

DAFTAR PUSTAKA

- Adya, Barata. Atep. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2017.
- Athoilah, M.Anton. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: CV.Pustaka Setia, 2015.
- Baqi, Muhammad Fu'ad Abdul Baqi. *Hadits Shahih Bukhari Muslim Jilid I*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2021.
- Barlian, Eri. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Padang: Sukabina, 2016.
- Boediono. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2003.
- Chukwuma, Antony. *Quality Customers Service Key Strategies For Organisational Performance*. Bloomington: Author House, 2019.
- Confidence E.N., Amelikeh. *The Concept Of Service Quality in Commercial Practice*. Singapura: Patridge Publishing Singapore, 2020.
- Daryanto, dan Ismanto Setya Budi. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media, 2014.
- Firmansyah, M. Anang, dan Budi W. Mahardika. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta. CV. Budi Utama, n.d.
- Goraph, Frets A. *Organisasi dan Manajemen Pemerintahan*. Semarang: CV. Pilar Nusantara, 2020.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media, 2011.
- Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen Dasar*. 11 ed. Lumajang: Bumi Aksara, 2015.
- Hinson, Robert E, Ogechi Adeola, dan Charles Agniyasare. *Costumer Service Essentials*. North Carolina: information Age Publishing, 2019.
- Hollins, Bill, dan Sadie Shinkins. *Managing Service Operations Desain and Implementation*. London: SAGE Publications, 2006.
- Ibrahim, Amin. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Bandung: Rineka Cipta, 2018.
- Kadarisman, M. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali, 2018.
- Karyoto. *Dasar-Dasar Manajemen Teori, Definisi dan Konsep*. Andi Offset, 2016.

- Kementerian Agama RI. *Al-Quran dan Terjemahannya*, n.d.
- Lukman, Sampara. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN, 2010.
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa*. 2 ed. Jakarta: salemba Empat, 2015.
- Misbahuddin. *Meningkatkan Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Tangga Ilmu, 2020.
- Murtado, Dodo, Lis Suhayati, dan Uay Zoharudin. *Manajemen dalam Perspektif Al-Quran dan Hadis*. Bandung: Yrama Widya, 2019.
- Nurdin, Ismail, dan Sri Hartati. *Metodologi penelitian sosial*. Media Sahabat Cendekia, 2019.
- Nurhadi, dan Asriel Azis. "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepercayaan dan Kesetiaan Konsumen." *Jurnal Economia* 14, no. 1 (2018).
- Presiden Republik Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*, 2009.
- Raharjo, Muhammad Muiz. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2022.
- Rahmawati, Aeni. *Manajemen Kurikulum*. Cirebon: LovRinz Publishing, 2021.
- Rahmayanty, Nina. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.
- Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2005.
- Richard, Daft L. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga, 2020.
- Rukminto, Adi Isbandi. *Intervensi Komunita & Pengembangan Masyarakat sebagai Upaya Pemberdayaan Masyarakat*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2017.
- Sanurdi. *Kualitas Pelayanan Islami & Kepuasan Konsumen Teori dan Praktek*. Mataram: Sanabil, 2021.
- Schermerhorn Jr, John R, dan Daniel G Bachrach. *Management*. John Wiley & Sons, 2023.
- Sondang, Siagian p. *Fungsi-Fungsi Manajerial*. 1 ed. Jakarta: Bumi Aksara, 2005.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- . *Metode Penelitian Kualitatif*. 3 ed. Bandung: CV. Alfabeta, 2020.
- Susanto, Joko, dan Zepa Anggraini. "Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Camat

- Tabir Ulu Kabupaten Merangin.” *Jurnal Administrasi Negara* 25, no. 2 (2019).
- Syamsi, Ibnu. *Pokok-Pokok Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara, 2016.
- Tjiptono, Fandy. *Service Management Mewujudkan Pelayanan Prima*. 4 ed. Yogyakarta: Andi Offset, 2022.
- Tohirin. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada, 2016.
- Umam, Khairul. *Manajemen Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia, 2020.
- Wijaya, Chandra, dan Ahmad Rifa'i. *Dasar-Dasar Manajemen*. Medan: Perdana Publishing, 2016.
- . *Dasar-Dasar Manajemen Mengoptimalkan Penelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien*. Medan: Perdana Publishing, 2016.
- Zaenal, Mukarom., dan Muhibudin Wijaya Laksana. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia, 2015.