

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PROSES SELEKSI
DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK MUAMALAT
DI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI



**OLEH
MIRNA KARLITA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PROSES SELEKSI DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK
MUAMALAT DI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Mirna Karlita

180105020409

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mirna Karlita
NIM : 180105020409
Tempat/Tgl.Lahir : Sungai tabuk, 01 Nopember 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 13 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Mirna Karlita

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Proses Rekrutmen, Proses Seleksi dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Muamalat Di Kalimantan Selatan

Ditulis oleh : Mima Karlita

NIM : 180105020409

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Stara Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Sungai Tabuk, 01 November 1999

Alamat : Jl. Martapura Lama KM 13.500 Sungai Tabuk Kota, Kecamatan Sungai Tabuk, Kabupaten Banjar

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 06 Juni 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin


Sayyid, S.H.I., M.SI
NIP. 198305262011012007

Pembimbing



Hariyanto, S.E., M.M.
NIP. 197910272005011004

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Proses Rekrutmen, Proses Seleksi Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Muamalat Di Kalimantan Selatan” ditulis oleh Mirna Karlita, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 05 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (80,5)



Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Radiansyah, S.Ag., M.Pd.I. (Ketua)	1.
2. Hariyanto, S.E., M.M. (Anggota)	2.
3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	3.
4. Yusuf Asyahri, S.E., M.E. (Anggota)	4.

MOTO

“Hadiah terbaik adalah apa yang kamu miliki dan Takdir terbaik adalah apa yang sedang kamu jalani”

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah Ayat 5-6)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan segala kekuatan dan anugerah yang tak terkira. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW serta sahabat dan kerabat beliau.

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa sebuah karya yang sederhana ini untuk:

Ibu dan Bapak yang sangat saya cintai, yang selalu memanjatkan doa, semangat dan kasih sayang yang tulus, terima kasih atas setiap tetes keringat yang Bapak dan ibu korbankan dalam setiap langkahku, semoga karya ini menjadi kado terindah untuk membalas semua pengorbanan kalian.

Dosen pembimbing, bapak Hariyanto, S.E., M.M, terima kasih yang tak terhingga atas bimbingan dan arahan yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kebaikan Bapak yang tak terhingga dibalas oleh Allah SWT.

Untuk orang tersayang, Sahabat, teman-teman ku yang selalu memberikan support yang luar biasa, selalu menasehati dalam hal yang positif terima kasih karena selalu ada dalam suka maupun duka.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	š	Es
ج	jim	J	Je
ح	ha'	ḥ	Ha
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	ž	Zet
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
سین	syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es
صا	ḍaḍ	ḍ	de
ط	ṭa'	ṭ	Te
ظ	ẓa'	ẓ	Zet

ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	ge
ف	fa'	F	ef
ق	qaf	Q	qi
ك	kaf	K	ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-quḍūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	A
◌ِ	Kasrah	ditulis	I
◌ُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	\bar{a} <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	\bar{a} <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	\bar{i} <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	\bar{u} <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna ḏi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw., kerabat, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Proses Rekrutmen, Proses Seleksi Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Muamalat Di Kalimantan Selatan*”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari jika skripsi ini sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M. Si. Dan Yusuf Asyahr SE., ME selaku selaku Ketua dan Sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Hariyanto, S.E., M.M, selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait dalam membantu penulisan skripsi ini. Akhir kata semoga karya tulis ini dapat memberikan bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 15 Juni 2023

Penulis



Mirna Karlita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Definisi Operasional/Batasan Istilah	6
F. Kerangka Pemikiran	8
G. Kajian Pustaka/Penelitian Terdahulu	9
H. Hipotesis.....	11
I. Sistematika Pembahasan	13
BAB II PROSES REKRUTMEN, PROSES SELEKSI DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	15
A. Proses Rekrutmen Karyawan	15
B. Proses Seleksi Karyawan	21
C. Tingkat Pendidikan	27
D. Kinerja Karyawan	34

