

LAMPIRAN



Foto bersama bapak Kasi PHU Kementerian Agama kota Banjarmasin



Foto bersama Ibu Sa'diyah selaku staf PHU Kementerian Agama Kota Banjarmasin



Foto bersama bapak Surahman selaku staf PHU Kementerian Agama kota Banjarmasin



Foto bersama Bapak Nurul Hamidi selaku staf PHU Kementerian Agama Kota Banjarmasin



Foto bersama Kepala Seksi dan Staf PHU Kementerian Agama Kota Banjarmasin dalam rangka manasik haji hari pertama dan kedua di Hotel Nasa Banjarmasin



INSTRUMEN WAWANCARA

Untuk Kepala Seksi PHU:

1. Apa saja perencanaan yang ditetapkan oleh Kementerian Agama Kota Kota Banjarmasin?
2. Bagaimana Sistem Pengorganisasian di Kementerian Agama Kota Banjarmasin dan Seksi PHU?
3. Apa saja pelayanan administrasi yang dilaksanakana di Kementerian Agama Kota Banjarmasin?

Untuk Staf seksi PHU:

1. Bagaimana sistem pelayanan administrasi pada endemi?
2. Apakah protokol kesehatan masih diberlakukan pada proses pelayanan dimasa endemi?
3. Apakah ada yang membedakan pelayanan pada masa endemi dan pandemi?
4. Bagaimana prosedur pendaftaran haji?
5. Bagaimana prosedur pembatalan haji?
6. Bagaimana prosedur pelimpahan nomor porsi?
7. Kementerian Agama Kota Banjarmasin bekerjasama dengan bank syariah apa saja?
8. Berapakali bimbingan manasik haji? dan dimana saja?
9. Bagaimana proses pembuatan paspor?
10. Berapa jumlah jemaah yang berangkat haji pada tahun 2022?

11. Apakah Kementerian Agama Kota Banjarmasin sering melakukan evaluasi?

Untuk calon jamaah haji:

1. Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh staf PHU?
2. Apakah ibu/bapak puas dengan pelayanan yang diberikan oleh staf PHU Kementerian Agama Kota Banjarmasin?



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 1256 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2022

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2018.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**
- KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir
- KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 7 Juli 2022

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005



Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing.
3. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 1256 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022
TANGGAL 7 JULI 2022

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
9.	Misbahul Janah 190104030201	Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Di Badan Narkotika Nasional Provinsi Kalimantan Selatan	1. Fahriansyah, S.Ag, M.Ag 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
10.	Dessy Ade Alpina 1801040300745	Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji Pada Aspek Pemberangkatan Jemaah Haji Di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru Tahun 2022	1. Raden Yani Gusriani, SE, MM. 2. Devi Noviyanti, SE, MM
11.	Nina Febriyanti 190104030123	Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah pasca Pandemi Covid-19 di Kementrian Agama Banjarmasin	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Sri Anafarhanah, MSI

Banjarmasin, 7 Juli 2022
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor:1375/Un.14/III.4/PP.00.9/08/2022

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Nina Febriyanti
 NIM : 190104030123
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Selasa
 Tanggal : 9 Agustus 2022
 Judul Skripsi Lama : **Manajemen Pelayanan Haji Dan Umrah Masa Endemi pada Kementerian Agama Kota Banjarmasin**

Judul Skripsi Baru : **Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah pada Masa Endemi di Kementerian Agama Kota Banjarmasin**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Drs H. Ahmad gazali, M. Hum
 Pembimbing II : Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
 Moderator/Notulen : Rabiatul Adawiyah, S.Ag, MA

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Agustus 2022
 Ketua Jurusan MD

 Restu Khalik

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id instagram: fdkuinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Selasa, bertepatan tanggal 9 Agustus 2022, bertempat di Ruang VIP Lantai 1 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul :09.00.....(Wita)

Berakhir pada pukul :10.00.....(Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Nina Febriyanti

