

ABSTRAK

Wahdatul Husna. 2023. *Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.

Kata Kunci: Komunikasi, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan merupakan hal terpenting dalam manajemen sumber daya manusia karena merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan. Kinerja karyawan harus ditingkatkan demi meningkatkan kualitas dan memberikan hasil yang maksimal bagi perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana komunikasi, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2 dengan mengambil seluruh populasi yang ada yaitu 30 orang karyawan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Hasil penelitian melalui pengujian data dengan signifikansi sebesar 5% (0.05) menggunakan Uji Analisis Regresi Linear Berganda kemudian dilakukan Uji Statistik untuk mengetahui kevalidan data, reliabilitas data, hubungan antara variabel, dan pengaruh yang ditimbulkan.

Hasil regresi diperoleh nilai *Rsquare* (R^2) sebesar 0,720 yang berarti bahwa variabel komunikasi, motivasi dan disiplin kerja dalam penelitian ini mempengaruhi variabel kinerja karyawan sebesar 72%, sedangkan selebihnya sebesar 23% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat di penelitian ini.