tawarkan untuk calon jemaah PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai



Foto bersama Ketua Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai



Foto di depan kantor PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai

Lampiran 3 Surat Keterangan Pembimbing Skripsi dan Lampiran

2. Dosen Pembimbing.
3. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 230 TAHUN 2021
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2021
TANGGAL 10 DESEMBER 2021

No	Nama / NIM	JUR	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Muhammad Luqmanul Hakim / 180104010005	KPI	Respons Viewer Terhadap Dakwah Habib Husein Ja'far Al-Hadar Pada Channel Youtube Jeda Nulis	1. Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag., MHI 2. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si
2.	Akhmad Sam'uni / 180104030048	MD	Manajemen Pelayanan Jamaah Haji dan Umrah Pada PT. Kamilah Wisata Kuala Kapuas,	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Devi Noviyanti, SE., MM

Banjarmasin, 10 Desember 2021



DR. H. M. ABDUH AMRIE, MA
 NIP. 19630502 199203 1 005

DR. H. M. ABDUH AMRIE, MA
 NIP. 19630502 199203 1 005

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari

Lampiran 4 Surat Keterangan Persetujuan Desain Proposal dan Lampiran



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : 1879/Un.14/III.4/PP.00.9/12/2021
 Lampiran : 1 Lembar
 Hal : **Persetujuan Desain Proposal Skripsi**

10 Desember 2021

Yth. Saudara (i)

1. Muhammad Luqmanul Hakim
2. Akhmad Sam'uni

Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
 UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 07 Desember 2021 tentang desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.



Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan KPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari
3. Ketua Jurusan MD Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 07 DESEMBER 2021

No	Nama / NIM	Judul Asal	Judul Ditetapkan	Dosen Pembimbing
1.	Muhammad Luqmanul Hakim / 180104010005	Respons Viewer Terhadap Dakwah Habib Husein Ja'far Al-Hadar Pada Channel Youtube Jeda Nulis	Respons Viewer Terhadap Dakwah Habib Husein Ja'far Al-Hadar Pada Channel Youtube Jeda Nulis	1. Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag., MHI 2. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si
2.	Akhmad Sam'uni / 180104030048	Manajemen Pelayanan Jamaah Haji dan Umrah Pada PT. Kamilah Wisata Kuala Kapuas,	Manajemen Pelayanan Jamaah Haji dan Umrah Pada PT. Kamilah Wisata Kuala Kapuas,	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Devi Noviyanti, SE., MM



Lampiran 5 Surat Keterangan Seminar



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 1497/Un.14/III.4/PP.00.9/09/2022

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Akhmad Sam'uni
 NIM : 180104030048
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Rabu
 Tanggal : 22 Desember 2021
 Judul Skripsi lama : **MANAJEMEN PELAYANAN JAMAAH HAJI DAN UMRAH PADA PT KAMILAH WISATA MUSLIM KUALA KAPUAS**

Judul Skripsi baru : **MANAJEMEN PELAYANAN JAMAAH HAJI DAN UMRAH PADA PT KAMILAH WISATA MUSLIM BARABAI**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Drs. Ahmad Rijali, M.Pd.
 Pembimbing II : Devi Noviyanti, SE., M.M
 Moderator/Notulen : Rahmi Yuningsih Puteri, MM

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 September 2022
 Ketua Jurusan MD

 Restu Khalik

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 6 Surat Keterangan Berita Acara



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA

Pada hari ini Selasa, bertepatan tanggal 22 Desember 2021, bertempat di tempat masing-masing, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 08.00 Wita

Berakhir pada pukul : 09.00 Wita

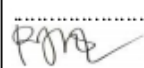
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Akhmad Sam'uni
NIM/Jurusan : 180104030048 / MD
Judul : **MANAJEMEN PELAYANAN JAMAAH HAJI DAN UMROH PADA PT WISATA KAMILAH MUSLIM KUALA KAPUAS**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:


- Latar belakang terlalu luas
- Perkuat alasan kenapa mengangkat judul ini sebagai judul penelitian
- Populasi untuk wawancara : jamaah sekitar lokasi, pimpinan dan karyawan pada PT Wisata Kamilah Muslim.
- Definisi operasional Manajemen layanan cukup satu tidak usah dipisah
- Tentukan masalah penelitian berdasarkan adanya kesenjangan, baik kesenjangan antara teori dan praktek, harapan dan kenyataan, maupun kesenjangan antara teori dan praktek.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 22 Desember 2021


