

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan penulis adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu melakukan penelitian yang diperoleh sumbernya dari informan, peristiwa, atau fenomena, yang sebenarnya terjadi dilapangan baik melalui hasil wawancara maupun observasi.¹

Metode dari penelitian ini menggunakan metode hukum empiris dengan pendekatan deskriptif kualitatif yang merupakan sebuah metode penelitian dengan memanfaatkan data kualitatif yang kemudian dijelaskan secara deskriptif. Jenis penelitian deksriptif kualitatif ini bermaksud untuk menganalisis fenomena, kejadian, maupun keadaan secara sosial dengan cara deskripsi yang berbentuk kata-kata serta bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.²

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian di lakukan di Kota Banjarmasin. Peneliti memilih lokasi tersebut karena subjek dan objek yang penulis teliti ditemukan pada lokasi tersebut.

¹ Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), hlm. 66.

² Abd Hadi, Asrori, dan Rusman, *Penelitian Kualitatif (Studi Fenomenologi, Case Study, Grounded Theory, Etnografi, Biografi)* (Pena Persada, 2021), hlm.13.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian

Subjek penelitian adalah orang yang diminta untuk memberikan informasi mengenai fakta atau pendapat. Subjek penelitian dalam hal ini informan sebanyak lima orang yaitu konsumen *handbody* berdisosis tinggi.

2. Objek penelitian

Objek penelitian merupakan sesuatu yang diteliti yang dapat berupa benda atau orang dengan tujuan dapat memberikan data-data penelitian. Objek penelitian yang akan dikaji adalah Implementasi dan Kendala konsumen dalam implementasi pasal 7 Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen pada produk kosmetik.

D. Data dan Sumber Data Penelitian

1. Data

Data yang bisa digali pada penelitian ini yaitu :

- a. Identitas Informan, meliputi nama, alamat, umur dan agama.
- b. Keterangan Informan Terkait Implementasi dan Kendala Pasal 7 Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Pada Produk Kosmetik di Kota Banjarmasin

2. Sumber Data

Sumber data pada penelitian ini yaitu konsumen *handbody* berdisosis tinggi.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data yang yang dibutuhkan peneliti menggunakan beberapa metode yang diharapkan dapat mempermudah peneliti dalam mencari data dibutuhkan.

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan menggunakan pengamatan dan pencatatan terhadap segala hal yang terjadi pada objek penelitian saat dilapangan. Dalam pengumpulan data penelitian kualitatif atau lapangan observasi merupakan teknik yang sering dipilih karena peneliti dapat melihat, mendengar, dan merasakan informasi yang ada secara langsung. Apapun yang penulis dapatkan saat dilapangan, hal itu merupakan suatu hal yang berharga untuk dijadikan sebuah data. Oleh karena itu, dengan observasi peneliti lebih mudah dalam mengolah informasi yang ada.³

2. Wawancara

Wawancara adalah proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan antara dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan yang ingin di dapatkan sebagai jawaban dari sebuah pertanyaan dalam suatu penelitian.⁴

³ Albi Anggoto dan Johan Setiawan, *Metode Kualitatif*, (Sukabumi: Jejak, 2018), hlm.109.

⁴ Burhan Ashofa, *Metode Penelitian Hukum* (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), hlm.96.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah keterangan yang diperoleh penulis berupa foto-foto atau hal yang berhubungan dengan terjadinya masalah yang diteliti.

F. Teknik Pengolahan Data

1. Pengumpulan data, tahap ini peneliti membuat catatan data yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi yang merupakan catatan lapangan terkait dengan pertanyaan dan atau tujuan penelitian.
2. Reduksi data, tahap ini berkaitan dengan proses validasi dengan proses menyeleksi memfokuskan menyederhanakan data yang diperoleh dari hasil penelitian.
3. Penyajian data, tahap selanjutnya penyajian data merupakan tahap kegiatan dalam mengumpulkan informasi dalam bentuk penyajian data agar dapat dipahami dan dianalisis.
4. Penarikan simpulan, tahap ini merupakan tahap terakhir yaitu menarik kesimpulan atau verifikasi. Penulis dapat menarik kesimpulan pada data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam penarikan kesimpulan, maka perlu memperhatikan data yang disajikan dalam penelitian.⁵

⁵ Jejen Musfah, *Tips Menulis Karya Ilmiah* (Jakarta: Kencana, 2016), hlm.63.

G. Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu teknik analisa data yang menjelaskan data yang diperoleh dari penelitian lapangan berupa hasil wawancara, kepustakaan dan dokumentasi.⁶ Penyajian data disajikan dalam bentuk kalimat atau narasi. Langkah selanjutnya, menyusun data yang relevan sehingga informasi yang didapat bisa disimpulkan, penarikan kesimpulan diperoleh sebagai hasil penelitian berupa deskripsi atau gambaran objek.⁷

⁶ Humaira, Y, dan F, “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pengguna Kosmetik Yang Tidak Terdaftar Badan Pengawasan Obat Dan Makanan (Bpom) (Studi Penelitian Di Kota Idi Kabupaten Aceh Timur).hlm.79”

⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2017), hlm.95.