

**PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI AKUN *GAME*  
*ONLINE* PLAYER UNKNOW'S BATTLEGROUNDS (PUBG) *MOBILE***

**SKRIPSI  
OLEH  
ALYA NADILA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/ 1444 H**

**Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Akun *Game Online* Player  
Unknow's Battlegrounds (PUBG) *Mobile***

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Syariah  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Hukum**

**OLEH :  
Alya Nadila  
180102040401**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH  
HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)  
BANJARMASIN  
2023 M / 1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alya Nadila  
NIM : 180102040401  
Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 06 Februari 2000  
Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya tulis saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti melakukan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 22 Mei 2023

Yang membuat pernyataan



METERAI  
TEMPEL  
30DAKX427902627  
Alya Nadila

## BUKTI BEBAS PLAGIASI

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI  
UNIT PENJAMIN MUTU FAKULTAS SYARIAH**



Nomor: B-3219/Un. 14/III.2/PP.00.9/6/2023

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi Turnitin dengan alamat web <https://www.turnitin.com/>, dengan ini kami nyatakan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Alya Nadila  
NIM : 180102040401  
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Judul : Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Akun Game Online PUBG Mobile

Tidak terindikasi plagiarisme dengan hasil kurang dari 25%. Naskah Skripsi tersebut dinyatakan layak untuk diterbitkan dan dipublikasikan.

Mengetahui,  
Ketua UPM Fakultas Syariah



Fuad Luthfi, SH.,MH

## LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Hanjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

website: [www.fs.uin-antasari.ac.id](http://www.fs.uin-antasari.ac.id) email: [fasya@uin-antasari.ac.id](mailto:fasya@uin-antasari.ac.id)

### LEMBAGA BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : ALYA NADILA  
 NIM : 180102040401  
 JUDUL : PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI AKUN GAME ONLINE  
 PUBG MOBILE  
 DOSEN : DR. HJ. AMELIA RAHMANIAH, M.H.

No	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1	17 Maret 2023	Konsultasi Bab I	Perbaikan dalam latar belakang dan rumusan masalah	
2	27 Maret 2023	Perbaikan dan ACC BAB I	Lanjut untuk Bab II	
3	27 Maret 2023	Konsultasi Bab II	Perbaikan dalam landasan teori dan pengertian perlindungan konsumen	
4	04 April 2023	Perbaikan dan ACC BAB II	Perbaikan dalam penulisan dan lanjut untuk Bab III	
5	04 April 2023	Konsultasi Bab III	Metode yang digunakan harus sesuai dengan rumusan masalah	
6	03 Mei 2023	Perbaikan dan ACC BAB III	Lanjutkan untuk Bab IV	
7	03 Mei 2023	Konsultasi Bab IV (data)	Data yang di peroleh harus sesuai dengan yang ada di lapangan	
8	10 Mei 2023	Konsultasi Bab IV (analisis)	Analisi sesuaikan dengan apa yang terjadi di lapangan	
9	16 Mei 2023	Perbaikan dan ACC Bab IV	Lanjut untuk Bab V	
10	16 Mei 2023	Konsultasi Bab V	Dalam kesimpulan sesuaikan dengan masalah yang ada	
11	23 Mei 2023	Perbaikan dan ACC Bab V	Lanjut untuk tanda tangan ACC	
12	23 Mei 2023	Konsultasi Kelengkapan dan ACC Skripsi	Bisa diajukan untuk ujian skripsi	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

website: [www.fsy.un-antasari.ac.id](http://www.fsy.un-antasari.ac.id) email: [fasya@un-antasari.ac.id](mailto:fasya@un-antasari.ac.id)

**LEMBAGA BIMBINGAN SKRIPSI**

NAMA : ALYA NADILA  
NIM : 180102040401  
JUDUL : PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI AKUN GAME ONLINE  
PUBG MOBILE  
DOSEN : FARIHATNI MULYATI, S.Ag. M.HI

No	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1	20 Maret 2023	Konsultasi Bab I	Perbaikan dalam latar belakang dan rumusan masalah	
2	27 Maret 2023	Perbaikan dan ACC BAB I	Lanjut untuk Bab II	
3	27 Maret 2023	Konsultasi Bab II	Perbaikan dalam landasan teori dan pengertian perlindungan konsumen	
4	03 April 2023	Perbaikan dan ACC BAB II	Perbaikan dalam penulisan dan lanjut untuk Bab III	
5	03 April 2023	Konsultasi Bab III	Metode yang digunakan harus sesuai dengan rumusan masalah	
6	08 Mei 2023	Perbaikan dan ACC BAB III	Lanjutkan untuk Bab IV	
7	08 Mei 2023	Konsultasi Bab IV (data)	Data yang di peroleh harus sesuai dengan yang ada di lapangan	
8	13 Mei 2023	Konsultasi Bab IV (analisis)	Analisi sesuaikan dengan apa yang terjadi di lapangan	
9	19 Mei 2023	Perbaikan dan ACC Bab IV	Lanjut untuk Bab V	
10	16 Mei 2023	Konsultasi Bab V	Dalam kesimpulan sesuaikan dengan masalah yang ada	
11	19 Mei 2023	Perbaikan dan ACC Bab V	Lanjut untuk tanda tangan ACC	
12	25 Mei 2023	Konsultasi Kelengkapan dan ACC Skripsi	Bisa diajukan untuk ujian skripsi	

