

DAFTAR PUSTAKA

- A. F. Atonner, James, R Edward Freeman, dan JR Daniel R Gilbert. *Management, Sixth Edition*. New Jersey: Prentice Hall, 1995.
- A.S., Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2015.
- Abdul Wahab, Muhibbi. *Asuransi Dalam Persepektif Al-Qur'an dan Hadits*. Jakarta: PBB UIN, 2003.
- Baqir Al-Habsi, Muhammad. *Fiqh Praktis*. Bandung: Mizan, 1999.
- Bilson. *Memenangkan Pasar Dengan Efektif dan Profitabel*. Jakarta: Gramedia Pustakan Utama, 2001.
- Bungin, Burhan. *Penelitian Kualitatif, Komunikasi, Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana, 2008.
- Chaliq, Abdul. *Manajemen Haji dan Wisata Religi*. Semarang: Citra Cendikia, 2011.
- F. Totok, Sumaryanto. *Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Semarang: Unnes Press, 2007.
- Farid, Ishak. *Ibadah Haji Dalam Filsafat Hukum Islam*. Jakarta: Rineka Cipta, 1999.
- Fathoni, Abdurrahmat. *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta, 2011.
- Gayuh, Iwan. *Buku Pintar Haji dan Umrah*. Jakarta: Pustaka Warga Negara, 1999.
- Hasan, Ali. *Tuntunan Haji*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1999.
- Hasan Ayub, Syekh. *Fikih al-ibadat-al-Hajj*. Libanon: Darul Ulum Al-Hadisah, 1983.
- Ibrahim. *Metodologi Penelitian Kualitatif Panduan Penelitian beserta Contoh Proposal Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- James C. Van Horne, John M. Warchowics JR. *Fundamental of Financial Management Prinsip-Prinsip Dasar Manajemen*. 12 ed. JAKARTA: Salemba Empat, 2005.

- Kasmir. *Etika Costumer Service*. Jakarta: PT Raja Gravindo Persada, 2005.
- . *Pengantar Manajemen Keuangan*. Kencana, 2010.
- Kementerian Agama RI. *Al Qur'an dan Terjemahannya*. Jakarta: Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI, 2019.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. “Manajemen Pemasaran.” *Manajemen* 1, no. 12 (2011).
- Kotler, Philip. *Marketing Manajemen : Analisis Planning, Implementation and Control*. 8 ed. New Jersey: Prentice Hall, 1994.
- Madjid, Nurcholish. *Bilik-Bilik Pesantren*. Jakarta: Paramadina Rakyat, 1997.
- Manullang, Muhammad. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2015.
- Mulyo, Edi, dan Harun Abu Rofi'ie. *Panduan Praktis dan Terlengkap Ibadah Haji dan Umrah*. Jakarta: Safirah, n.d.
- Narbuko, Choild, dan Abu Achmadi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2007.
- Panglaykim. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Ghalia, 1991.
- Ranupandojo, Heidjrachman. *Dasar-dasar Manajemen. Edisi Revisi*. Surabaya: UPP AMD-YKPN, 1996.
- Rohendi Rohidi, Tjetjep. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI Press, 1992.
- Rokhmad, Ali. *Manajemen Haji: Membangun Tata Kelola Haji Indonesia*. Jakarta: Media Dakwah, 2006.
- Rosyad Shaleh, Abdul. *Manajemen Dakwah Islam*. Jakarta: Bumi Bintang, 1977.
- S.P Hasibuan, Malayu. *Manajemen: Dasar Pengertian dan Maalah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2003.
- Sa'id Al-Hajari, Sa'ad Bin. *Haji Bersama Nabi. Darus Sunnah*. Jakarta: Darus Sunnah, 2009.
- Sarwanto. *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia, 1978.
- Siti Hapsoh, Ai. “Manajemen Pelayanan Pada KBIH Salman ITB Dalam Meningkatkan Kualitas Calon Jamaah.” *Jurnal Manajemen Dakwah* 5, no. 2 (2020).
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & R&D*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. 6 ed. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2016.
- Tjiptono, Fandy. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi, 2001.