

LAMPIRAN-LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

1. Profil Kantor Urusan Agama Kecamatan Banjarmasin Tengah
2. Bagaimana sejarah berdirinya Kantor Urusan Agama Kecamatan Banjarmasin Tengah?
3. Apa visi, misi dan motto Kantor Urusan Agama Kecamatan Banjarmasin Tengah?
4. Apa Tugas dan Fungsi Kantor Urusan Agama Kecamatan Banjarmasin Tengah?
5. Bagaimana Strategi dalam Mengoptimalkan Kinerja Pelayanan Publik?
6. Apa saja peraturan yang mengatur perilaku di tempat kerja Kantor Urusan Agama Kecamatan Banjarmasin Tengah?
7. Apa standar pelayanan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Banjarmasin Tengah?
8. Apakah Kinerja pelayanan sudah sesuai dengan standar pelayanan?
9. Apa saja jenis-jenis pelayanan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Banjarmasin Tengah?
10. Apa saja Prosedur pelayanan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Banjarmasin Tengah?
11. Berapa tarif pelayanan yang ada di KUA di setiap Pelayanan?
12. Bagaimana kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan yang ada di Kantor Urusan Agama Kecamatan Banjarmasin Tengah?

DOKUMENTASI



Kantor Urusan Agama Kecamatan Banjarmasin Tengah



Wawancara dengan Kepala KUA Kecamatan Banjarmasin Tengah





Pemasukan data calon pengantin melalui Web SIMKAH



wawancara dengan Pa Anshar penghulu KUA Kecamatan Banjarmasin Tengah



Pelaksanaan Pernikahan di Balai KUA Kecamatan Banjarmasin Tengah



Penerimaan dan Pemeriksa berkas calon pengantin



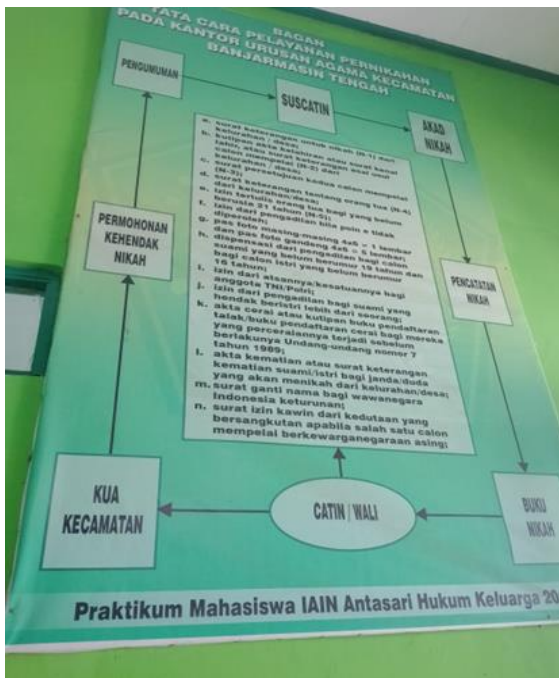


penasehatan bimbingan dari KUA Kecamatan Banjarmasin Tengah



Penasehatan dari Puskesmas

Arsip-arsip :





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : 225/Un.14/III.4/PP.00.9/8/2022

30 Agustus 2022

Lampiran : 1 Lembar

Hal : **Persetujuan Desain Proposal Skripsi**

Yth. Saudara (i)

1. Muhammad Zidni Ilman
2. Muhammad Said
3. M. Muzakki Mubarak
4. Norhairiah
5. Dupriansyah
6. Ainun
7. Norherliawati
8. Almunasirah
9. Bashiruddin Zainurrahyid
10. Nazarudin Dayat

Mahasiswa (i) Prodi Manajemen Dakwah
 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
 UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 29 Agustus 2022 tentang desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.



