

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah disampaikan pada bab sebelumnya, berikut kesimpulan yang dapat diambil mengenai “Strategi dalam Mengoptimalkan Kinerja pelayanan Publik di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Banjarmasin Tengah”.

Pelayanan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Banjarmasin Tengah sudah terlaksana dengan baik namun perlu adanya pengoptimalan lagi dari pihak pegawai dan kerja sama dari masyarakat untuk membangun KUA yang diharapkan agar pelayanan KUA Kecamatan Banjarmasin Tengah dapat melayani dengan semaksimal mungkin karena masyarakat biasanya ramai hanya pada bulan nikah saja namun pada hari atau bulan tertentu masyarakat tidak memanfaatkan pelayanan publik yang ada di KUA Kecamatan Banjarmasin Tengah dengan baik.

#### **B. Rekomendasi**

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka penulis memberikan rekomendasi kepada Kantor Urusan Agama Kecamatan Banjarmasin Tengah:

- 1) walaupun secara sistem pelayanan telah berjalan dengan baik tetapi Kantor Urusan Agama Kecamatan Banjarmasin Tengah harusnya

membuat strategi baru agar menarik minat masyarakat, seperti melengkapi kejelasan bagan-bagan yang terpasang dinding, memperbaiki struktur-struktur organisasi yang sudah lama tidak di ganti sesuai dengan tahun agar masyarakat lebih dapat mengerti dengan jelas dan untuk memanfaatkan pelayanan publik yang ada di KUA kecamatan Banjarmasin Tengah dengan semaksimal mungkin agar kinerja pelayanan kepada masyarakat lebih optimal dari yang sebelumnya.

- 2) kepada peneliti lain untuk bisa meneliti ulang masalah ini, sebab hasil peneliti ini mungkin masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan semata-mata keterbatasan pengetahuan dan metodologi penulis, namun demikian semoga penelitian ini bisa dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya.