

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH  
INDONESIA KCP BANJARMASIN A YANI 2**

**SKRIPSI**

**OLEH  
WAHDATUL HUSNA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH  
INDONESIA KCP BANJARMASIN A YANI 2**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:**

**Wahdatul Husna**

**190105020037**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

**BANJARMASIN**

**2023 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahdatul Husna  
NIM : 190105020037  
Tempat/Tanggal Lahir : Mungkur Panjang/ 03 Februari 1999  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul, "Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau Sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 15 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



## PERSETUJUAN

### PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2

Ditulis oleh : Wahdatul Husna  
NIM : 190105020037  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2019  
Tempat dan tanggal lahir : Mungkur Panjang, 03 Februari 1999  
Alamat : Jl. Tanjung Rema Darat Gg Sampurna 4 No. 13 Rt 8 Rw 3

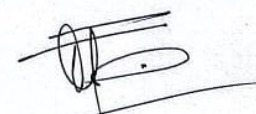
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 1 April 2023

Mengetahui  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah (S1)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

  
Amisa Sayyid, M.Si  
NIP.198305262011012007

Pembimbing

  
Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI  
NIP.196006091988031003

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2”, ditulis oleh Wahdatul Husna, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 17 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (81,9)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

**Dr. H. Sukarni, M. Ag**

NIP 196304171991021001

**Tim Penguji**

#### Nama

1. Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag  
(Ketua)
2. Dr. Mahmud Yusuf, M.Si  
(Anggota)
3. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I  
(Anggota)
4. M. Qamaruddin, M.E  
(Anggota)

#### Tanda Tangan

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

## ABSTRAK

**Wahdatul Husna. 2023.** *Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.

**Kata Kunci:** Komunikasi, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan merupakan hal terpenting dalam manajemen sumber daya manusia karena merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan. Kinerja karyawan harus ditingkatkan demi meningkatkan kualitas dan memberikan hasil yang maksimal bagi perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana komunikasi, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2 dengan mengambil seluruh populasi yang ada yaitu 30 orang karyawan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Hasil penelitian melalui pengujian data dengan signifikansi sebesar 5% (0.05) menggunakan Uji Analisis Regresi Linear Berganda kemudian dilakukan Uji Statistik untuk mengetahui kevalidan data, reliabilitas data, hubungan antara variabel, dan pengaruh yang ditimbulkan.

Hasil regresi diperoleh nilai *Rsquare* ( $R^2$ ) sebesar 0,720 yang berarti bahwa variabel komunikasi, motivasi dan disiplin kerja dalam penelitian ini mempengaruhi variabel kinerja karyawan sebesar 72%, sedangkan selebihnya sebesar 23% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat di penelitian ini.

## MOTTO

*“Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya.”*

(QS. At-Talaq/65: 4)

*“Hidup ini jangan dibawa susah. Apapun itu senangi terus, syukuri terus karena itu semua datangnya dari Allah.”*

(KH. Muhammad Zaini Bin Abdul Ghani)

*“Jika kau menderita nikmatilah. Sebab penderitaan membersihkan hati dan membuka jalan bagi masuknya cahaya Tuhan.”*

(Jalaluddin Rumi)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah segala puji bagi Allah yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas segala berkat dan karunia-Mu semoga keberhasilan ini menjadi langkah awal untuk masa depan dalam meraih cita-cita. Tidak lupa juga selalu tercurahkan shalawat serta salam kepada Nabi besar Muhammad SAW., yang memberikan syafaat bagi umatnya.

Tulisan ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, kaka dan adik, seluruh keluarga besar dan suami saya tercinta. Semoga doa-doa dan dukungan yang kalian berikan mendapatkan balasan surga, tempat terindah di sisi Allah SWT.

Terimakasih juga kepada dosen pembimbing saya Bapak Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI yang telah membimbing dan memberikan arahan serta perhatian dan ilmu-ilmu yang bermanfaat, kemudian kepada Bapak Robbi Dwi Suhadak selaku BOSM Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2, Bapak Sugi Ma'ruf Abdianoor selaku BO Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2 yang sangat membantu peneliti dalam melakukan penelitian di Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2 dan para karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2 yang ramah sekali dan berkenan memberikan informasi untuk skripsi saya. Semoga ilmu dan kebaikan yang mereka berikan menjadi amal yang tidak pernah putus sampai akhir zaman.

Dan terakhir, tulisan ini saya persembahkan untuk Gina Afifah, Norhaliza, Melisa Putri, Bella Dhita Aldamara, teman-teman Lokal A 2019, dan teman-teman



lainnya yang saya tidak bisa sebut semuanya yang selalu membantu, mendoakan, dan mendukung proses pembuatan skripsi ini. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah dengan sebaik-baik pembalasan.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin, segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Peneliti menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M. Si., dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku Ketua dan Sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini telah berjasa memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 9 Mei 2023