NIM/Jurusan : 190104030123 / MD

Judul : **Manajemen Pelayanan Haji Dan Umrah Masa Endemi Di
Kementerian Agama Kota Banjarmasin**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. labar belakangnya bercerita dulu ada observasi yang pernah anda ketahui masa endemi disana.
2. judul diperbaiki dan labar belakang diperucut loan kembali.
3. diper tegas masa endemi itu kapan terjadinya sesuai dengan pengumuman pemerintah, dan gambar dalam definisi operasionalnya.
4. subyekt penelitiannya ditambah lagi dengan staff dan jamaah yang sudah datang.
5. Persamaan dan perbedaan itu harus ditunjukkan lagi dalam penelitian anda, sehingga jelas aspek persamaan dan perbedaannya.
6. Fungsi manajemen harus detail lagi dijelaskan untuk menganalisis di bab IV.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 9 Agustus 2022

No	Nama	Jabatan	Tanda Tagger
1	Drs. H. Ahmad Gazali, M.Hum	Pembimbing I	
2.	Sri Anafarhanah, SEI, M.SI	Pembimbing II	
3	Rabiatul Adawiyah, S.Ag, MA	Moderator	



Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD

Kostu Khaliq, SE, MM



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
 website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 1720/Un.14/III.4/TL.01/12/2022
 Lamp. : -
 Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 6 Desember 2022

Kepada Yth. :

Kepala Bidang Pelaksanaan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Banjarmasin
 di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Nina Febriyanti**
 NIM : 190104030123
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
 Semester : VII (Tujuh)
 Alamat : Jl. Cengkeh, No.67 Kebun bunga, Banjarmasin Timur

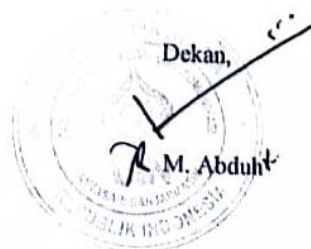
Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul : **Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah Pada Masa Endemi di Kementerian Agama Kota Banjarmasin**
 DENGAN KETENTUAN :

Lokasi Penelitian : Kementerian Agama Kota Banjarmasin
 Lama Penelitian : 2 Bulan
 Mulai tanggal : 7 Desember 2022 s./d. 7 Februari 2023

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN
 Jalan Pulau Laut No. 24 Banjarmasin 70114
 Telepon : 0511-3353586 Fax : 0511-3353586 email : bjmkalsel@kemenag.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-81) /Kk.17.01-4/HJ.00.9/03/2023

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : H. Taufik Rahman, S. Ag., M. Pd
 NIP : 19701025 199603 1 002
 Jabatan : Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin

Dengan ini menerangkan :

Nama : Nina Febriyanti
 NIM : 190104030123
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
 Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah selesai melaksanakan Penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul "Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah Pada Masa Endemi di Kementerian Agama Kota Banjarmasin" Pada Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin mulai tanggal 07 Desember sd 07 Februari 2023.

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.
 Terimakasih.

Banjarmasin, 28 Maret 2023

Kepala,

R. Taufik Rahman

BIODATA

Nama Lengkap : Nina Febriyanti

Tempat/Tanggal Lahir : Kuala Pembuang, 11 Februari 2002

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Kawin

Alamat : Jl. Ais Nasution RT.07 RW.02 Desa Sungai,
Kalimantan Tengah.

No. Hp/Alamat Email : 085828973503/nina.syn2018@gmail.com

Pendidikan : - SD Negeri 5 Kuala Pembuang II
- SMP Negeri 1 Kuala Pembuang
- SMA Negeri 1 Kuala Pembuang
- UIN Antasari Banjarmasin

Nama Ayah : Ambri

Pekerjaan : Nelayan

Ibu : Fitri

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Ais Nasution RT. 07 RW.02 Desa Sungai
Undang, Kalimantan Tengah

Jumlah Saudara : 3 (tiga)