

BAB IV

ANALISIS PRAKTIK JUAL BELI AKUN *SECURE SHELL* (SSH) (STUDI KASUS PADA FACEBOOK DAN SHOPEE)

A. Gambaran Umum Grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia (Facebook) dan Toko langit_digital (Shopee)

1. Sejarah Berdirinya Grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia (Facebook)

Facebook diluncurkan pada bulan Februari 2004 yang merupakan layanan jejaring sosial. Facebook merupakan media sosial yang didirikan oleh Mark Zuckerberg bersama Eduardo Saverin, Andrew McCollum, Dustin Moskovitz dan Chris Hughes. Facebook berisikan profil penggunanya yang dimana profil ini bisa diubah dan ditambahkan seperti nomor ponsel, alamat, hobi dan lain-lain. Facebook ini merupakan media sosial yang sangat populer di Indonesia, maka tidak heran jika Facebook adalah peluang bisnis yang besar sekaligus menjadi media jual beli berkat adanya grup dan *marketplace* yang disediakan pada aplikasi tersebut.¹

Facebook memfasilitasi tempat untuk bertemu dan berkomunikasi dengan orang lain melalui fitur grup dan *marketplace*. Di dalam grup atau *marketplace* kita bisa mengiklankan atau menawarkan dagangan kita, misalnya seperti produk kecantikan, pakaian, sepatu dan lainnya. Karena tempatnya yang populer maka banyak pula calon pembeli yang akan berminat kepada dagangan kita. Facebook

¹ Muhammad Yahya, Syaharullah Syaharullah, Dan Ahmad Syarif, “Penggunaan Facebook Dalam Promosi Produk Barang Jadi,” *Pilar* 12, No. 2 (2021), Hlm. 28-29.

menjadi tempat promosi yang efektif karena dapat menjangkau pasar di seluruh dunia.²

Menurut Muafik di dalam bukunya menerangkan bahwasanya Facebook banyak memberikan keuntungan dalam bisnis jual beli yaitu:³

- a. Merupakan jembatan untuk pebisnis pemula, karena dalam Facebook tidak memerlukan modal yang besar untuk memulai bisnis.
- b. Kita dapat mencari dan menemukan konsumen yang kita cari.
- c. Dapat menyebabkan informasi dengan sangat cepat dan efektif.
- d. Menjadi salah satu tempat pengiklanan dengan minim biaya.
- e. Bisa menjangkau seluruh kalangan masyarakat atau konsumen.
- f. Dapat berhubungan atau berkomunikasi dengan konsumen dimana pun dan kapan pun.
- g. Bisa mendapatkan *feedback* langsung dari konsumen.
- h. Dapat dijadikan tempat untuk melakukan riset pasar.

Salah satu grup Facebook yang memanfaatkan keefektifan ini yakni grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia, didalam grup Facebook ini bebas untuk berbagi config, akun SSH, trik internet gratisan, dan lainnya yang berkaitan dengan internet. Tidak hanya yang gratis saja di grup ini juga disediakan akun-akun premium berbayar untuk memenuhi kebutuhan konsumen terhadap akun SSH premium ataupun akun premium lainnya. Grup ini dibuat pada 12 Desember 2016

² Yahya, Syaharullah, Dan Syarif, Hlm. 29.

³ Yahya, Syaharullah, Dan Syarif, Hlm. 32-33.

karena pada saat itu sangat ramai peminat internet gratisan dan pembuat grup serta pengelolanya sampai sekarang yaitu Iqvanny Zubaidi.

2. Sejarah Berdirinya Toko langit_digital (Shopee)

E-commerce Shopee dimana dulunya Garena yang saat ini berubah nama menjadi SEA Group, mengeluarkan *marketplace* pertama mereka yaitu Shopee, dalam bisnis ini mereka mengusung *mobile marketplace (customer to customer)*. Shopee masuk pertama kali ke Indonesia pada Desember 2015 saat itu berada di bawah naungan PT Shopee International Indonesia. Di dalam *marketplace* Shopee ada berbagai macam produk yang ditawarkan seperti pulsa, pakaian, produk kecantikan, *handphone*, komputer, elektronik, makanan, minuman dan masih banyak lagi yang lainnya. Shopee adalah *marketplace* yang digunakan penjual dan pembeli di Indonesia sejak tahun 2015, namun pada awal kemunculannya di Indonesia, Shopee kalah saing dengan *marketplace* seperti Tokopedia dan Lazada, yang dimana sudah terlebih dahulu ada. Tetapi pada saat ini semua itu sudah tidak berlaku karena Shopee menjadi *download* aplikasi terbanyak dan terpopuler dengan *rating* tertinggi.⁴

Visi misi Shopee Indonesia adalah menjadi *marketplace* No. 1 di Indonesia dan ingin mengembangkan jiwa kewirausahaan bagi para penjual di Indonesia. Banyak fitur menarik yang disediakan aplikasi Shopee misalnya seperti gratis ongkir, fitur COD (*cash on delivery*), voucher, *cashback*, shopeepay, koin shopee, Shopee game, promo tiap bulan dan lainnya. Keuntungan yang didapatkan

⁴ Eka Septiana Dkk., "Marketplace Shopee Sebagai Media Promosi Penjualan UMKM Di Kota Blitar," *Jurnal Pemasaran Kompetitif* 4 (1 Oktober 2020), Hlm. 135.

ketika menggunakan aplikasi Shopee yaitu adanya fitur gratis ongkir (bebas ongkos kirim), terdapat program-program menarik yang menguntungkan penjual dan pembeli, sistem pembayaran mudah karena banyak tersedia berbagai macam metode pembayaran, aplikasi mudah digunakan, transaksi yang dapat dilakukan dengan cepat, proses transparan dan masih banyak lagi yang lainnya.⁵

Salah satu bagian dari Shopee yaitu toko langit_digital adalah toko *online* yang berjualan mulai dari tahun 2017 hingga sekarang. Toko ini didirikan untuk memenuhi kebutuhan telekomunikasi dan akun premium *tunneling* terpercaya karena pada saat itu banyak orang yang memerlukan akun premium, contohnya seperti akun SSH.

3. Produk-produk yang Ada di Grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia (Facebook)

Produk-produk yang Ada di Grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia yaitu seperti akun *SSH*, config semua operator, OpenVPN, Websocket, V2ray, Wireguard, SSTP, Shadowsocks dan Trojan dengan harga mulai dari Rp10.000. Kelebihan yang didapatkan ketika membeli akun ini yaitu *unlimited speed download* dan *upload*, internet yang aman, mendukung video call dan game, *unblock access website* yang terblokir, dan yang terakhir murah. Masa aktif akun disesuaikan dengan harga, semalam mahal maka masa aktif akun akan semakin lama, begitu pun sebaliknya. Pembelian di dalam grup Facebook ini pembayarannya bisa menggunakan Dana, OVO, Go-Pay, ShopeePay, atau Pulsa.

⁵ Winia Waziana Dkk., “Pemanfaatan E-Commerce Shopee Sebagai Upaya Peningkatan Ekonomi Ibu-Ibu PKK Pelaku Bisnis,” *NEAR: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 1, No. 2 (10 Mei 2022), Hlm. 109.