BAB III	METODE PENELITIAN	41
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	41
	B. Lokasi Penelitian	41
	C. Subjek dan Objek Penelitian	42
	D. Populasi dan Sampel Penelitian	42
	E. Jenis dan Sumber Data	43
	F. Teknik Pengumpulan Data	44
	G. Instrumen Pengumpulan Data	45
	H. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	54
	A. Penyajian Data.....	54
	B. Gambaran Umum Responden	62
	C. Laporan Penelitian.....	63
	D. Hasil Analisis Data.....	86
BAB V	PENUTUP.....	91
	A. Kesimpulan.....	91
	B. Saran.....	91
	DAFTAR PUSTAKA	93
	LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban	45
Tabel 3. 2 Indikator Variabel	46
Tabel 4.1 Umur Responden.....	62
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	63
Tabel 4.4 Proses Rekrutmen pada Bank Muamalat	64
Tabel 4.5 Perekrutan pegawai dilaksanakan bertujuan untuk mengisi jabatan kosong	64
Tabel 4.6 Sumber perolehan pegawai berpengaruh terhadap perolehan karyawan yang berkualitas	65
Tabel 4.7 Sumber pegawai didapatkan dari kandidat dari luar maupun dari dalam Bank Muamalat.....	65
Tabel 4.8 Proses Rekrutmen Sudah Dilaksanakan Sesuai dengan Metode Perekrutan Pegawai dan Kebijakan Bank Muamalat	66
Tabel 4.9 Metode Rekrutmen Telah Dilakukan Secara Efisien dan Efektif	66
Tabel 4.10 Pelamar di Bank Muamalat Harus Berpendidikan Minimal S1	67
Tabel 4.11 Pelamar Harus Mendapatkan Referensi atau Mempunyai Kolega yang Menjadi Pegawai di Bank Muamalat	67
Tabel 4.12 Pelamar Harus Mempunyai Pengalaman Kerja Minimal 1 Tahun	68
Tabel 4.13 Pelamar Mempunyai Catatan Kesehatan yang Baik	68
Tabel 4.14 Pelamar Mengikuti Tes Tertulis yang Telah disiapkan oleh Bank Muamalat	69
Tabel 4.15 Pelamar Melakukan Tes Wawancara	69
Tabel 4.16 Karyawan Bank Muamalat Harus Memiliki Tingkat Pendidikan D3/S1	70
Tabel 4.17 Pendidikan yang Sudah Saya Peroleh Meningkatkan Keahlian dan Pengetahuan di Bidang Perbankan.....	70

Tabel 4.18 Tingkat Pendidikan Saya Mendukung Pekerjaan yang Saya Lakukan	71
Tabel 4.19 Tingkat Pendidikan Akademis dapat Memperoleh Kinerja Seorang ..	71
Tabel 4.20 Pendidikan dan Membangun Kepribadian dan Pengembangan Wawasan Bagi Seorang Karyawan.....	72
Tabel 4.21 Karyawan Bank Muamalat Mampu Memahami Masalah Praktik dan Transaksi di Bank Syariah.....	72
Tabel 4.22 Karyawan Menyelesaikan Tugas dan Tanggung Jawab dengan Kualitas Kerja yang Baik.....	73
Tabel 4.23 Kinerja Karyawan Sudah Sesuai dengan Kualitas yang Ditetapkan...	73
Tabel 4.24 Karyawan Disiplin dan Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	74
Tabel 4.25 Karyawan Sudah Bekerja dengan Efektif	74
Tabel 4.26 Karyawan Memiliki Pengetahuan dan Keterampilan yang Baik dalam Bekerja	75
Tabel 4.27 Karyawan Memiliki Komitmen dan Kemandirian dalam Menyelesaikan Pekerjaan	75
Tabel 4.28 Uji Validitas Variabel Proses Rekrutmen (X1).....	76
Tabel 4.29 Uji Validitas Valriabel Proses Seleksi (X2).....	76
Tabel 4.30 Uji Validitas Variabel Tingkat Pendidikan (X3)	77
Tabel 4.31 Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan (Y)	77
Tabel 4.32 Uji Reabilitas Data	78
Tabel 4.33 Uji Kolmogrov Smirnov	80
Tabel 4.34 Uji Multikolineritas	80
Tabel 4.35 Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.36 Uji T	83
Tabel 4.37 Uji F	85
Tabel 4.38 Koefisien Daterminasi.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pikir.....	9
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4. 2 Normal P-P of Regression Standardized Residual.....	79
Gambar 4. 3 Grafik Histogram.....	79
Gambar 4. 4 Grafik Scatterplot	81