

**PENGARUH PREMI ASURANSI SYARIAH DAN TINGKAT
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI
NASABAH PT.ALLIANZ CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
YULIANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**PENGARUH PREMI ASURANSI SYARIAH DAN TINGKAT
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI
NASABAH PT.ALLIANZ CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Asuransi Syariah**

**Oleh :
Yuliani
190105030064**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIANN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIANN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliani
NIM : 190105030064
Tempat/Tgl. Lahir : Pagatan/03 Juli 2001
Jurusan : Asuransi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 01 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Yuliani

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Premi Asuransi Syariah Dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah PT. Allianz Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Yuliani

N I M : 190105030064

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Pagatan 03 juli 2001

Alamat : Pagatan Tanah-Bumbu

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 Juni 2023

Pembimbing


Lutpi Sahal, S.HI, M.SI
NIP 198109212008011008


Program Studi, Lutpi Sahal, S.HI, M.SI
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,
S.HI, M.SI
NIP 198109212008011008

PENGESAHAN

iv

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Premi Asuransi Syariah dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah PT. Allianz Cabang Banjarmasin", ditulis oleh Yuliani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari :

Tanggal :

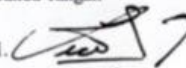



Dinyatakan LULUS dengan predikat:

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
Antasari Banjarmasin



H. Sukarni, M.Ag
NIP 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Syaugi, S.Ag., M.A (Ketua)	1. 
2. Hariyanto, SE, MM (Anggota)	2. 
3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S. I (Anggota)	3. 
4. Rimayanti, S.E., M.M (Anggota)	4. 

iv

ABSTRAK

Yuliani. 2023 *Pengaruh Premi Asuransi Syariah dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah PT. Allianz cabang Banjarmasin* Skripsi, Program Studi asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Lutpi Sahal, S, HI, M.SI

Kata Kunci: Premi, Tingkat Kepercayaan, Keputusan Nasabah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya persaingan ketat antar perusahaan asuransi dengan jumlah nasabah yang berfluktuasi sehingga menimbulkan ketertarikan tersendiri dalam hal memilih perusahaan asuransi. Semakin banyak jumlah nasabah maka semakin besar hasil yang didapat oleh perusahaan. Diantara faktor internal yang mempengaruhi tingkat pertumbuhan aset perusahaan adalah premi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui baik parsial maupun simultan pengaruh premi dan tingkat kepercayaan nasabah pada PT. Allianz Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (field research), yaitu penelitian menggunakan data yang dapat dari tujuan penelitian, informasi melalui instrument pengumpulan data seperti observasi, angket, wawancara dan lain-lain. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif yang bersifat menganalisa dan membuktikan pengaruh premi dan tingkat kepercayaan terhadap keputusan menjadi nasabah PT Allianz cabang Banjarmasin.,

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan hasil uji simultan menunjukkan bahwa Premi Asuransi Syariah dan Tingkat Kepercayaan berpengaruh secara simultan terhadap keputusan menjadi nasabah PT.Allianz cabang Banjarmasin. Dan hasil penelitian uji secara Parsial menunjukkan bahwa Premi Asuransi Syariah dan Tingkat Kepercayaan berpengaruh secara Parsial terhadap keputusan menjadi nasabah PT.Allianz cabang Banjarmasin.

MOTTO

*“DAN BERIKANLAH BERITA KABAR GEMBIRA KEPADA ORANG- ORANG
YANG SABAR, YAITU YANG KETIKA DITIMPA MUSIBAH MEREKA
MENGUCAPKAN ; SUNGGUH KITA SEMUA INI MILIK ALLAH DAN
SUNGGUH KEPADA-NYA LAH KITA KEMBALI”*

(Q.S. AL-BAQARAH : 155-156)

“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”

Orang lain gak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga denga napa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya.

(Yuliani)

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'aalamin puji sukur kehadiran Allah SWT karena atas segala nikmat yang telah diberikan baik Kesehatan jasmani maupun rohani. Shalawat beriring salam juga dipanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman zahiliyah menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Skripsi ini saya persembahkan kepada Ayahanda Aminudin dan Ibunda Hamdanah terimakasih atas dukungan baik moral maupun materi yang engkau berikan selama ini, maafkan keterlambatan anakmu,doakan anakmu ni sukses dunia akhirat.

Untuk dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen penasihat akademik. Lutpi Sahal, S.HI.,M.SI terimakasih atas bimbingan dan arahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Serta bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam terimakasih atas bekal ilmunya yang telah diberikan.

Dan trimakasih untuk teman-teman seperjuangan Asuransi Syariah Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin serta semua pihak yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah membalas segala kebaikan dan selalu dilancarkan segala urusan kalian

Aamiin..Aamin..Ya Rabbal'alamin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	Sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi

ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	ditulis	A
ِ	Kasrah	ditulis	I

ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>A</i> <i>Kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>A</i> <i>Salla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i</i> <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>U</i> <i>Sudur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	<i>Ai</i> <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	<i>Au</i> <i>wa fir'auna zi al-autad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>a-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Premi Asuransi Syariah dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah PT. Allianz Cabang Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., ., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Lutpi Sahal, S. HI., M.SI dan Elida Mahriani, SEI, MM., selaku ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Lutpi Sahal, S. HI., M.SI selaku Pembimbing Skripsi sekaligus Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 14 April 2023



Yuliani

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Oprasional.....	7
F. Kajian Pustaka.....	9
G. Kerangka Pemikiran.....	12
H. Hipotesis.....	13
I. Sistematika Penulisan	14
BAB II PREMI ASURANSI SYARIAH, KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN KEPUTUSAN NASABAH.....	16
A. Keputusan Nasabah.....	16
B. Tingkat Kepercayaan.....	17
C. Premi Asuransi Syariah	21

BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Pendekatan Penelitian.....	27
C. Lokasi Penelitian	28
D. Subjek dan Objek	28
E. Populasi dan Sampel.....	29
F. Jenis dan Sumber Data	30
G. Metode Pengumpulan Data	31
H. Skala Pengukuran Variabel.....	32
I. Instrumen Penelitian	33
J. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV ANALISIS DTA DAN HASIL PENELITIAN.....	40
A. Penyajian Data.....	40
B. Analisis Data.....	57
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN	66
RIWAYAT HIDUP.....	84
DOKUMENTASI	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Premi	24
Tabel 3.1 Skala Likert	32
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolineritas.....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji F	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	12
------------------------------------	----

