

BAB V

KESIMPULAN

A. Simpulan

Berkaitan dengan hasil temuan penelitian dan hasil analisis pembahasan Aplikasi SIMKAH WEB dalam tertib administrasi pencatatan perkawinan di KUA Kabupaten Barito Kuala berdasarkan KMA RI No. 892 Tahun 2019, maka peneliti dapat menyajikan beberapa kesimpulan berikut ini:

1. Penerapan aplikasi SIMKAH online dalam tertib administrasi pencatatan pernikahan telah diterapkan secara baik di sepuluh KUA Kecamatan Wilayah Kabupaten Barito Kuala sebagai tempat lokasi penelitian. Secara teknis lima KUA Kecamatan sebagai lokasi penelitian telah memiliki perangkat-perangkat utama pendukung aplikasi, adanya simulasi terhadap penerapan aplikasi yang dapat dilakukan oleh masyarakat secara mandiri, adanya sosialisasi yang terus menerus dilakukan oleh pihak KUA dan bermitra dengan kepala wilayah setempat, serta adanya tanggapan atau respon positif dari masyarakat terkait program aplikasi tersebut.
2. Dampak positif dan negatif penggunaan aplikasi SIMKAH WEB masing memiliki dua hal utama yaitu: 1) peningkatan ketertiban administrasi pernikahan seperti: akurasi dan legalisasi data catin, menghindari pemalsuan data, terjaminnya keamanan data dan kemudahan dalam hal mengakses data, dan 2) menunjang kinerja petugas KUA dalam menjalankan peraturan hukum yang berlaku di bidang pernikahan seperti: efektivitas dan efisiensi waktu pelayanan, akselerasi pelayanan, meningkatkan kepuasan masyarakat.

Kemudian untuk dampak negatif mencakup dua hal utama yaitu: 1) data yang tidak bisa dirubah setelah di submit, server yang sering down, dan 2) beberapa masyarakat masih belum mampu memahami penggunaan aplikasi SIMKAH WEB. Selanjutnya tanggapan masyarakat selaku pengguna Aplikasi SIMKAH WEB dalam melakukan pendaftaran kehendak nikah memberikan respon atau tanggapan yang sangat baik terkait dengan penerapan aplikasi SIMKAH berbasis web atau online tersebut.

B. Saran

Dari simpulan hasil penelitian tersebut, maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Kepala Kantor dan Kepala Seksi Bimas Islam Kementerian Agama Kabupaten Barito Kuala diharapkan dapat menyalurkan sarana dan prasarana pendukung yang lebih lengkap dalam pengoperasian SIMKAH berbasis web atau online kepada seluruh KUA Kecamatan di wilayah kerjanya.
2. Bagi Kepala KUA Kecamatan, Penghulu dan Operator SIMKAH di Wilayah Kerja Kementerian Agama Kabupaten Barito Kuala diharapkan dapat terus menerus meningkatkan kinerja, kerjasama, dan profesionalismenya dalam rangka memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat khususnya di bidang administrasi pencatatan pernikahan.
3. Bagi Masyarakat Pengguna SIMKAH di Kabupaten Barito Kuala diharapkan untuk meningkatkan pengetahuannya tentang aplikasi SIMKAH online serta memiliki kesadaran dalam menyiapkan segala berkas administrasi kependudukannya sebagai syarat untuk mendaftarkan kehendak nikah.

4. Bagi Pembaca dan Peneliti Selanjutnya diharapkan dapat melakukan pengembangan terhadap hasil penelitian ini dengan memilih fokus dan permasalahan penelitian yang berbeda dari objek kajian yang sama ataupun sebagai bahan evaluasi untuk kegiatan penelitian selanjutnya terkait dengan penerapan aplikasi SIMKAH online