4. Produk-produk yang Ada di Toko langit_digital (Shopee)

Macam-macam produk yang ada di toko langit_digital yaitu sebagai berikut:

a. Akun SSH, Vmess, Vless dan Trojan

Di dalam akun ini dibedakan menjadi dua untuk *handphone* dan untuk STP Openwrt, serta lokasi akun yang tersedia cuma ada dua yakni server Indonesia dan Singapura. Harganya mulai dari Rp16.000 – Rp20.000.

b. Tembak Paket Data XL

Terbagi dalam 3 pilihan yakni tembak paket data XL Xtra Combo Flex dengan harga mulai dari Rp19.800 – Rp60.580 kuota yang didapatkan mulai dari 1,5GB – 36GB masa aktif 30 hari. Selanjutnya ada tembak paket data XL Akrab dengan harga Rp65.000 kuota yang didapatkan sebanyak 28GB masa aktif 30 hari. Dan yang terakhir ada tembak paket data XL Reguler 1 Bulan, paket ini dijual dengan harga mulai dari Rp12.799 – Rp46.899 kuota yang didapatkan mulai dari 1GB – 5GB dengan masa aktif 30 hari.

c. Tembak Paket Data Telkomsel

Paket ini merupakan paket reguler atau paket dengan kuota utama, harganya bervariasi mulai dari Rp20.599 – Rp49.500 dengan kuota mulai dari 1GB – 4GB masa aktif 1 bulan.

d. Tembak Paket Data 3

Paket ini ada dua variasi dengan harga mulai dari Rp33.750 – Rp52.500 kuota mulai dari 5GB – 10GB masa aktif 30 hari.

e. Pulsa Telkomsel

Pulsa yang di jual di sini mulai dari isi 10.000 – 50.000 dengan harga Rp11.500 – Rp52.400.

f. Paket Nelpon Telkomsel

Paket nelpon di sini ada 5 varian dengan harga mulai dari Rp9.249 – Rp58.599 masa aktif mulai dari 1 hari – 30 hari.

B. Penyajian Data

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis di lapangan dengan menggunakan wawancara secara daring/*online* kepada para informan yang berkaitan (penjual dan pembeli akun SSH baik di grup Facebook Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia atau di Shopee toko langit_digital) maka dapat di uraikan sebagai berikut:

1. Data Informan I

Nama : Iqvanny Zubaidi

Usia : 23 Tahun

Keterangan : Penjual

Tanggal Wawancara : 6 Mei 2023

Grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia adalah grup Facebook yang didalamnya bebas untuk berbagi config, akun SSH, trik internet gratisan, dan lainnya yang berkaitan dengan internet. Tidak hanya yang gratis saja di grup ini juga disediakan akun-akun premium berbayar untuk memenuhi kebutuhan konsumen terhadap akun SSH premium ataupun akun premium lainnya. Produk-produk yang Ada di Grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia yaitu seperti

akun SSH, config semua operator, OpenVPN, Websocket, V2ray, Wireguard, SSTP, Shadowsocks dan Trojan.

Menurut informan I yaitu Iqvanny Zubaidi, selaku penjual akun SSH dan sekaligus pengurus grup Facebook Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia, menyatakan grup ini sudah ada sejak 12 Desember 2016 dan mulai berjualan akun SSH sejak tahun 2017, di grup ini banyak menyediakan akun SSH premium tapi skala penjualan dan promosinya hanya pada media Facebook saja. Untuk sistem penjualannya pembeli bisa langsung chat pribadi di Facebook atau bisa menghubungi nomor Wa yang telah disediakan sekalian meminta *username* dan *password* akun SSH, sedangkan untuk pembayarannya pembeli bisa membayar menggunakan *e-money*, rekening bank ataupun pulsa. Akun SSH yang dijual di sini hanya ada 1 variasi yang masa aktif 30 hari, untuk garansi akun juga disediakan berupa garansi akun 30 hari, meskipun tidak disebutkan pada postingan produk yang dijual. Keuntungan yang didapatkan dalam penjualan akun SSH ini tidak menentu dan pendapatan yang paling besar yaitu mulai dari Rp500.000 – Rp2.500.000 perbulan. Penggunaan akun SSH disini yang penjual tahu digunakan untuk membuka situs yang diblokir, tapi selebihnya penjual tidak tahu karena mungkin bisa saja akun SSH ini digunakan dalam berbagai hal lain. Garansi akun SSH disini berupa garansi pengembalian dana atau penggantian akun baru. Menurut penjual kadang ada pembeli akun yang komplain tentang akun SSH yang dibeli dan saya selaku penjual akan melayani pembelian dengan baik dan ramah untuk kepuasan pelanggan. Menurut penjual transaksi jual beli akun SSH ini boleh dan

sah saja dilakukan karena akun SSH merupakan produk protokol VPN yang legal dan tidak ada pihak yang dirugikan dalam transaksi ini.⁶

2. Data Informan II

Nama : Shabani
Usia : 20 Tahun
Keterangan : Pembeli
Tanggal Wawancara : 6 Mei 2023

Menurut keterangan informan II Shabani selaku pembeli akun SSH di Shopee menyatakan ia tertarik untuk membeli akun SSH ini karena untuk keperluan remote desktop dan juga untuk VPN. Menurut informan, ia mengetahui tentang akun SSH ini ketika mengikuti mata kuliah jaringan komputer disana terdapat materi tentang akun SSH, menurutnya akun SSH ini sangat berguna dan sangat membantu dalam keperluan seperti diatas. Tetapi dalam akun SSH yang dibeli kadang akun yang sudah diberikan oleh penjual hanya bisa dipakai beberapa hari saja, padahal masa aktif akun SSH yang dibeli adalah 30 hari, ketika ingin menghubungi penjual sangat susah untuk dihubungi padahal ada garansi akun yang diberikan oleh penjual tapi malah kesannya garansi tidak bisa digunakan karena penjual susah dihubungi padahal syarat dan ketentuan garansi dari penjual pun sudah terpenuhi. Untuk sistem pembelian akun tinggal order saja seperti biasa nanti penjual akan mengirimkan *username*, IP SSH dan *password* melalui chat Shopee tapi ada suatu ketentuan dari penjual yaitu berupa peraturan dilarang untuk

⁶ Iqvanny Zubaidi, Penjual Akun SSH, *Wawancara Pribadi (online)*, Pada Tanggal 6 Mei 2023 Pukul 18.04 WITA.

melakukan aktivitas ilegal seperti *carding*, *multi login* dan tindak kriminal lainnya. Untuk kelebihan yang didapatkan dalam pembelian akun SSH ini yaitu murah dan gampang dibeli, sedangkan dari kekurangannya yaitu garansi yang tidak jelas dan kadang IP sudah terblokir di beberapa situs, jadi akun SSH ini jika hanya untuk pengguna pribadi yang tidak terlalu privasi maka masih layak untuk dibeli lagi, tapi jika untuk penggunaan yang bersifat penting dan privasi maka akun SSH ini tidak terlalu layak untuk dibeli lagi, karena penjual dapat melacak pencarian yang kita lakukan di internet dan itu bisa sangat merugikan untuk pihak pembeli. Menurutnya transaksi jual beli akun SSH ini tidak boleh, karena kebanyakan orang menggunakan akun SSH ini untuk digunakan sebagai bahan ubah kuota dan kejahatan seperti *carding*, serta akun SSH yang dibeli kadang tidak sesuai dengan yang dinyatakan penjual misalnya seperti masa aktif akun.⁷