No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Ahmad Rijali, M.Pd	Pembimbing I
2.	Devi Novianti, MM	Pembimbing II
3	Rahmi Yuningsih Puteri, MM	Moderator	

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD




Restu Khaliq

Lampiran 7 Surat Keterangan Izin Riset


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
 website: www. fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 1720 /Un.14/III.4/TL.01/12/2022 Banjarmasin, 8 Desember 2022
 Lamp. : -
 Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth. :
 PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai
 di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Akhmad Sam'uni**
 Nim : 180104030048
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
 Semester : IX (Sembilan)
 Alamat : Jl. Angrek Kab: Kuala Kapuas Kec: Selat Prov. Kalteng


Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul : **Manajemen Pelayanan Jamaah Haji dan Umrah pada PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai** dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai
 Lama Penelitian : 2 Bulan
 Mulai Tanggal : 9 Desember 2022 s./d. 9 Februari 2023

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.


 Dekan,
 M. Abduh

Lampiran 8 Surat Keterangan Balasan Riset



PT. KAMILAH WISATA MUSLIM
 TOUR & TRAVEL IZIN PHU : No.827 Tahun 2018

SURAT KETERANGAN PEMBERIAN IZIN RISET

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : H. Fahri
 Jabatan : Pimpinan kantor Kamilah Wisata Muslim Barabai
 Alamat : Jln. Kapar RT.007/RW.004 Kec. Batang Alai Selatan Kab. Hulu Sungai
 Tengah

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Akhmad Sam'uni
 NIM : 180104030048
 Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
 Jurusan : Manajemen Dakwah
 Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Diberikan izin untuk melakukan penelitian di PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai Jln. Kapar RT.007 RW.004 Kec. Batang Alai Selatan Kab. Hulu Sungai Tengah selama 2 (dua) bulan, terhitung mulai tanggal 9 Desember 2022 s./d. 9 Februari 2023 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **"Manajemen Pelayanan Jamaah Umrah Tahun 2022 Pada PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

Barabai, 09 Februari 2023

H. Fahri

Kantor :
 Jl. Mentri 4 No.77 Martapura
 Kalsel 70611
 Telp. 0511 4723222

Lampiran 9 Surat Keterangan Selesai Riset



PT. KAMILAH WISATA MUSLIM
 TOUR & TRAVEL IZIN PHU : No.827 Tahun 2018

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : H. Fahri
 Jabatan : Pimpinan kantor Kamilah Wisata Muslim Barabai
 Alamat : Jln. Kapar RT.007/RW.004 Kec. Batang Alai Selatan Kab. Hulu Sungai
 Tengah

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Akhmad Sam'uni
 NIM : 180104030048
 Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
 Jurusan : Manajemen Dakwah
 Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Telah selesai melakukan penelitian di PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai Jln. Kapar RT.007 RW.004 Kec. Batang Alai Selatan Kab. Hulu Sungai Tengah selama 2 (dua) bulan, terhitung mulai tanggal 9 Desember 2022 s./d. 9 Februari 2023 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "**Manajemen Pelayanan Jamaah Umrah Tahun 2022 Pada PT. Kamilah Wisata Muslim Barabai**".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

Barabai, 09 Februari 2023

H. Fahri

Kantor :
 Jl. Mentri 4 No.77 Martapura
 Kalsel 70611
 Telp. 0511 4723222

DAFTAR HIDUP

1. Nama Lengkap : Akhmad Sam'uni
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 21 Mei 1999
2. Agama : Islam
3. Kebangsaan : Indonesia
4. Status Perkawinan : Menikah
5. Alamat : Jl. Anggrek, Kuala Kapuas
6. No. HP/Alamat Email : 0859-2223-8221
7. Pendidikan
 - a. MI Manarul Huda, Kuala Kapuas
 - b. MTS Al-Falah Putera, Banjarbaru
 - c. MA Al-Falah Putera, Banjarbaru
8. Orang Tua

Ayah

Nama : H. Ibrahim

Pekerjaan : Pedagang (swasta)

Alamat : Jl. Anggrek, Kuala Kapuas

Ibu

Nama : Hj. Maimunah

Pekerjaan : Pedagang (swasta)

Alamat : Jl. Anggrek, Kuala Kapuas
9. Saudara (Jumlah Saudara) : 5 (lima)

Banjarmasin, 5 Juni 2023

Akhmad Sam'uni