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Akun  
*Game Online PUBG Mobile*  
Ditulis oleh : Alya Nadila  
N I M : 180102040401  
Fakultas : Syariah  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Tahun Akademik : 2018  
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 06 Februari 2000  
Alamat : Jl. Intan Sari Gg. Dahlia No. 61 RT. 19 RW. 02,  
Banjarmasin Barat, Kota Banjarmasin, Kalimantan  
Selatan,

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 16 Mei 2023

Pembimbing I



Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H.  
NIP 197105191997032001

Pembimbing II



Farihatni Mulyati, S.Ag. M.HI  
NIP 197011131998032004

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Fakultas Syariah  
UIN Antasari Banjarmasin



Muhaimad Haris, M.Kn.  
NIP 19861172011011005

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Akun Game Online PUBG Mobile”, ditulis oleh Alya Nadila, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 26 Juli 2023


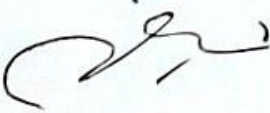


Dinyatakann LULUS dengan peredikat: (A) dengan nilai 86.7

Dekan Fakultas Syariah  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H.  
NIP 197105191997032001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Rahmat Sholihin, S.Ag., M.Ag (Ketua)	1. 
2. Sa'adah, S.Ag., M.H. (Anggota)	2. 
3. Farihatni Mulyati, S.Ag., MHI. (Anggota)	3. 
4. Dra. Hj. Fauziah Hayati, MHI (Anggota)	4. 



## ABSTRAK

**Alya Nadila.** *Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Akun Game Online PUBG Mobile*, Pembimbing: (I) Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H., (II) Fahrihatni Mulyati, S. Ag, M. HI. Hukum Ekonomi Syariah. Fakultas Syariah. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2023

**Kata Kunci:** Perlindungan Konsumen, *Game online*, *PUBG mobile*

Penelitian ini dilatarbelakangi permasalahan hukum di Indonesia dalam jual beli *online* melalui media sosial salah satunya yaitu memberikan perlindungan hukum pada konsumen dalam bertransaksi secara elektronik. Belakangan ini marak beredar perdagangan yang menjual akun *game online* di media sosial maupun dalam aplikasi *game* banyak pihak yang memamfaatkan, dan mengambil keuntungan baik oleh penyedia *game online* dan *game center* para pecandu *game*. Ternyata banyaknya pembeli yang merasa dirugikan karena akun yang ditawarkan tersebut tidak sesuai dengan deskripsi produk yang penjual janjikan. Ketidaksesuain yang diharapkan pembeli terhadap produk tersebut, dan ada yang memberikan penilaian buruk terhadap penjual dikarenakan produk atau akun tersebut tidak sesuai dengan yang diinginkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang perlindungan konsumen dalajual beli akun *game onine* PUBG, dan mengetahui untuk solusi jika adanya konsumen yang tidak terlindungi.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan atau pendekatan kasus dalam hukum normatif. Pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan dalam pebelitian ini adalah menggunakan metode kwaitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan perlindungan konsumen dalam jual beli akun *game online* dilihat dari teori Perlindungan Konsumen dan dalam Perspektif Hukum Islam. Dengan pelepasan tanggung jawab pelaku usaha dengan prinsip-prinsip jual beli yang tidak sesuai dengan UUPK dan menurut hukum Islam, penjual melanggar perintah Allah yang termuat dalam Q.S Al-Maidah ayat 1 dan Q.S An-Nisa ayat 29. Teori Perlindungan Konsumen dalam UUD, telah memenuhi unsur jual beli dan dikatakan sah menurut hukum positif, dan dalam perlindungan konsumen jual beli akun *game online* memiliki hak-hak yang di tetapkan dalam pasal 4 UUPK. Teori menurut lembaga yang mengani permasalahan perlindungan konsumen di indonesia. Bahkan lembaga-lembaga tersebut memiliki tugas dan fungsinya, hanya saja belum banyaknya masyarakat

akan tugas dan fungsi lembaga tersebut. Teori kesadaran hukum dalam budaya masyarakat, kesadaran seseorang atau suatu kelompok masyarakat kepada aturan atau hukum yang berlaku, kesadaran hukum perlu ditanamkan sejak dini.