3. Data Informan III

Nama : Luqman

Usia : 33 Tahun

Keterangan : Pembeli

Tanggal Wawancara : 6 Mei 2023

Menurut informan III yaitu Luqman selaku pembeli akun SSH, ia tertarik membeli akun SSH yaitu untuk kebutuhan *jumping* koneksi ISP agar trafik tidak masuk ke ISP. Menurutnya transaksi jual beli akun SSH ini boleh saja selama tidak melanggar ketentuan hukum. Untuk sistem pembelian akun SSH sama saja dengan

⁷ Shabani, Pembeli Akun SSH, *Wawancara Pribadi (online)*, Pada Tanggal 6 Mei 2023 Pukul 8.21 WITA.

pembelian barang *online* yang lainnya dan mendapatkan garansi ganti akun baru jika terdapat masalah dalam akun SSH yang dibeli. Akun SSH ini sangat layak untuk dibeli karena ada garansi yang diberikan penjual dan akun yang dijual pun tidak pernah ada masalah karena tujuan SSH ini untuk memperlancar koneksi.⁸ Selain pernah membeli di Shopee, informan juga pernah membeli akun SSH di grup Facebook Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia.

4. Data Informan IV

Nama : Rojali Rahman
Usia : 21 Tahun
Keterangan : Pembeli
Tanggal Wawancara : 6 Mei 2023

Menurut informan IV yaitu Rojali Rahman selaku pembeli akun SSH, ia pertama kali mengenal SSH melalui tutorial YouTube dan grup Facebook, serta tertarik untuk membeli akun SSH untuk keamanan dalam berinternet, penggunaan pada injektor, untuk internet gratis serta untuk menghemat kuota internet. Menurutnya transaksi jual beli akun SSH boleh saja dilakukan karena banyak manfaat yang bisa didapatkan dari akun SSH, tapi mungkin ada sedikit permasalahan yaitu penjual tidak jelas dalam mendeskripsikan masa aktif dari akun SSH, sehingga akun SSH yang dibeli masa aktifnya kadang tidak sesuai. Selain masa aktif akun tidak sesuai ada juga permasalahan yang lain yaitu server SSH penuh sehingga berpengaruh pada kecepatan koneksi internet dan adanya

⁸ Luqman, Pembeli Akun SSH, *Wawancara Pribadi (online)*, Pada Tanggal 6 Mei 2023 Pukul 9.33 WITA.

kemungkinan server bermasalah. Untuk sistem pembelian sama saja seperti pembelian barang yang lain, setelah menyelesaikan pembayaran nanti penjual akan mengirimkan *username* dan *password* melalui chat Shopee. Dalam setiap pembelian akun akan mendapatkan garansi, tapi pada kenyataannya garansi yang diberikan di sebagian toko tidak bisa digunakan. Sebenarnya akun SSH ini layak untuk dibeli tapi kita sebagai pembeli harus memilih toko yang benar-benar dapat dipercaya.⁹

5. Data Informan V

Nama : Gian Adhitya

Usia : 26 Tahun

Keterangan : Pembeli

Tanggal Wawancara : 6 Mei 2023

Menurut informan V yaitu Gian Adhitya selaku pembeli akun SSH menyatakan ia mengetahui akun SSH melalui grup Facebook dan ia tertarik membeli akun SSH untuk keperluan *tunneling* dan perpindahan IP. Menurutnya transaksi jual beli akun SSH boleh saja dilakukan karena selama ini hanya digunakan untuk *tunneling* dan perpindahan IP. Untuk sistem pembeliannya sama seperti jual beli *online* pada umumnya dan akan mendapatkan garansi akun. Untuk masa aktif akun SSH yang dibeli selalu sesuai dengan pernyataan penjual tapi pernah sekali informan menemukan masa aktif akun yang tidak sesuai, kemudian komplain kepada penjual dan akhirnya digantikan dengan akun SSH yang baru.

⁹ Rojali Rahman, Pembeli Akun SSH, *Wawancara Pribadi (online)*, Pada Tanggal 6 Mei 2023 Pukul 12.56 WITA.

Akun SSH ini sangat layak untuk dibeli karena bermanfaat untuk membantu pekerjaan dalam perpindahan IP dan *tunneling*.¹⁰ Selain pernah membeli di Shopee, informan juga pernah membeli akun SSH di grup Facebook Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia.

6. Data Informan VI

Nama : Pian Silahi

Usia : 30 Tahun

Keterangan : Pembeli

Tanggal Wawancara : 6 Mei 2023

Menurut informan VI yaitu Pian Silahi selaku pembeli akun SSH, ia menyatakan bahwa mengetahui akun SSH dari teman-teman dekat kemudian ia tertarik untuk membeli akun SSH karena untuk menghemat kuota internet dengan cara mencari *bug* dari operator dan juga untuk WiFi OpenWRT. Menurutnya ia tidak mengetahui tentang hukum transaksi jual beli akun SSH ini. Dalam sistem pembelian akun SSH ini sama saja dengan pembelian produk *online* lainnya dan akan mendapatkan garansi akun tapi tidak tahu bisa digunakan atau tidak karena masa aktif akun SSH yang dibeli selalu sesuai dengan pertanyaan penjual, tapi mungkin ada sedikit permasalahan yaitu sering *disconnect* kalau pengaturan kurang benar. Menurut informan akun SSH ini layak untuk dibeli lagi karena sangat berguna baginya.¹¹

¹⁰ Gian Adhitya, Pembeli Akun SSH, *Wawancara Pribadi (online)*, Pada Tanggal 6 Mei 2023 Pukul 08.17 WITA.

¹¹ Pian Silahi, Pembeli Akun SSH, *Wawancara Pribadi (online)*, Pada Tanggal 6 Mei 2023 Pukul 08.45 WITA.

7. Data Informan VII

Nama : Sutrisno
Usia : 25 Tahun
Keterangan : Pembeli
Tanggal Wawancara : 8 Mei 2023

Menurut informan VII yaitu Sutrisno selaku pembeli akun SSH, ia menyatakan pertama kali mengenal SSH adalah melalui grup Facebook, ia tertarik untuk membeli akun SSH untuk keperluan bahan internet gratisan dan menghemat kuota internet. Menurutnya transaksi jual beli akun SSH boleh saja untuk dilakukan. Permasalahan yang kadang didapat dalam akun SSH ini yaitu masa aktif akun yang tidak sesuai dan tidak ada deskripsi tentang masa aktif akun pada sebagian toko yang menjual akun tersebut sehingga pembeli merasa ditipu. Untuk sistem pembelian sama saja dengan pembelian produk *online* lainnya, setelah pembayaran *username* dan *password* akan dikirim via chat Shopee. Untuk garansi akun ada disertakan dalam setiap pembelian, tapi penjual susah untuk dihubungi ketika mau komplain. Untuk akun SSH ini menurut informan tidak layak lagi untuk dibeli karena banyaknya permasalahan dalam jual beli ini dan lebih baik membuat akun SSH sendiri karena ada juga situs yang menyediakan secara gratis.¹²

¹² Sutrisno, Pembeli Akun SSH, *Wawancara Pribadi (online)*, Pada Tanggal 8 Mei 2023 Pukul 14.19 WITA.

