

DAFTAR PUSTAKA

- Badrudin. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Daft, Richard L. *Management*. Boston: Cengage Learning, 2022.
- . *New Era Of Management*. Jakarta: Salemba Empat, 2010.
- Daniel, David Yanto mahulue. *Pengantar Manajemen*. Padang Sidenpuan: PT Inovasi Pratama International, 2022.
- Fatoni, Abdurrahman. *Metodologi Penelitian Dan Teknik Penyusunan Skripsi*. (Jakarta: Rineka Cipta, 2011).
- Gandung, Muhammad. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja Dan Perilaku Organisasi*. Serang: CV. AA. RIZKY, 2021.
- Hermana, Dody, and Ujang Cepi Barlian. “Komunikasi Dalam Organisasi.” *Ilmu Komunikasi* (2015).
- Hidayat, Rachmad. *Manajemen Organisasi Sumber Daya Manusia*. Malang: Media Nusa Creative, 2014.
- John Suprihanto. *Manajemen*. 1st ed. Yogyakarta: GADJAH MADA UNIVERSITY PRESS, 2014.
- Karyoto. *DASAR-DASAR MANAJEMEN : Teori, Definisi Dan Konsep*. Yogyakarta: C.V ANDI, 2016.
- Kusumawhardani, Kartika Indah. “Pendaftaran Haji Makin Mudah Lewat Aplikasi HajiPintar.” Last modified 2022. Accessed February 11, 2023. <https://depok.inews.id/read/55997/pendaftaran-haji-makin-mudah-lewat-aplikasi-hajipintar-berikut-cara-mendaftarnya>.

Laila, Asa'aro, and Dkk. *Buku Panduan Pelatihan Manajemen Berbasis SMART*.
Lombok Tengah: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia,
2022.

Moenir, A.S. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. 1st ed. Jakarta: Bumi
Aksara, 2015.

Muhfizar, and Dkk. *Pengantar Manajemen (Teori Dan Konsep)*. Bandung: CV
Media Sains Indonesia, 2021.

Mukarom, Zaenal, and Muhibudin Wijaya Laksana. *Manajemen Pelayanan
Publik*. Bandung: Pengantar Pustaka Setia Bandung, 2015.

Muspawi, Mohamad. "Manajemen Konflik (Upaya Penyelesaian Konflik Dalam
Organisasi)." *Ilmu Manajemen* 16 (2014).

Ningrum, Harini Fajar. *Dasar Ilmu Manajemen*. Bandung: Media Sains Indonesia,
2021.

Pakemas, Meki. *Pelayanan Prima*. Klaten: Lakeisha, 2021.

Pemerintah RI. "Direktur Jenderal PHU No.130," 2020.

Rangkuti, Freddy. *Customer Care Excellent Meningkatkan Kinerja Perusahaan
Melalui Pelayanan Prima Plus Analisis Kasus Jasa Raharja*. Jakarta:
Gramedia Pustaka Utama, 2017.

Rukajat, Ajat. *Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research
Approach - Ajat Rukajat - Google Buku*. CV. Budi Utama. Yogyakarta: CV
Budi Utama, 2018.

[https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=1pWEDwAAQBAJ&oi=fnd
&pg=PP1&dq=penelitian+kuantitatif+deskriptif&ots=9PhFAp6Mi4&sig=2o](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=1pWEDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=penelitian+kuantitatif+deskriptif&ots=9PhFAp6Mi4&sig=2o)

xofArNKMFqbgRlaOR8CmsyWm0&redir_esc=y#v=onepage&q=penelitian kuantitatif deskriptif&f=false.

- Rusdiana, H. A, and Moch Irfan. “Sistem Informasi Manajemen.” *Sistem Informasi Manajemen* (2014): 5–387.
- Ruyatnasih, Yaya, and Liya Megawati. *Pengantar Manajemen Teori, Fungsi, Dan Kasus*. Yogyakarta: CV Absolute Media, 2018.
- Sarwat, Ahmad. *Ensiklopedia Fiqih Indonesia Haji Dan Umrah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2019.
- Schermerhorn, and John R. *Management*. US: Hoboken, 2020.
- Subekti, Imam. “Prinsip Actuating Islam Dan Implementasi Dalam Manajemen Pendidikan.” *Perada* 4, no. 1 (2021): 57–64.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: CV Alfabeta, 2015.
- Sutrisno, Hadi. *Metodologi Reserch*. Yogyakarta: Andi Ofset, Edisi Refisi, 2002.
- Wijaya, Candra, and Muhammad Rifaii. *Dasar-Dasar Manajemen*. Medan: Perdana Publishing, 2016.
- “Bidang Penyelenggara Haji Dan Umrah.” Accessed February 11, 2023.
<https://www.kemenagkotakediri.id/2021/08/03/bidang-penyelenggara-haji-umroh-2/>.
- “Peraturan Menteri Agama Nomor 18 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategis Kementerian Agama Tahun 2020-2024,” 2020.