

LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara

UNTUK KUA BERUNTUNG BARU

Metode Service Quality

Keandalan (Reability)

- a. Apakah pelayanan di KUA Beruntung Baru terbuka dan jelas?
- b. apa saja pelayanan pernikahan di KUA Beruntung Baru?
- c. Apakah terkait waktu pelaksanaan nikah ada berinteraksi terkait kesepakatan waktu?
- d. Apakah KUA Beruntung Baru membuka pelayanan pengaduan, masukan, dan saran terkait pernikahan?

Daya Tanggap (Responsive)

- a. Jika ada masyarakat yang datang ke KUA Beruntung Baru untuk mengurus pernikahan apakah langsung dilayani?
- b. Seperti apa standar ketepatan waktu pelayanan yang diberikan?

Jaminan (Assurance)

- a. Apakah data-data masyarakat yang meminta pelayanan pernikahan akan dijaga kerahasiannya?
- b. Bagaimana cara pegawai KUA Beruntung Baru membangun kesan/persepsi yang baik terhadap masyarakat yang akan melakukan pernikahan?

Perhatian (Empathy)

- a. Jika masyarakat yang meminta pelayanan pernikahan ada masalah, keluhan, apakah ada bantuan dari pihak KUA Beruntung Baru?

Bukti langsung (Tangible)

- a. Apakah fasilitas sarana dan prasarana di KUA Beruntung Baru lengkap?
- b. Bagaimana cara pegawai KUA Beruntung Baru mengatasi fasilitas yang kurang?

UNTUK INFORMAN

Keandalan (Reability)

- a. Apakah pelayanan yang ada di KUA Beruntung Baru terbuka dan jelas
- b. Apakah terkait waktu pelaksanaan nikah ada berinteraksi terkait kesepakatan waktu?
- c. Apakah terkait waktu pelaksanaan nikah ada berinteraksi terkait kesepakatan waktu?

Daya Tanggap (Responsive)

- a. Ketika anda datang ke KUA untuk meminta pelayanan nikah apakah langsung dilayani?
- b. Apakah pelayanan yang ada di KUA Beruntung Baru cepat dan mudah?

Jaminan (Assurance)

- a. Apakah anda merasa nyaman ketika meminta pelayanan nikah di KUA?

- b. Apakah anda merasa aman terkait data-data pribadi anda?

Perhatian (Empathy)

- a. Apakah anda mendapat empati saat meminta pelayanan nikah di KUA

Bukti langsung (Tangible)

- a. Menurut anda bagaimana fasilitas sarana dan prasarana yang ada di KUA?
- b. Bagaimana penampilan pegawai saat melayani anda?



Gambar.1 KUA Beruntung Baru



Gambar.2 wawancara dengan pegawai KUA BR



Gambar.3 Pemberkasan Pendaftaran Nikah



Gambar.4 Prosedur Nikah



Gambar.6 Papan Informasi PTSP



Gambar.7 Wawancara Informan



Gambar.8 Wawancara Informan



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 960 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2022

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatur Sipil Negara;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**
- Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. M. Syamsuddin Nim. 190104030202 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Devi Noviyanti SE, MM Sebagai Pembimbing I
2. Restu Khaliq, SE, MM Sebagai Pembimbing II
- Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 2 Agustus 2022

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,



M. ABDUH, MA

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 29 JULI 2022

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	M. Syamsuddin 190104030202	Kualitas Pelayanan Pernikahan Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Beruntung Baru	1. Devi Noviyanti SE, MM 2. Restu Khaliq, SE, MM
2.	Khadijah 190104030094	Strategi Pengelolaan Tanah Wakaf Pada Yayasan Pondok Pesantren Nurussalam	1. Devi Noviyanti SE, MM 2. Restu Khaliq, SE, MM
3.	Emmy Amalia 190104030139	Manajemen Majelis Ta'lim As-Shofa Di Kecamatan Banjarmasin Selatan	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Sri Anafarhanah, MSI
4.	Baiq Nur Arisia Susilawati 190104030079	Pengaruh Kualitas Jasa Layanan Siskohat Seksi Phu Terhadap Kepuasan Jamaah Haji Di Kementerian Agama Kabupaten Tanah Bumbu	1. Devi Noviyanti, SE, MM 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
5.	Ana Norlatifah 190104030188	Pengorganisasian Sumber Daya Manusia (Sdm) Di Kua Sungai Tabuk Dalam Mempersiapkan Bimbingan Manasik Haji	1. Fahriansyah, S.Ag, M.Ag 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
6.	Aulia Nuriyah 190104030135	Manajemen Keuangan Dalam Memakmurkan Masjid Al Jihad Di Banjarmasin	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Jumi Herlita, M.Sc
7.	Firman Hasby 180104030150	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jamaah Haji Kbih Al Mustafa Kabupaten Tabalong Tahun 2022	1. Devi Noviyanti, SE, MM 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
8.	Akhmad Ridhatullah 180104030189	Implementasi Pendistribusian Dna Zakat, Infak Dan Sedekah (Zis) Pada Program Beasiswa Cendekia Baznas Kalsel	1. Restu Khaliq, SE, MM 2. Jumi Herlita, M.Sc
9.	Devi Fitriani Sari 190104030098	Manajemen Strategi Kantor Urusan Agama Anjir Pasar Mengatasi Pernikahan Dini Di Masa Pandemi	1. Raden Yani Gusriani, SE, MM. 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
10.	Fitri Hayati 190104039085	Manajemen Strategi Kantor Urusan Agama(Kua) Dalam Menanggulangi Kasus Pernikahan Dibawah Umur Di Masa Covid-19 Kecamatan Mekarsari Kabupaten Barito Kuala	1. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI. 2. Jumi Herlita, M.Sc