8. Data Informan VIII

Nama : Saifurrahman

Usia : 33 Tahun

Keterangan : Pembeli

Tanggal Wawancara : 8 Mei 2023

Menurut informan VIII yaitu Saifurrahman selaku pembeli akun SSH, ia menyatakan sudah mengetahui tentang akun SSH sejak tahun 2016 di salah satu grup Facebook, alasannya tertarik membeli akun SSH yaitu untuk keperluan *tunneling*. Menurutnya transaksi jual beli akun SSH boleh saja, tapi tergantung penggunaannya. Untuk sistem pembelian akun SSH sama saja dengan pembelian produk *online* lainnya dan akan mendapatkan garansi akun. Menurut informan ia belum pernah mengalami masalah dalam menggunakan akun SSH, masa aktif akunnnya pun sesuai dengan yang dinyatakan penjual dan menurutnya akun SSH ini sangat layak untuk dibeli.¹³

9. Data Informan IX

Nama : Haris Setyawan

Usia : 26 Tahun

Keterangan : Pembeli

Tanggal Wawancara : 8 Mei 2023

Menurut informan IX yaitu Haris Setyawan selaku pembeli akun SSH, mengatakan bahwa ia pertama kali mengetahui tentang akun SSH pada tutorial di

¹³ Saifurrahman, Pembeli Akun SSH, *Wawancara Pribadi (online)*, Pada Tanggal 8 Mei 2023 Pukul 14.39 WITA.

YouTube dan ia tertarik untuk membeli akun SSH untuk digunakan pada WiFi OpenWRT, pernah juga digunakan untuk bahan internet gratisan, tapi sekarang sudah tidak lagi karena itu merugikan operator penyedia layanan internet. Menurutnya transaksi jual beli akun SSH boleh-boleh saja dilakukan asal digunakan dalam hal positif, jika digunakan dalam hal negatif maka tidak boleh atau haram. Untuk sistem pembelian akun SSH sama seperti jual beli *online* lainnya, nanti setelah order produk maka *username* dan *password* akan dikirim penjual melalui chat Shopee dan akan diberitahukan tentang garansi akun. Permasalahan yang ditemukan dalam akun SSH yaitu suka *disconnect* dan masa aktif akun tidak sesuai, ketika ingin komplain kepada penjual, penjual tidak merespon. Untuk sekarang akun SSH ini masih layak untuk dibeli asalkan kita memilih toko yang baik.¹⁴

10. Data Informan X

Nama : Feri
Usia : 29 Tahun
Keterangan : Penjual
Tanggal Wawancara : 8 Mei 2023

Toko langit_digital adalah toko *online* yang berjualan mulai dari tahun 2017 hingga sekarang. Toko ini didirikan untuk memenuhi kebutuhan telekomunikasi dan akun premium *tunneling* terpercaya karena pada saat itu banyak orang yang memerlukan akun premium, contohnya seperti akun SSH.

¹⁴ Haris Setyawan, Pembeli Akun SSH, *Wawancara Pribadi (online)*, Pada Tanggal 8 Mei 2023 Pukul 14.51 WITA.

Menurut informan X yaitu Feri selaku penjual akun SSH, mengatakan selain menjual akun SSH di toko ini juga menjual seperti tembak Paket Data XL, Telkomsel, dan 3, tersedia juga isi pulsa Telkomsel. Untuk sementara ini promosi atau lapak jual hanya dibuka melalui media Shopee. Untuk sistem penjualannya sama seperti jual beli *online* lainnya, setelah di order dan melakukan pembayaran, akun SSH berupa *username* dan *password* akan di kirim melalui chat Shopee serta masa aktif akun akan kami informasikan kepada pembeli. Untuk masa aktif akun yaitu 30 hari. Dengan aturan pembeli tidak boleh *multi login* dan tidak boleh digunakan untuk hal kriminal. Strategi *marketing* yang digunakan berupa akun SSH premium murah dan full garansi, untuk mendapatkan garansi pembeli harus mengikuti aturan yang sudah disediakan yaitu pembeli tidak boleh *multi login*, tidak boleh menggunakannya untuk hal kriminal dan harus memberikan bintang 5. Jika itu tidak dipenuhi maka garansi akan hangus. Ketika pembeli sudah membeli, maka harus setuju dengan ketentuan diatas. Menurut informan sebenarnya akun SSH ini banyak kegunaannya misalnya untuk perpindahan ip, untuk WiFi OpenWRT, dan lainnya. Tapi mungkin diluar sana juga banyak yang menggunakannya dalam hal negatif dan kriminal, itulah kenapa di dalam deskripsi produk dinyatakan “akun tidak boleh digunakan dalam hal kriminal”. Hal kriminal di sini maksudnya berupa *cyber crime* atau hal lain yang merugikan suatu pihak tertentu. Menurut informan hasil penjualan akun SSH belakangan ini sedang menurun, kalau cuma dilihat dari penjualan akun SSH maka hanya sekitar 20k - 40k perbulan, tapi dulu waktu masih rame bisa sampai 250k – 500k perbulan. Berdasarkan pernyataan penjual, pasti ada pembeli yang komplain tentang akun SSH, biasanya komplainnya berupa koneksi

yang lelet atau masa aktif akun SSH tidak sesuai. Dengan adanya komplain itu penjual berusaha merespon komplain tersebut dengan cara mengganti akun yang bermasalah dengan akun yang baru, tapi sebelumnya pembeli yang komplain harus memenuhi ketentuan yang sudah disebutkan pada deskripsi produk, jika tidak memenuhi ketentuan yang berlaku maka komplain tersebut tidak akan ditanggapi. Menurut informan praktik transaksi jual beli akun SSH ini boleh-boleh saja dilakukan karena tidak ada yang dirugikan, kecuali jika pembeli melakukan atau menggunakan akun SSH yang dibeli dalam hal kriminal mungkin jual beli ini akan menjadi jual beli yang dilarang. Makanya didalam deskripsi produk sudah ditegaskan bahwasanya agar pembeli tidak menggunakan akun yang dibeli dalam hal kriminal. Karena sudah diberitahu dengan sangat jelas, maka penjual pun sudah lepas tangan jika terjadi sesuatu yang tidak diinginkan.¹⁵

Berdasarkan hasil dari penyajian data diatas kemudian penulis merangkum keseluruhannya dalam beberapa bentuk kasus seperti matriks berikut ini:

Tabel 4.1 Matriks Hasil Wawancara Praktik Jual Beli Akun *Secure Shell* (SSH) melalui Facebook dan Shopee

Kasus	Gambaran Praktik
I	Berdasarkan wawancara dengan informan IZ sebagai penjual di Grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia (Facebook) dan informan LN, GA dan SN sebagai pembeli yang pernah melakukan praktik jual beli akun SSH. Di dalam praktik penjualannya tidak ada sistem tawar menawar artinya ketika barang sudah diiklankan berarti harga yang sudah tertera adalah harga pas. Dalam praktik penjualan ini, untuk pembelian atau pemesanan akun SSH sama saja seperti beli produk

¹⁵ Feri, Penjual Akun SSH, *Wawancara Pribadi (online)*, Pada Tanggal 8 Mei 2023 Pukul 15.13 WITA.

