

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara turun langsung kelapangan untuk menggali dan meneliti data. (Arikunto, 2020, hal. 165). Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah kualitatif. Penelitian kualitatif adalah tata cara penelitian yang menghasilkan data deskriptif yang disusun secara cermat dan sistematis mulai dari menghimpun hingga menafsirkan dan melaporkan hasil penelitian.

B. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan data deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan lebih mengambil bentuk kata-kata atau gambar daripada angka-angka bertujuan melengkapi uraian dengan membuat deskriptif dan analisis tentang Strategi Penghimpunan Dana Zakat, Infaq dan Sedekah melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan yang beralamat di jalan Jenderal Sudirman No. 1 Komp Masjid Raya Sabilah Muhtadin, Banjarmasin.

D. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yaitu yang memiliki data mengenai data-data variable yang di teliti. Subjek utama penelitian adalah Kabid Pengumpulan Ritel dan Digital Bapak Adi Riswan AL-Mubarak, S.H.I, M.Sy dari BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan topik permasalahan yang akan di kaji dalam penelitian. Adapun objek penelitian yang akan di analisis oleh penulis yaitu Strategi penghimpunan dana ZIS melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

E. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sebagai keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan, dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan, yang berupa lambing, sifat, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data yang di gali dalam penelitian ini adalah:

- a. Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber yang diteliti, dengan melakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap masalah yang dihadapi. Seperti memperoleh

informasi melalui observasi dan wawancara dari objek penelitian.

Dalam hal ini penulis melakukan interview atau wawancara secara langsung dengan pihak BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

- b. Data Sekunder adalah data yang tidak langsung diperoleh dari sumber pertama dan telah tersusun dalam bentuk dokumen tertulis. Data sekunder dapat di peroleh dari buku-buku cetak, jurnal, brosur dan dokumen resmi lainnya yang ada kaitannya dengan masalah yang terjadi di tempat penelitian.

2. Sumber Data

Sumber data adalah sumber dimana data penelitian diperoleh, dalam penelitian ini, sumber data yang di pakai meliputi sumber data primer dan sumber data sekunder, yaitu:

- a. Informan adalah orang yang membantu untuk memberikan informasi tentang situasi dan latar penelitian, yang dimaksud informan dalam penelitian ini yaitu pengelola BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.
- b. Dokumentasi yaitu Data yang dikumpulkan melalui data yang telah tersedia biasanya berupa catatan , surat, buku-buku, laporan, foto, dan dapat juga berupa file deserve maupun data yang tersimpan di website. Data ini bersifat tidak terbatas pada ruang dan waktu. Jadi, pengumpulan data ini dilakukan dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen. Untuk itu diharapkan dapat memperkuat data yang telah dilakukan melalui observasi dan wawancara, serta

memperoleh informasi tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, pembagian kerja, yang berhubungan dengan data yang digali yaitu berupa buku yang mengenai Strategi Penghimpunan Dana ZIS melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah-langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama penelitian ini adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka penulis tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. (Sugiyono, 2019, hal. 42).

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara (*Interview*), yaitu cara memperoleh data dengan cara melakukan pertanyaan kepada informan terkait permasalahan yang diteliti dengan tetap berpijak pada catatan mengenai permasalahan pokok yang ditanyakan, sehingga kegiatan wawancara tetap terarah pada pokok pembahasan mengenai permasalahan yang diteliti.
2. Dokumentasi, yaitu suatu pengumpulan data yang berhubungan dengan dokumen, catatan, serta laporan yang telah terjadi sesuai dengan masalah

G. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif deskriptif, penelitian ini mengumpulkan data yang lebih mengambil bentuk kata-kata atau gambarana dari pada angka-angka.

Analisis data yaitu mengelompokkan data dengan mempelajari data kemudian memilih data-data yang telah dikumpulkan untuk mencari data-data penting mana yang harus dipelajari, yakni analisa data adalah proses merinci usaha secara formal untuk menentukan tema dan merumuskan ide seperti yang disarankan oleh data dan sebagai usaha untuk memberikan bantuan pada tema dan ide itu. Di mana data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumen dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang lainnya, dengan demikian maka dapat diketahui Strategi penghimpunan dana zakat, infaq dan sedekah melalui QRIS di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

Analisis data dalam penelitian merujuk pada analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman (1984), yang mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu: *data reduction*, *data display* dan *conclusion drawing/verification* (Sugiyono, 2019, hal. 321).

Adapun langkah-langkahnya adalah sebagai berikut :

1. Reduksi data

Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan, penyederhanaan dan transformasi data kasar yang diperoleh dari catatan lapangan. Menurut Sugiyono mereduksi data berarti merangkum, memilih dan memilih hal-hal yang pokok memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan (Sugiyono, 2019, hal. 323). Peneliti melaksanakan pemilihan data yang diperoleh dari wawancara, pengamatan dan pengumpulan dokumen-dokumen yang relevan tersebut.

2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan penyusunan sekumpulan informasi yang kompleks yang diambil dari reduksi data yang kemudian disajikan ke dalam suatu bentuk yang sistematis, sehingga menjadi lebih selektif, sederhana, sistematis dan mudah dipahami. Penyajian data dalam penelitian ini menampilkan proses data secara sederhana dalam bentuk kata-kata, kalimat, narasi, table, matriks dan grafik, dengan maksud agar data yang telah dikumpulkan dikuasai oleh peneliti sebagai dasar untuk mengambil kesimpulan yang tepat.

3. Penarikan Kesimpulan / verifikasi

Penarikan kesimpulan dan verifikasi merupakan kegiatan akhir dari suatu penelitian kualitatif. Pada tahap ini peneliti mencoba mengambil kesimpulan terhadap data yang telah direduksi ke dalam laporan secara

sistematis dengan cara membandingkan, menghubungkan, dan memilih data yang mengarah pada pemecahan masalah serta mampu menjawab permasalahan dan tujuan yang hendak dicapai.