Dekan,

M. ABDUH

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan MD Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 30 AGUSTUS 2022

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Muhammad Zidni Ilman 190104030121	Manajemen Pembinaan Pondok Pesantren Manba'ul Ulum Dalam Meningkatkan Kualitas Santri	1. Drs. H. Ahmad Gazali, M.Hum 2. Devi Noviyanti, SE, MM
2.	Muhammad Said 190104030036	Strategi Dakwah Majelis Ta'lim Nurul Iman Dalam Merealisasikan Ukhuwah Islamiyah Di Desa Tapian Batang Kecamatan Tanah Grogot Kabupaten Paser	1. Dr. H. M. Abduh, MA 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
3.	M. Muzakki Mubarak 190104030113	Strategi Promosi Umrah Pada Pt Noor Cahaya Mulia Banjarbaru	1. Raden Yani G, SE, MM 2. Restu Khaliq, SE, MM
4.	Norhairiah 190104030050	Manajemen Masjid Dalam Pengembangan Dakwah Islamiyah Di Kecamatan Anjir Muara	1. Dr. H. M. Abduh, MA 2. Nur Falikhah, M.Sc
5.	Dupriansyah 190104030067	Manajemen Program Tahfidz Di Pondok Pesantren Ar-Rahmah Desa Karya Baru Kecamatan Tabunganen Kabupaten Barito Kuala	1. Nur Falikhah, M.Sc 2. Devi Noviyanti, SE, MM
6.	Ainun 190104030008	Strategi Dalam Mengoptimalkan Kinerja Pelayanan Publik Di Kantor Urusan Agama (Kua) Kecamatan Banjarmasin Tengah	1. Syaipul Hadi, S.IP, M.A 2. Devi Noviyanti, SE, MM
7.	Norherliawati 190104030053	Manajemen Sumber Daya Manusia Upt Asrama Haji Dalam Meningkatkan Pelayanan Jamaah Haji	1. Dr. H. M. Abduh, MA 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
8.	Almunasirah 190104030018	Manajemen Majelis Dzikir Wirdullatif Wa Taklim Al-Makkiyyah Desa Kahakan-Tabat Balimbing Kecamatan Batu Benawa Kabupaten Hulu Sungai Tengah	1. Syaipul Hadi, S.IP, M.A 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
9.	Bashiruddin Zainurasyid 190104030278	Strategi Dakwah Dalam Upaya Meningkatkan Pemahaman Membaca Al-Qur'an Di Majelis Taklim Al-Muhajirin Pamukan Barat Kabupaten Kotabaru	1. Dra. Hj. St Rahmah, M.Ag 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
10.	Nazarudin Dayat 190104030191	Peran Kementerian Agama Kota Banjarmasin Dalam Proses Pensertifikatan Tanah Wakaf (Studi Kasus : Masjid Jami Asy-Syifa Dan Masjid Nurul Ibadah)	1. Syaipul Hadi, S.IP, M.A 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM

Banjarmasin, 30 Agustus 2022

Dekan,



M. ABDUH



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 1008 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2022**

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang** : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatur Sipil Negera;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**
- Pertama** : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Ainun NIM 190104030008 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Syaipul Hadi, S.IP, M.A Sebagai Pembimbing I
2. Devi Noviyanti, SE, MM Sebagai Pembimbing II
- Kedua** : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 30 Agustus 2022

**DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,**



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor:0052/Un.14/III.4/PP.00.9/01/2023

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Ainun
 NIM : 190104030008
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Senin
 Tanggal : 26 Desember 2022
 Judul Skripsi : **Strategi Dalam Mengoptimalkan Kinerja Pelayanan Publik di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Banjarmasin Tengah**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Syaiful Hadi, S.IP, MA
 Pembimbing II : Devi Noviyanti, SE, MM
 Moderator/Notulen : Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Januari 2023
 Ketua Jurusan MD



Sri Anafarhanah

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id instagram: fdkunantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Senin, bertepatan tanggal 26 Desember 2022, bertempat di Ruang VIP Lantai I Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 10.00 (Wita)