	<p><i>online</i> yang lainnya, setelah melakukan pembayaran baru kemudian penjual akan mengirimkan <i>username</i> dan <i>password</i> akun SSH melalui chat pribadi. Dalam setiap pembelian akun SSH juga akan diberikan garansi berupa garansi ganti akun baru jika terdapat suatu masalah dengan catatan ada syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi oleh pembeli, jika syarat dan ketentuan tadi tidak dipenuhi maka garansi akan hilang.</p>
II	<p>Berdasarkan hasil observasi dan wawancara pada praktik jual beli akun SSH, informan F sebagai penjual di toko langit_digital (Shopee). Pada praktiknya akun SSH yang dijual pada toko langit-digital (Shopee) tidak mencantumkan masa aktif akun SSH sehingga menimbulkan kebingungan pada pembeli, bahkan menurut informan SI, RR, SO, dan HS (sebagai pembeli) akun yang seharusnya bisa digunakan 30 hari tapi ternyata hanya bisa digunakan beberapa hari saja atau masa aktif akun tidak sesuai dan itu merugikan pembeli. Pada iklan produk di toko langit_digital (Shopee), penjual juga dengan jelas menyatakan “koneksi internet yang cepat dan stabil” tapi pada kenyataannya menurut informan RR dia mengeluhkan koneksi internet yang lambat, sehingga sangat tidak sesuai dengan pernyataan penjual. Tetapi ada juga menurut Informan LN, PS, SN, akun SSH yang dibeli masa aktif akunya sesuai dengan pernyataan penjual dan tidak terdapat masalah dalam akun SSH yang digunakan.</p>
III	<p>Berdasarkan hasil wawancara pada praktik jual beli akun SSH, pada toko langit_digital (Shopee) menurut informan SI, RR, SO dan HS sebagai pembeli, garansi akun yang diberikan kadang tidak bisa digunakan, padahal diawal pembelian ada garansi akun yang diberikan oleh penjual berupa garansi akun 30 hari jika terdapat masalah akan diganti dengan akun baru. Ketika ingin komplain kepada penjual, penjual susah untuk dihubungi sehingga terkesan garansi yang sudah diberikan tidak bisa digunakan sama sekali, padahal syarat dan ketentuan garansi dari penjual sudah dipenuhi oleh pembeli. Tetapi menurut informan GA garansi bisa digunakan dengan berupa pergantian akun SSH yang baru.</p>
IV	<p>Berdasarkan wawancara dengan informan F sebagai penjual pada toko langit_digital (Shopee) dan SO, SI, RR sebagai pembeli. Dalam jual beli ini, akun SSH yang dibeli menurut informan F dan SI ada yang menyalahgunakan akun SSH untuk hal yang negatif, misalnya akun SSH digunakan untuk <i>carding</i>, <i>multi login</i> dan tindakan kriminal lainnya yang merugikan pihak lain. Berdasarkan informasi dari informan SO dan RR akun SSH yang dibeli digunakan untuk internet gratisan, padahal itu tidak boleh dilakukan karena merupakan tindakan kriminal dan merugikan operator penyedia layanan internet. Maka dari itu pada deskripsi produk penjual menegaskan bahwa akun SSH yang sudah dibeli tidak boleh digunakan untuk hal yang negatif dan kriminal agar tidak merugikan pihak lain.</p>

C. Analisis Data

Setelah data dipaparkan dalam penyajian data, baru langkah selanjutnya penulis menganalisis data yang sudah ada guna menjawab rumusan masalah pada Bab I yaitu bagaimana praktik jual beli akun *Secure Shell* (SSH) melalui Facebook dan Shopee dan bagaimana pandangan hukum Islam terhadap jual beli akun *Secure Shell* (SSH) melalui Facebook dan Shopee.

1. Praktik Jual Beli Akun *Secure Shell* (SSH) Melalui Facebook dan Shopee

Dalam kehidupan manusia bermuamalah atau jual beli sudah menjadi kegiatan lumrah bagi setiap orang. Di dalam Islam diajarkan bagaimana cara bermuamalah dengan baik dan benar sesuai dengan syariat Islam agar tidak terjerumus dalam jual beli yang dilarang atau haram.

Berdasarkan dari hasil riset kepada penjual akun SSH yaitu IZ pada grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia (Facebook) dan F pada toko langit_digital (Shopee) keduanya telah berjualan akun SSH dari tahun 2017. Di dalam praktik penjualannya keduanya tidak ada sistem tawar menawar artinya ketika barang sudah diiklankan berarti harga yang sudah tertera adalah harga pas. Dalam praktik penjualan ini untuk pembelian atau pemesanan akun SSH sama saja seperti beli produk *online* yang lainnya, setelah melakukan pembayaran baru kemudian penjual akan mengirimkan *username* dan *password* akun SSH melalui chat pribadi. Dalam setiap pembelian akun SSH juga akan diberikan garansi berupa garansi ganti akun baru jika terdapat suatu masalah dengan catatan ada syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi oleh pembeli, jika syarat dan ketentuan tadi tidak dipenuhi maka garansi akan hilang. Kemudian dari segi strategi *marketing* yang

digunakan untuk menarik pelanggan tidak ada suatu hal khusus yang dilakukan oleh penjual, mereka hanya mengiklankan produk seperti biasa tetapi ditambah dengan iming-iming koneksi internet yang cepat dan stabil. Untuk omset perbulan pada grup Facebook Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia bisa mencapai Rp500.000 – Rp2.500.000 dan di Shopee pada toko langit_digital paling banyak bisa mencapai Rp250.000 – Rp500.000.

Pada kasus I dalam praktik jual beli akun SSH yang terjadi pada IZ sebagai penjual di Grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia (Facebook) dan LN, GA dan SN sebagai pembeli. Dalam kasus ini praktik jual belinya sudah memenuhi rukun dan syarat jual beli dalam Islam. Untuk rukun jual belinya seperti di bawah ini:

a. Penjual (*al-Ba'i*)

Penjual di sini berarti orang yang menjual barang/jasa kepada pembeli. Yang diperjualbelikan disini adalah akun SSH (*Secure Shell*) artinya penjual menawarkan atau menjual produknya berupa akun SSH (*Secure Shell*) kepada pembeli.

b. Pembeli (*al-Musyitari*)

Pembeli disini adalah orang yang membeli suatu barang dari penjual. Yang diperjualbelikan disini adalah akun SSH (*Secure Shell*) artinya pembeli melakukan pembelian berupa akun SSH dari penjual akun SSH. Berdasarkan riset yang telah dilakukan penulis kepada pembeli akun SSH mereka tertarik untuk membeli akun SSH untuk keperluan berbagai hal misalnya untuk remote desktop, VPN, jumping koneksi ISP, keamanan internet, menghemat kuota, perpindahan IP,

tunneling, dan untuk WiFi OpenWRT. Selain dari kegunaannya, pembeli tertarik untuk membeli akun SSH karena harganya murah, bergaransi, akun premium dengan koneksi yang cepat dan stabil, serta tidak ribet dalam membuat akun SSH sendiri.

c. Akad

Dalam setiap jual beli pasti ada akad yang digunakan, sebelum berpindahnya kepemilikan barang dari penjual kepada pembeli dan harus memuat ijab dan kabul. Dalam praktik jual beli akun SSH (*Secure Shell*) di grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia (Facebook) harus menyelesaikan pembayaran terlebih dahulu melalui sistem pembayaran yang telah disediakan oleh penjual. Kemudian akun SSH akan disiapkan oleh penjual dan itu adalah ijab, lalu pembeli memilih server SSH yang akan dibeli dan itu adalah kabul. Setelah selesai prosesnya baru akun SSH yang dibeli akan dikirimkan kemudian oleh penjual melalui chat pribadi.

