

**STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA ZIS MELALUI QRIS DI
BAZNAS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**OLEH
RISDAYANTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA ZIS MELALUI QRIS DI
BAZNAS PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh
RISDAYANTI
NIM.1601160352**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/ 1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riskeyanti
NIM : 1601160352
Tempat/Tgl. Lahir : Hinas kiri, 24 Desember 199
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 23 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Riskeyanti

PERSETUJUAN

Skripsi Yang berjudul : Strategi Penghimpunan Dana Zis Melalui QRIS di Baznas Provinsi Kalimantan Selatan

Ditulis Oleh : Riskeyanti

NIM : 1601160352

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan Tanggal Lahir : Hinas kiri, 24 Desember 1997

Alamat : Jl.Wijaya 4 Komplek Wijaya Permai RT 21
RW 01 Blok G No 01 Kel Sungai Paring
Martapura Kota

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juni 2023

Mengetahui,
Ketua Prodi Perbankan Syariah

Pembimbing



Erisa Nilasari, S.P., M.P.
NIP. 19840828 2009001 2006

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Penghimpunan Dana ZIS Melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan” ditulis oleh Risdayani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 17 Juli 2023

Nilai : 80,6

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP. 19630417 199102 1 001

Tim Penguji

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. Zaki Mubarak, M.Si. (Ketua)	1.
2	Dr. Mahmud Yusuf, M.Si. (Anggota)	2.
3	Erissa Nilasari, S.P., M.P. (Anggota)	3.
4	Yusuf Asyahri, S.E., M.E. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Risdayanti, 2023. *Strategi Penghimpunan Dana ZIS Melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Erisa Nilasari, S.P., M.P

Kata Kunci: Penghimpunan dana ZIS, QRIS, pembayaran digital

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penggunaan digital QRIS dalam penghimpunan Dana Zakat, Infaq dan Sedekah (ZIS) di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan masih kurang maksimal dalam penerapannya dan terdapat sejumlah kendala dalam pengoperasionalannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Strategi Penghimpunan Dana ZIS Melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan, 2) Kendala dalam penghimpunan dana zakat, infaq dan sedekah melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan

Jenis Penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan (field research) dan pendekatan penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Data ini diperoleh berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan. Informan pada penelitian ini yaitu, satu orang kbid Pengumpulan Ritel dan Digital Bapak Muhammad Adi Riswan Al-Mubarak, S.H.I.M.Sy dan satu orang Kasi Pengumpulan Ritel dan Digital Bapak M. Maulana Malik, IMA, SH.

Hasil penelitian menunjukkan: pertama, Strategi penghimpunan Dana Zakat, Infaq dan Sedekah melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan, yaitu menerapkan strategi yang mengkombinasikan antara kekuarangan, yaitu:

a) Memberikan pelayanan yang baik dengan memudahkan dalam layanan yang bisa diakses di berbagai aplikasi pembayaran digital, b) Meningkatkan keaktifan dalam mempromosikan QRIS di sosial media untuk menarik pengguna baru, dan c). Mengoptimalkan kegiatan promosi ke semua instansi di Kota Banjarmasin. Kedua,

Kendala dalam penghimpunan Dana Zakat, Infaq dan Sedekah melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan, yaitu Masyarakat yang kurang mengerti penggunaan QRIS, khususnya masyarakat yang masuk kategori usia lanjut, mereka lebih senang membayar zakat, infaq dan sedekah secara tunai atau secara langsung dan tidak semua masyarakat mempunyai *smartphone* yang ada aplikasi QRIS, *smartphone* juga mendukung layanan tersebut jika ingin mengakses QRIS. masyarakat beranggapan bahwa pembayaran dengan menggunakan QRIS itu lebih sulit dan ribet.

MOTTO

“Setiap kali adanya penambahan ilmu tanpa diiringi penambahannya amalan, maka disitu ada kekurangan.” (Al-Habib Umar bin Hafidz)

“Orang yang banyak ilmunya, sedikit protesnya. Orang yang sedikit ilmunya, banyak protesnya.” (Al-Habib Ali Zainal Abidin Al-Jufri)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta, yang tak kenal lelah dalam menjaga, merawat saya dengan penuh kasih sayang, pengorbanan dan memotivasi.
2. Suami tercinta yang tidak kenal lelah memberikan semangat dan bantuan berupa dana hingga skripsi ini bisa diselesaikan.
3. Kepada anak mama tercinta Khadijah yang selalu menemani mama setiap ke kampus dengan berbagai kondisi dan keadaan, terimakasih dengan adanya Khadijah menjadi penghilang rasa lelah mama.
4. Sahabat-sahabat tersayang yang telah memberikan dukungan kekuatan, dan selalu memberikan semangat dan selalu mengisi hari-hari ku dengan canda tawa.

Karya ini memang tidak sebanding dengan apa yang kalian semua telah berikan kepada saya, namun saya berharap karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Āmīn Yā Rabbal 'Ālamīn.*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba`	B	Be
ت	Ta`	T	Te
ث	Ša`	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ya
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha`	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ی	Ya`	Y	Ya

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidīn</i>
عدّة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Tā’marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliyā’</i>
---------------	---------	---------------------------

2. Apabila ta’marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-ḥiṭri</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal Pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	Ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>ā – jāhiliyyah</i>
---	-------------------------	---------	-----------------------

2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	<i>ā - yas'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	<i>ī - karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>ū - furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>ai - Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>au - Qaulun</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أأعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لأئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القرآن	Ditulis	<i>al - Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al - Qiyās</i>

2. Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al"nya.

السماء	Ditulis	<i>as - Samā</i>
الشمس	Tulis	<i>asy - Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Žawī al - furūḍ</i> atau <i>Žawīl - furūḍ</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as - sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْ
سَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Penghimpunan Dana ZIS Melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
2. Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.I, dan Yusuf Asyahri, S.E.,M.E., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi di Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Erisa Nilasari, S.P., M.P. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan serta motivasi mengenai penyusunan konsep dan materi skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu yang tidak pernah kulupakan.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah swt. dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. *Āmīn Yā Rabbal ‘Ālamīn.*

Banjarmasin, 05 Juli 2023
Penulis

Risdayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Signifikansi Penelitian.....	5
E. Definisi Operasional.....	6
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	7
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA	13
A. Strategi	13
1. Pengertian strategi	13
2. Unsur-unsur Strategi.....	13
3. Fungsi strategi.....	16
B. Penghimpunan Dana	16
C. ZIS	18
D. QRIS.....	233
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis Penelitian	28

B. Pendekatan Penelitian	28
C. Lokasi Penelitian	28
D. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	29
E. Data dan Sumber Data.....	29
F. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	33
A. Penyajian Data.....	33
1. Gambaran Umum BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.....	33
2. Strategi Penghimpunan Dana ZIS melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.....	44
3. Kendala dalam penghimpunan dana ZIS melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.....	53
B. Analisis Data.....	54
1. Gambaran umum BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.....	54
2. Strategi Penghimpunan Dana ZIS melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.....	55
3. Kendala Penghimpunan Dana ZIS melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan	61
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran	63
Daftar Pustaka	64
Lampiran	66