Berakhir pada pukul : (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Ainun
 NIM/Jurusan : 190104030008/ MD
 Judul : **STRATEGI DALAM MENGOPTIMALKAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- o Cari SOP & PMA mengenai Pelayanan di KUA apakah memang blm sesuai & blm optimal.
- o LB: Kata Departemen Agama → Kemantenan Agama
KUA Bukan merupakan instansi pemerintah Daerah.
- o RM: Jika cuma 1 → Fokus Masalah
- o Tujuan & Do → Mengikuti / sesuaikan dgn RM.
- o Fokus kan Fungsi yg mana yg akan diteliti
- o Htl 6, Paragraf 2 sebutkan sumbernya.
- o Teori / metode apa yg digunakan 4/ Meneliti mengoptimalkan Fungsi

o Nantikan triangulasi Data Diseminarkan di Banjarmasin pada tanggal 26 Desember 2022

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Syaipul Hadi, S.I.P. MA	Pembimbing I	
2.	Devi Noviyanti, SE, MM	Pembimbing II	
3	Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM	Moderator	



Diketahui Oleh
 Ketua Jurusan MD

Ketua Khaliq, SE, MM



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id, instagram : [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

Nomor : 354/Un.14/III.4/TL.01/03/2023 Banjarmasin, 31 Maret 2023
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth. :
Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Banjarmasin Tengah
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Ainun**
NIM : 190104030008
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : Jln. kyai A. Basyar Rt. 1 Rw.1 No 19, Desa Samuda Kec. Daha Selatan Kab. Hulu Sungai Selatan Kalimantan Selatan

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
Strategi Dalam Mengoptimalkan Kinerja Pelayanan Publik Di Kantor Urusan Agama (Kua) Kecamatan Banjarmasin Tengah
dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Cempaka XII No. 20 Gg. Mawar Kec. Banjarmasin Tengah Kota Banjarmasin
Lama Penelitian : 1 Bulan
Mulai tanggal : 3 April 2023 s.d. 3 Mei 2023

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN
KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH
Jalan Gunung Sari Cempaka XII Kel. Mawar Banjarmasin
telp. 085223000760

SURAT KETERANGAN

Nomor : 171/KUA.17.01-03/PW.01/06/2023

Memperhatikan Surat Permohonan Izin Riset dari Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor : 354/Un.14/III.4/TL.01/03/2023, tanggal 31 Maret 2023. Perihal izin Riset selama 1 Bulan dari tanggal 03 April – 03 Mei 2023, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : AINUN
Jenis Kelamin : ~~Laki-laki~~ Perempuan
NIM : 190104030008
Program Studi : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : VIII [Delapan]
Alamat : Jl. Kyai A. Basyar Rt. 01, Rw. 01 N0. 19, Desa Samuda, Kec. Daha, Kab. H.S.S.

Telah selesai melaksanakan Riset di KUA Banjarmasin Tengah, dengan judul **Strategi Dalam Mengoptimalkan Kinerja Pelayanan Publik Di Kantor Urusan Agama Agama [KUA] Kec. Banjarmasin Tengah.**

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya agar dipergunakan sebagai mana mestinya.



Banjarmasin, 13 Juni 2023

Kepala,

H. HASBI ASSIDIQ, S.Ag, MM
NIP.197212191996031001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Ainun

Tempat Tanggal Lahir : Negara, 9 mei 2000

Agama : Islam

Kebangsaan : Warga Negara Indonesia

Status Perkawinan : Belum Menikah/Mahasiswa

Alamat : Jl. Kyai A. Basyar desa Samuda Kec. Hss

No. Hp/Alamat Email : 083142129400

Ainunmisran12345@gmail.com

Pendidikan

- Tk Cendrawasih Baruh Jaya 2006
- SDN Baruh Jaya 2013
- MTSN Izharussalam Baruh Jaya Tahun 2016
- MAN 3 HSS Tahun 2019

Orang Tua

Ayah : Misran

Pekerjaan : Swasta

Alamat : Jl. Kyai A. Basyar desa Samuda Kec. Hss

Ibu : Asiah

Pekerjaan : Pedagang

Alamat : Jl. Kyai A. Basyar desa Samuda Kec. Hss

Saudara (Jumlah Saudara) : Anak ke -1 dari 4 bersaudara

Pengalaman organisasi

- LPPI Annisa 2021-2022 sebagai anggota minat dan bakat
- Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah 2021-2022