d. Barang dan Harga

Pada dasarnya Islam tidak melarang jual beli kecuali jual beli yang mengandung unsur penipuan, kezaliman, eksploitasi atau mengiklankan sesuatu yang dilarang. Jual beli yang dilarang lainnya yaitu jual beli babi, ganja, *khamar*, patung dan lainnya yang diharamkan dalam Islam. Pada grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia (Facebook) ketika *username* dan *password* akun SSH sudah dikirim oleh penjual maka akun tersebut sudah bisa langsung digunakan. Adapun varian akun SSH yang dijual yaitu akun SSH masa aktif 30 hari dengan pilihan server Indonesia dan Singapura. Selain akun SSH tersedia juga berupa akun

OpenVPN, *Websocket*, *V2ray*, *Wireguard*, *SSTP*, *Shadowsocks*, *Trojan*, *Vmess* dan *Vless*. Untuk harga akun SSH di grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia (Facebook) yaitu Rp10.000. Ketika pembeli sudah setuju dengan harga itu dan memutuskan untuk membeli berarti pembeli pun sudah setuju dengan ketentuan yang sudah berlaku.

Sedangkan syarat dalam jual beli ini yaitu sebagai berikut:

a. Jenis Barangnya (*Muslim Fih*)

Barangnya disini sudah diketahui berupa akun SSH yang dimana nanti akan dikirimkan berupa *username* dan *password* akun SSH yang sudah dibeli.

b. Sifat, Ukuran dan Harga

Pada penjualan akun SSH di grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia (Facebook) sudah dijelaskan spesifikasi akun SSH dengan lengkap seperti server yang dapat dipilih dan masa aktif akun selama 30 hari begitupun dengan harganya juga sudah dijelaskan dalam iklan produk.

c. Menyebutkan Tempat Pemesanan/Penyerahan

Pada penjualan akun SSH di grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia (Facebook), pada iklan produk sudah dijelaskan bagaimana sistem pemesanannya yaitu pembeli menentukan jenis akun SSH yang akan dibeli, metode pembayarannya bisa transfer bank, pulsa dan lainnya. Kemudian setelah pembayaran dilakukan baru akun SSH berupa *username* dan *password* akan dikirim melalui chat pribadi.

Kemudian pada kasus II, praktik jual beli akun SSH yang dilakukan F sebagai penjual pada toko langit-digital (Shopee) dalam penjualannya tidak

mencantumkan masa aktif akun SSH sehingga menimbulkan kebingungan pada pembeli, bahkan menurut informan HS, SO, RR, SI sebagai pembeli, akun yang seharusnya bisa digunakan 30 hari tapi ternyata hanya bisa digunakan beberapa hari saja atau masa aktif akun tidak sesuai dan pada iklan produk di toko langit_digital (Shopee), penjual juga dengan jelas menyatakan “koneksi internet yang cepat dan stabil” tapi pada kenyataannya menurut informan RR dia mengeluhkan koneksi internet yang lambat, sehingga sangat tidak sesuai dengan pernyataan penjual. Hal ini sangat bertentangan dengan Undang-undang Perlindungan Konsumen Pasal 4 huruf c yang menyatakan bahwa konsumen berhak atas informasi yang benar, jelas, dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang/jasa.

Di dalam Islam jual beli seperti ini termasuk jual beli *gharar* karena adanya ketidakjelasan yang merugikan pembeli. Di dalam jual beli ini juga melanggar hak konsumen yaitu hak atas informasi yang benar, jelas, dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang serta hak untuk memperoleh kompensasi atau ganti rugi. Tetapi ada juga menurut Informan LN, PS, SN, akun SSH yang dibeli masa aktif akunnya sesuai dengan pernyataan penjual dan tidak terdapat masalah dalam akun SSH yang digunakan.

Selanjutnya pada kasus III dalam praktik jual beli ini, pada toko langit-digital (Shopee) menurut informasi dari informan SI, RR, SO dan HS pada garansi akun yang diberikan juga kadang tidak bisa digunakan, padahal diawal pembelian ada garansi akun yang diberikan oleh penjual berupa garansi akun 30 hari jika terdapat masalah akan diganti dengan akun baru, tapi ketika ingin komplain kepada penjual, penjual susah untuk dihubungi sehingga terkesan garansi yang sudah

diberikan tidak bisa digunakan sama sekali, padahal syarat dan ketentuan garansi dari penjual sudah dipenuhi oleh pembeli. Hal ini bertentangan dengan *khiyar* syarat yang telah ditentukan dan juga bertentangan dengan Undang-undang Perlindungan Konsumen Pasal 4 huruf h yang seharusnya konsumen berhak atas kompensasi, ganti rugi dan/atau penggantian, apabila barang dan/atau jasa yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian atau tidak sebagaimana mestinya. Tetapi ada juga menurut informan GA garansi bisa digunakan dengan berupa pergantian akun SSH yang baru.

Terakhir pada kasus IV dalam praktik jual beli ini, akun SSH yang dibeli menurut informan F penjual di toko langit-digital (Shopee) dan SI sebagai pembeli, ada yang menyalahgunakan akun SSH untuk hal yang negatif, misalnya akun SSH digunakan untuk *carding*, *multi login* dan tindakan kriminal lainnya yang dimana itu merugikan pihak lain. Berdasarkan informasi dari informan SO dan RR akun SSH yang dibeli digunakan untuk internet gratisan, padahal itu juga tidak boleh dilakukan karena merupakan tindakan kriminal yang merugikan operator penyedia layanan internet. Maka dari itu pada deskripsi produk biasanya penjual menegaskan bahwa akun SSH yang sudah dibeli tidak boleh digunakan untuk hal yang negatif dan kriminal agar tidak merugikan pihak lain.

Dalam praktik jual beli akun *Secure Shell* (SSH) melalui Facebook dan Shopee transaksi ini termasuk dalam jual beli *salam*, yang dimana pembeli melakukan pembayaran terlebih dahulu kepada penjual, kemudian akun SSH akan disiapkan oleh penjual dan itu adalah ijab, lalu pembeli memilih server SSH yang

akan dibeli dan itu adalah kabul. Setelah selesai prosesnya baru akun SSH yang dibeli akan dikirimkan kemudian oleh penjual melalui chat pribadi.

Pada dasarnya praktik jual beli akun SSH di toko langit_digital (Shopee) sudah memenuhi rukun jual beli dalam Islam, akan tetapi dalam transaksi jual beli ini ada syarat akad *salam* yang tidak terpenuhi, yakni spesifikasi barang yang diperjualbelikan tidak jelas, yaitu pada toko langit_digital tidak disebutkan masa aktif dari akun SSH yang dijual sehingga membingungkan pembeli. Bahkan seharusnya akun SSH bisa digunakan 30 hari tapi ternyata hanya bisa digunakan beberapa hari saja. Garansi akun yang diberikan juga kadang tidak bisa digunakan, padahal diawal pembelian ada garansi akun yang diberikan oleh penjual. Dalam iklan produk, penjual juga dengan jelas menyatakan “koneksi internet yang cepat dan stabil” tapi pada kenyataannya, pembeli ada yang mengeluhkan koneksi internet yang lambat, sehingga sangat tidak sesuai dengan pernyataan dari penjual.