Peneliti,



Wahdatul Husna

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional .....	9
F. Peneliti Terdahulu .....	12
G. Kerangka Konseptual .....	14
H. Hipotesis Penelitian .....	15
I. Sistematika Pembahasan.....	17
<b>BAB II KINERJA KARYAWAN, KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA</b> .....	<b>19</b>
A. Kinerja Karyawan.....	19
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	24
B. Komunikasi .....	26
1. Pengertian Komunikasi .....	26
2. Jenis Komunikasi.....	29
3. Fungsi Komunikasi .....	31
4. Proses Komunikasi .....	32
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi .....	35
6. Indikator Komunikasi .....	36
C. Motivasi .....	38
1. Pengertian Motivasi .....	38
2. Prinsip-Prinsip Motivasi .....	41
3. Tujuan Motivasi.....	42
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi .....	42

5. Indikator Motivasi .....	43
D. Disiplin Kerja .....	45
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	45
2. Tujuan Disiplin Kerja .....	47
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	47
4. Indikator Disiplin Kerja .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	53
1. Jenis Penelitian .....	53
2. Pendekatan Penelitian .....	53
B. Lokasi Penelitian .....	54
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	54
1. Populasi .....	54
2. Sampel.....	55
D. Subjek dan Objek Penelitian .....	55
E. Data dan Sumber Data .....	56
F. Teknik Pengumpulan Data.....	57
G. Skala Pengukuran .....	58
H. Desain Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	59
I. Teknik Pengolahan Data .....	62
J. Teknik Analisis Data .....	62
1. Uji Asumsi Klasik.....	62
2. Pengujian Hipotesis .....	64
K. Tahapan Penelitian .....	66
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN HASIL ANALISIS DATA.....</b>	<b>68</b>
A. Penyajian Data.....	68
1. Gambaran Umum Tentang Bank Syariah Indonesia .....	68
2. Karakteristik Responden .....	70
3. Deskripsi Jawaban Responden .....	72
4. Analisis Hasil Uji Validitas .....	80
5. Analisis Hasil Uji Reliabilitas .....	81
6. Analisis Hasil Uji Asumsi Klasik.....	83
7. Analisis Regresi Linear Berganda .....	88
8. Analisis Uji Hipotesis .....	90
B. Hasil Analisis Data .....	94
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>101</b>
A. Simpulan .....	101
B. Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN LAMPIRAN .....</b>	<b>106</b>

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik diatas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Ẓ	zet (dengan titik diatas)
ر	ra	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	ṣ	es (dengan titik dibawah)

ض	Dad	ḍ	de (dengan titik dibawah)
ط	ta'	ṭ	te (dengan titik dibawah)
ظ	za'	ẓ	zat (dengan titik dibawah)
ع	'ain	ء	koma terbalik diatas
غ	Gain	G	ge
ف	fa'	F	ef
ق	Qaf	Q	qi
ك	Kaf	K	ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	we
ه	ha'	H	ha
ء	hamzah	ء	apostrof
ي	Ya	Y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	mutakabbir
القدس	Ditulis	al-quḍūs

### III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الجميلة المكتبة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

### IV. Vokal pendek

◌َ	Fhathah	ditulis	A
◌ِ	Kasrah	ditulis	I
◌ُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fhathah	ditulis	<i>Syakara</i>
قرأ	Kasrah	ditulis	<i>quri'u</i>
ي	Dammah	ditulis	<i>Yantuqi</i>

### V. Vokal panjang

fathah + alif كاملة	ditulis	<i>ā kāmīlah</i>
---------------------	---------	------------------



fathah + ya mati ص	ditulis	<i>ā ṣallā</i>
kasrah + ya mati شديد	ditulis	<i>ā syadīd</i>
dammah + wawu mati صدور	ditulis	<i>ū ṣudūr</i>

## VI. Vokal rangkap

fathah + ya mati رويد	Ditulis	<i>ai</i> <i>ruwaidun</i>
Fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis	<i>au</i> <i>wa fir'auna źi al-</i> <i>autād</i>

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu</i> <i>khalqan</i>
---------------	---------	--

## VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

لقرانا	Ditulis	<i>Al-Qur''ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubhu</i>
-------	---------	-----------------

الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>
---------	---------	-------------------

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>iza asy-syamsu</i>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel I Komposisi Pemegang Saham BSI.....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel II Instrumen Skala Likert .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel III Indikator Koesioner (X1).....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel IV Indikator Koesioner (X2) .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel V Indikator Koesioner (X3) .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel VI Indikator Koesioner (Y).....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel VII Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel VIII Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel IX Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..</b>	<b>72</b>
<b>Tabel X Deskripsi Variabel Komunikasi (X1) .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel XI Deskripsi Variabel Motivasi (X2) .....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel XII Deskripsi Variabel Disiplin Kerja ((X3) .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel XIII Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....</b>	<b>79</b>
<b>Tabel XIV Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y.....</b>	<b>80</b>
<b>Tabel XV Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y .....</b>	<b>82</b>
<b>Tabel XVI Hasil Uji Normalitas Variabel X dan Y .....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel XVII Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>87</b>
<b>Tabel XVIII Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....</b>	<b>89</b>
<b>Tabel XIX Hasil Uji F .....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel XX Hasil Uji T .....</b>	<b>92</b>
<b>Tabel XXI Hasil Uji Koefisien Determinasi R<sup>2</sup>.....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar I Kerangka Konseptual.....</b>	<b>15</b>
<b>Gambar II Model Proses Komunikasi Menurut Kotler .....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar III Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram .....</b>	<b>85</b>
<b>Gambar IV Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot.....</b>	<b>85</b>
<b>Gambar V Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>88</b>