Banjarmasin, 2 Agustus 2022

Dekan,



M. ABDUH, MA



SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor:1734/Un.14/III.4/PP.00.9/12/2022

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : M. Syamsuddin
NIM : 190104030202
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 22 November 2022
Judul Skripsi Lama : **KUALITAS PELAYANAN PERNIKAHAN PADA
KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN
BERUNTUNG BARU KABUPATEN BANJAR**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Devi Noviyanti, SE.MM
Pembimbing II : Restu Khaliq, SE.MM
Moderator/Notulen : Rabi'atul Adawiyah, S.Ag.MA

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 9 Desember 2022
Ketua Jurusan MD


Restu Khaliq

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



BERITA ACARA

Pada hari ini Selasa, bertepatan tanggal 22 Nopember 2022, bertempat di Ruang VIP Lantai 1 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 09.00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 10.00 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : M. Syamsuddin

NIM/Jurusan : 190104030202/ MD

Judul : **KUALITAS PELAYANAN PERNIKAHAN PADA KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN BERUNTUNG BARU KABUPATEN BANJAR**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Perhatikan penulisan bahasa Arab, Paragraf, kalimat.
2. Dalam latar belakang masalah masukkan masalah yang ada di kUA kec. Beruntung tentang kualitas wifi dan sarana.
3. Definisi operasionalnya diperbaiki, harus memaparkan dulu teori apa yang mau kita lakukan.
4. Jabarkan kualitas pelayanan pernikahan yang mau dikaitkan dengan 5 indikator seperti 1... 2...
5. Subyek yang diwawancarai kepala kUA, Penghulu, pegawai dan catinnya. Konsultasi berobali secara offline.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 22 Nopember 2022

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	<u>Devi Noviyanti, SE, MM</u>	Pembimbing I	
2.	<u>Restu Khaliq, SE, MM</u>	Pembimbing II	
3	<u>Rabi'atul Adawiyah, S.Ag, MA</u>	Moderator	



Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD

Restu Khaliq, SE, MM



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 1767/Un.14/III.4/TL.01/12/2022
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 16 Desember 2022

Kepada Yth. :
Kepala KUA Kecamatan Beruntung Baru
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **M. Syamsuddin**
NIM : 190104030202
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : VII (Tujuh)
Alamat : Jambu Raya Rt. 02 No. 57

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul : **KUALITAS PELAYANAN PERNIKAHAN PADA KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN BERUNTUNG BARU KABUPATEN BANJAR**
DENGAN KETENTUAN :

Lokasi Penelitian : Kantor Urusan Agama Kecamatan Beruntung Baru
Lama Penelitian : 1 Bulan
Mulai tanggal : 19 Desember 2022 s./d. 19 Januari 2023

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : M. SYAMSUDDIN

Tempat Tanggal Lahir : Jambu Raya, 04 April 2000

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Menikah

No Handphone : 083142145646

E-mail : samsudin123ad@gmail.com

Alamat Asal : Desa Jambu Raya RT. 02 Kec. Beruntung Baru, Kab.
Banjar

Alamat Sekarang : Jl. Pandarapan Landasan Ulin

Riwayat Pendidikan

SD/MI : MI Negeri Jambu Raya

SMP/MTS : SMP Negeri 2 Aluh-aluh

SMA/MA : MA Negeri 1 Banjar

STRATA 1 : UIN Antasari Banjarmasin

Nama Orang Tua

Nama Ayah : SYARWANI (Alm)

Nama Ibu : JUWAIRIAH (Almh)