Berdasarkan hasil riset yang dilakukan penulis, pembeli tertarik untuk membeli akun SSH karena banyak manfaat yang didapatkan dari akun SSH tersebut misalnya untuk remote desktop, VPN, *jumping* koneksi ISP, keamanan internet, menghemat kuota, perpindahan IP, tunneling, dan untuk WiFi OpenWRT. Tapi sebagian ada juga yang menggunakannya untuk internet gratisan dan bahkan sampai ada yang menggunakan untuk kriminal seperti *carding*, *multi login* dan lainnya yang seharusnya ini tidak boleh dilakukan. Selain dari kegunaannya, pembeli tertarik untuk membeli akun SSH karena harganya murah, bergaransi, dan tidak ribet dalam membuat akun SSH sendiri. Kebanyakan pembeli mengetahui tentang akun SSH ini dari Facebook dan YouTube dan menurut kebanyakan dari

mereka akun SSH ini masih sangat layak untuk dibeli karena banyak manfaat yang dapat digunakan dari akun SSH, sebagian toko juga masih menjual akun SSH dengan jujur dan dengan garansi ganti akun baru jika mengalami masalah, jadi tinggal pembeli saja lagi yang harus memilih toko yang baik dan bertanggung jawab agar tidak mengalami kerugian.

2. Pandangan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Akun *Secure Shell* (SSH) Melalui Facebook dan Shopee

Menurut Imam Nawawi dalam Al-majmu', mengatakan jual beli merupakan pertukaran harta dengan harta yang lainnya untuk kepemilikan atas dasar saling merelakan.¹⁶

Menurut ulama fikih Jual beli hukum asalnya adalah mubah atau boleh. Jual beli hukumnya menjadi haram apabila tidak memenuhi syarat, tidak sesuai syariat atau melakukan hal yang dilarang dalam praktik jual beli.¹⁷ Akan tetapi tidak menutup kemungkinan nanti akan ada perubahan status jual beli itu sendiri dan itu tergantung terpenuhi atau tidaknya rukun dan syarat jual beli.

Di dalam Al-Qur'an Surah Al-Baqarah 2/275:

الَّذِينَ يَأْكُلُونَ الرِّبَا لَا يَقُومُونَ إِلَّا كَمَا يَقُومُ الَّذِي يَتَخَبَّطُهُ الشَّيْطَانُ مِنَ الْمَسِّ

ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَالُوا إِنَّمَا الْبَيْعُ مِثْلَ الرِّبَا وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا فَمَنْ جَاءَهُ مَوْعِظَةٌ مِنْ رَبِّهِ

فَأَنْتَهَى فَلَهُ مَا سَلَفَ وَأَمْرُهُ إِلَى اللَّهِ وَمَنْ عَادَ فَأُولَئِكَ أَصْحَابُ النَّارِ هُمْ فِيهَا خَالِدُونَ

¹⁶ Syaaidun, "Jual Beli (Bisnis) Dalam Perspektif Hukum Islam," Hlm. 15.

¹⁷ Ahdi Ahdi Dan Hamdan Firmansyah, "Buy And Selling In The Perspective Of Jahiliyah And Islam A Comparison Study A Review Of Sharia Economic History," Hlm. 267.

“Orang-orang yang memakan riba tidak dapat berdiri, melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan setan karena gila. Yang demikian itu karena mereka berkata bahwa jual beli sama dengan riba. Padahal, Allah telah menghalalkan jual-beli dan mengharamkan riba. Barang siapa mendapat peringatan dari Tuhannya, lalu dia berhenti, maka apa yang telah diperolehnya dahulu menjadi miliknya dan urusannya (terserah) kepada Allah. Barang siapa mengulangi, maka mereka itu penghuni neraka, mereka kekal di dalamnya.”¹⁸

Dari ayat diatas dapat kita pahami bahwasanya Allah SWT telah menghalalkan jual beli kepada hambanya dan melarang praktik jual beli yang tidak baik yaitu jual beli yang mengandung riba.

Di dalam Al-Qur'an Surah An- Nisa 4/29:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالِكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ ۗ

وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۗ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

“Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sungguh, Allah Maha Penyayang kepadamu.”¹⁹

Berdasarkan ayat diatas Allah SWT telah mengharamkan kepada seluruh umat Islam untuk memakan harta sesama dengan jalan yang batil (tidak benar), seperti menipu, memeras, merampok, mencuri, korupsi, dan hal-hal lain yang tidak dibenarkan oleh Allah SWT, kecuali dengan perdagangan atau jual beli yang dilandasi suka sama suka, tidak merugikan dan tentunya saling memberikan keuntungan.²⁰

¹⁸ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an Dan Terjemahannya*, Hlm. 47.

¹⁹ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an Dan Terjemahannya*, Hlm. 83

²⁰ Syaidun, “*Jual Beli (Bisnis) Dalam Perspektif Hukum Islam*,” Hlm. 16.

Unsur utama dari jual beli adalah kerelaan kedua belah pihak, artinya jual beli harus dilandasi suka sama suka diantara para pihak. Jadi dari kedua belah pihak harus sadar dengan keuntungan dan kerugian dari transaksi jual beli yang mereka laksanakan agar tidak menjadi kesalahpahaman mengenai hak dan kewajiban diantara penjual dan pembeli.

Seperti pada praktik jual beli akun SSH, dalam jual beli ini hukumnya tidak disebutkan secara eksplisit oleh Al-Qur'an dan as-Sunnah, tapi menurut penulis transaksi jual beli ini boleh dan sah untuk dilakukan karena sudah memenuhi rukun dan syarat jual beli dalam Islam, misalnya seperti pada praktik jual beli yang terjadi pada kasus I dengan IZ sebagai penjual di Grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia (Facebook) dan LN, GA dan SN sebagai pembeli.

Sedangkan pada kasus II, praktik jual beli akun SSH yang dilakukan F sebagai penjual pada toko langit-digital (Shopee), penjual tidak mendeskripsikan spesifikasi akun SSH secara lengkap dan jujur, maka jual beli ini masuk dalam jual beli yang mengandung unsur *gharar* karena adanya ketidakjelasan yang merugikan pembeli. Dasar hukum larangan praktik *gharar* terdapat dalam Hadits Nabi sebagai berikut:²¹

نَهَى رَسُولُ اللَّهِ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ عَنْ بَيْعِ الْغَرَرِ

“Rasulullah SAW melarang jual beli yang mengandung *gharar*.” (H.R. Imam Muslim).

²¹ Yusuf Dan Iswandi, “Praktik Jual Beli Jahe Menurut Hukum Islam; Studi Kasus Di Usaha Dagang Areba Jahe, Jakarta Timur,” Hlm. 64.

Begitupun pada kasus III, dalam praktik jual beli ini, pada toko langit-digital (Shopee) menurut informasi dari informan SI, RR, SO dan HS garansi yang diberikan penjual tidak dapat digunakan oleh pembeli, seharusnya garansi yang sudah ada harus dapat dipertanggungjawabkan oleh penjual. Jika garansi tidak dipenuhi maka ini tidak sesuai dengan *khiyar* syarat yang sudah ditentukan diantara penjual dan pembeli.