### **MOTTO**

“Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran”

- Albert Einstein –

”Tetaplah berlatih untuk menjadi proplayer di gempuran pemain yang menunjukkan skin”

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam penelitian ini berpedoman kepada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	'
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	H	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	`
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

### 1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	a	Fathah
ِ	i	Kasrah
ُ	u	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَالُ) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَانُ) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرْوَرَةُ) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َـِ يَـِ ءَـِ وُؤُ وُ	ai	a dan i
َـِ وَـِ	au	a dan u

## 2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	â	a dengan topi di atas
بِا	î	i dengan topi di atas
بُا	û	u dengan topi di atas

## 3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

## 4. Syiddah (Tasydîd)

Syiddah atau *tasydîd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (◌ْ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

## 5. Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*naʿt*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَة	Tharîqah
2	الْجَمِعةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3	وَحدةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

## 6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika

menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

## 7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimatkalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَّتْ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْأِسْتِطْلَاعِ	ḥub al-istithlâ‘
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû‘ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْسَلَكُ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah*, segala puji syukur kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala limpahan rahmat dan nikmat-Nya serta karunia yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, serta kepada junjungan Baginda Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* manusia sempurna sealam semesta, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Terima kasih banyak kepada jedua orang tua tercinta, Ayah saya Abdul Rahman Sidik (Alm) dan Ibu saya Ida Noorhamdah yang sangat saya cintai yang selalu memberikan seluruh kasih sayang, dukungan, doa, perhatian, inspirasi, dan semangat kepada penulis dengan harapan agar penulis kelas menjadi orang yang sukses, dan bermanfaat untuk sekitar, dan terima kasih juga kepada saudari kandung saya Della Anggeraini A.Md., yang turut memberikan dukungan, doa, perhatian, dan semangat yang terus menerus untuk menyelesaikan kuliah.

Kepada teman-teman lokal B yang memberikan dukungan, terutama kepada Tri Wulandari S.H, yang telah memberikan saran serta masukan saat pembuatan skripsi dan senantiasa membersamai dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih banyak untuk bantuan dan kerja samanya, senang bisa berjuang bersama-sama dengan orang hebat dari awal hingga akhir perkuliahan.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala limpahan karunia, rahmat, nikmat, dan keridhoan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Akun *Game Online* PUBG Mobile”**. Serta, tidak lupa pula shalawat dan salam selalu senantiasa tercurahkan kepada junjungan besar Baginda Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* beserta para keluarga, kerabat, sahabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelas sarjana dalam ilmu Hukum, Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Penulisan menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA selaku rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan



saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

3. Bapak Muhammad Haris, M.Kn., selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Fahrihatni Mulyati, S.Ag, M.HI, selaku Penasehat Akademik dan Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Firqah Annajiyah Mansyuroh, M.H., selaku Sekertaris Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syarioah UIN Antasari Banjarmasin.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Para karyawan Administrasi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
8. Seluruh staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.
9. Serta kepda seluruh orang-orang yang telah membantu dan memberikan motivasi selama penulis belajar di UIN Antasari Banjarmasin maupun ketika menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan rida Allah SWT., semoga karya tulis ini dapat memebrikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengentahuan, Aamiin.

Banjarmasin, 02 April 2023  
Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alya Nadila', with a horizontal line underneath the name.

Alya Nadila

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDULSKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BUKTI BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>ix</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>x</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>E. Definisi Oprasional.....</b>	<b>9</b>
<b>F. Kajian Pustaka .....</b>	<b>10</b>
<b>G. Sitematika Penulisan .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>14</b>
<b>A. Konsep Pelindungan Konsumen .....</b>	<b>14</b>
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	14
2. Obyek Perlindungan Konsumen.....	19
3. Tujuan Perlindungan Konsumen .....	20
4. Hak dan kewajiban pelaku usaha.....	21
5. Larangan Pelaku Usaha terkait Jual beli .....	21
6. Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	23
<b>B. Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Hukum Islam .....</b>	<b>27</b>

1.	Dasar-dasar Perlindungan Konsumen dan Pelaku Usaha .....	27
2.	Pengertian Jual Beli Menurut Hukum Islam .....	30
3.	Perlindungan Konsumen dalam Hukum Islam.....	31
C.	Pengertian Akun, Game Online , dan Sejarah Game Online .....	34
D.	Gambaran Umum <i>Game Online Pubg Mobile</i> .....	36
<b>BAB III</b>	.....	<b>41</b>
A.	Jenis Penelitian dan Pendekatan Masalah .....	41
B.	Lokasi Penelitian .....	42
C.	Subjek dan Objek Penelitian.....	42
D.	Data dan Sumber Data .....	42
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	44
F.	Teknik Pengolahan Data .....	44
G.	Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV</b>	.....	<b>46</b>
A.	Hasil Data .....	46
B.	Analisis Data .....	52
<b>BAB V</b>	.....	<b>67</b>
A.	Kesimpulan .....	67
B.	Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>73</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	.....	<b>88</b>
<b>DAFTAR TABEL 4.1 Ringkasan Data</b>	.....	<b>51</b>