

DAFTAR PUSTAKA

- Annur, Cindy Mutia, *Tren Pernikahan di Indonesia Kian Menurun dalam 10 Tahun Terakhir*, Tersedia di <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/02/26/tren-pernikahan-di-indonesia-kianmenurun-dalam10-tahun-terakhir>
- Anwar Saipul. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kumpulan Karangan Tentang Hakikat Ilmu*. Jakarta: Gramedia, 2009.
- Arikounto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Renika Cipta, 1993.
- Bafadhal, Aniesa Samira. *Pemasaran Pariwisata Pendekatan Perilaku Wisatawan*. Malang: MNC Publishing, 2020.
- Baumister, Roy F., dan Bushman, Brad J. *Social Psycholgy and Human Nature*. Boston : Cengage Learning, 2020
- Bernet, James L., dan Baresford, Richard. *Ethical and Legal Issues in Neurology*. Belanda: Elsevier Science, 2014.
- Bharnawan, Agus Surya, dan Hanif, Naufal. *Manajemen Pemasaran Jasa: Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pela (Anwar, 2009)nggan*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2022.
- BPS Provinsi Kalimantan Selatan, *Table Jumlah Pernikahan di Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2018-2021*, Tersedia di <https://data.kalselprov.go.id/dataset/data/1343>
- Brata, Atep. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Alex Media Komputindo, 2004.
- Bryson, John R, Sundhbo, Jon, Fuglsang, Lars, Dkk. *Service Management*. Springer Intenational Publishing, 2020.
- Kusumawati, Andrian. *Perilaku Konsumen dan Pemasaran Pendidikan Tinggi*. Universitas Brawijaya Press, 2018
- Mardani. *Hukum Perkawinan Islam: di Dunia Islam Modern*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011.
- Maulidah, Sri. *Pelayanan Publik: Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Bandung: CV. Indra Prahasta, 2014

- Meldawati. "Kualitas Pelayanan Nikah Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Somba Opu Kabupaten Gowa." Universitas Muhammadiyah Makassar, 2020.
- Mukarom, Zaenal dan Laksana, Muhibudin Wijaya. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Cv Pustaka Setia, 2015.
- Nashudin. *Manajemen & Kepemimpinan Dalam Pelayanan Publik*. Sanabil, 2016.
- Undang-undang No.25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik* Pasal 4 ayat 1-12, h.6.
- Pratiwi, Dewi. *Pemasaran Jasa Pariwisata (Dilengkapi Dengan Model Penelitian Pariwisata Gedung Heritage di Bandung Raya)*. Yogyakarta: Deepublish, 2021.
- Powel, David. *Operation Readiness & Assurance (OR&A)*. Britania Raya: Lulu.com, 2012
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Santosa, Purbayu Budi. *Statistika Deskriptif dalam Bidang Ekonomi dan Niaga*. Semarang: Penerbit Erlangga, 2017.
- Satria, Ayu. "Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kemuning Palembang." Universitas Islam Negeri Lampung, 2019.
- Scihibi, Ori. *Managing Stakeholder Expectations for Project Succes*. J. Ross Publishing, 2013.
- Septama, Bima. "Kualitas Pelayanan Pencatatan Nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Bukit Raya." UIN SUSKA Riau, 2020.
- Septiani, Yuni, Arribe, Edo, dan Diansyah, Risnal. "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *Sevqual*." *Jurnal Teknologi dan Open Source* 3, no. 1 2020.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Suparno, Paul. *Action Riset: Riset Tindakan Untuk Pendidik*. Jakarta: Grasindo, 2008

Sutaji. *Tajdid Nikah dalam Perspektif Hukum Islam*. Surabaya: CV. Jakad Publishing, 2008.

Surakhman Winar. *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Bandung: Tarsito, 1994.

Viva Budi Kusnandar, *Mayoritas Perempuan di Indonesia Menikah Usia 19-24 Tahun*, Tersedia di www.databoks.katadata.co.id

Yusuf, Muhammad dan Daris, Lukman. *Analisis Data Penelitian Teori & Aplikasi dalam Bidang Perikanan*. Bogor: IPB Press Printing, 2019.