Terakhi dalam kasu IV, dalam penggunaan akun SSH pembeli tidak boleh menggunakan akun SSH yang sudah dibeli untuk aktivitas yang negatif atau kriminal, karena itu merugikan pihak lain. Seperti dalam hadits Nabi, Rasulullah shallallahu ‘alaihi wa sallam bersabda:

مَنْ حَبَسَ الْعِنَبَ أَيَّامَ الْقَطَافِ حَتَّى يَبِيعَهُ حَتَّى يَبِيعَهُ مِنْ يَهُودِيٍّ أَوْ نَصْرَانِيٍّ أَوْ مِمَّنْ

يَعْلَمُ أَنَّهُ يَتَّخِذُهُ حَمْرًا فَقَدْ تَفَحَّمَ فِي النَّارِ عَلَى بَصِيرَةٍ

“Siapa saja yang menahan anggur ketika panen hingga menjualnya pada orang yang ingin mengolah anggur tersebut menjadi khomr, maka dia berhak masuk neraka di atas pandangannya.” (HR. Thobroni dalam Al Awsath. Ibnu Hajar dalam Bulughul Marom mengatakan bahwa sanad hadits ini hasan).

Jadi dapat kita simpulkan bahwasanya jual beli yang mulanya dijual secara halal, tapi diketahui bahwasanya barang yang dibeli itu akan digunakan kepada hal yang haram, maka jual beli itu menjadi jual beli yang tidak sah atau haram dan penjual pun seharusnya tidak menjual kepada orang yang ingin menggunakannya kepada hal yang haram. Sedangkan jika tidak diketahui akan digunakan oleh pembeli dalam hal yang haram, maka jual beli itu tetap sah dan halal.

D. Matriks Analisis Kasus Praktik Jual Beli Akun *Secure Shell* (SSH) Melalui Facebook dan Shopee

Tabel 4.2 Matriks Hasil Analisis

Kasus	Gambaran Praktik	Pandangan Hukum Islam
I	<p>Praktik jual beli akun SSH yang terjadi pada IZ sebagai penjual di Grup Internet Unlimited-SSH Premium Indonesia (Facebook) dan LN, GA dan SN sebagai pembeli. Di dalam praktik penjualannya, penjual dengan sangat jelas menerangkan spesifikasi akun SSH begitupun dengan harganya. Dalam penjualannya tidak ada sistem tawar menawar artinya ketika barang sudah diiklankan berarti harga yang sudah tertera adalah harga pas. Dalam praktik penjualan ini, untuk pembelian atau pemesanan akun SSH sama saja seperti beli produk <i>online</i> yang lainnya, metode pembayaran yang digunakan bisa dengan transfer bank atau pulsa, setelah melakukan pembayaran baru kemudian penjual akan mengirimkan <i>username</i> dan <i>password</i> akun SSH melalui chat pribadi. Dalam setiap pembelian akun SSH juga akan diberikan garansi berupa garansi ganti akun baru jika terdapat suatu masalah dengan catatan ada syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi oleh pembeli, jika syarat dan ketentuan tadi tidak dipenuhi maka garansi akan hilang.</p>	<p>Dalam kasus ini praktik jual belinya sudah memenuhi rukun dan syarat jual beli dalam Islam sehingga jual beli ini boleh dan sah untuk dilakukan.</p>
II	<p>Praktik jual beli akun SSH yang dilakukan F sebagai penjual pada toko langit-digital (Shopee). Di dalam praktik penjualan akun SSH yang dijual pada toko langit-digital (Shopee) tidak mencantumkan masa aktif akun SSH sehingga menimbulkan kebingungan pada pembeli, bahkan menurut informan HS, SO, RR, SI akun yang seharusnya bisa digunakan 30 hari tapi ternyata hanya bisa digunakan beberapa hari saja atau masa aktif akun tidak sesuai dan itu</p>	<p>Pada kasus jual beli ini, penjual tidak mendeskripsikan spesifikasi akun SSH secara lengkap dan jujur, maka jual beli ini masuk dalam jual beli yang mengandung unsur <i>gharar</i> karena adanya</p>

	<p>merugikan pembeli. Pada iklan produk di toko langit_digital (Shopee), penjual juga dengan jelas menyatakan “koneksi internet yang cepat dan stabil” tapi pada kenyataannya menurut informan RR dia mengeluhkan koneksi internet yang lambat, sehingga sangat tidak sesuai dengan pernyataan penjual. Tetapi ada juga menurut Informan LN, PS, SN, akun SSH yang dibeli masa aktif akunnya sesuai dengan pernyataan penjual dan tidak terdapat masalah dalam akun SSH yang digunakan.</p>	<p>ketidakjelasan yang merugikan pembeli dan tentu saja jual beli seperti ini tidak boleh dilakukan karena merupakan jual beli yang dilarang atau haram seperti dalam hadits riwayat Imam Muslim.</p>
III	<p>Praktik jual beli akun SSH pada toko langit-digital (Shopee) menurut informasi dari informan SI, RR, SO dan HS. Di dalam praktik penjualannya garansi akun yang diberikan kadang tidak bisa digunakan, padahal diawal pembelian ada garansi akun yang diberikan oleh penjual berupa garansi akun 30 hari jika terdapat masalah akan diganti dengan akun baru, tapi ketika ingin komplain kepada penjual, penjual susah untuk dihubungi sehingga terkesan garansi yang sudah diberikan tidak bisa digunakan sama sekali, padahal syarat dan ketentuan garansi dari penjual sudah dipenuhi oleh pembeli. Hal ini bertentangan dengan Undang-undang Perlindungan Konsumen Pasal 4 huruf h yang seharusnya konsumen berhak untuk mendapatkan kompensasi, ganti rugi dan/atau penggantian, apabila barang dan/atau jasa yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian atau tidak sebagaimana mestinya. Tetapi menurut informan GA pada toko ini garansi bisa digunakan dengan berupa pergantian akun SSH yang baru.</p>	<p>Dalam jual beli seperti ini tidak boleh dilakukan karena pada dasarnya penjual harus bertanggung jawab atas garansi yang sudah diberikan, jika garansi tidak dipenuhi maka ini bertentangan dengan <i>khiyar</i> syarat yang telah ditentukan diantara penjual dan pembeli.</p>
IV	<p>Berdasarkan wawancara dengan informan F sebagai penjual dan SO, SI, RR sebagai pembeli. Dalam praktik jual beli ini, akun SSH yang dibeli menurut informan F dan SI ada yang menyalahgunakan akun SSH untuk hal yang negatif, misalnya akun SSH digunakan untuk <i>carding</i>, <i>multi login</i> dan tindakan kriminal lainnya yang merugikan pihak lain. Berdasarkan informasi dari</p>	<p>Jual beli yang mulanya dijual secara halal, tapi diketahui bahwasanya barang yang dibeli itu akan digunakan kepada hal yang haram, maka jual beli itu</p>

	<p>informan SO dan RR akun SSH yang dibeli digunakan untuk internet gratisan, padahal itu tidak boleh dilakukan karena merupakan tindakan kriminal dan merugikan operator penyedia layanan internet. Maka dari itu pada deskripsi produk biasanya penjual menegaskan bahwa akun SSH yang sudah dibeli tidak boleh digunakan untuk hal yang negatif dan kriminal agar tidak merugikan pihak lain.</p>	<p>menjadi jual beli yang haram seperti dalam hadits riwayat Thobroni dan penjual pun seharusnya tidak menjual kepada orang yang ingin menggunakannya kepada hal yang haram. Sedangkan jika tidak diketahui akan digunakan oleh pembeli dalam hal yang haram, maka jual beli itu tetap sah dan halal.</p>
--	--	---