

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Peneliti disini menggunakan penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan (*field research*) adalah penelitian yang dilaksanakan dengan terjun langsung ke lapangan dengan tujuan mendapatkan data yang diperlukan secara fakta dan dapat dipertanggung jawabkan. Penelitian ini berupa regresi atau pencarian pengaruh dengan menggunakan metode survei yaitu metode yang digunakan untuk mendapatkan suatu data dari tempat tertentu dengan menggunakan kuesioner (angket).

2. Pendekatan Penelitian

Penelitian secara kuantitatif merupakan suatu proses usaha menemukan pengetahuan dengan memakai data berbentuk angka sebagai alat untuk menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui (Kasiram, 2011:172). Peneliti melakukan penelitian dengan menggunakan pendekatan secara kuantitatif dengan memakai pertanyaan berstruktur berupa angket yang isinya termuat data-data hasil dari pengukuran. Karenanya, penelitian yang memakai metode kuantitatif. Oleh karena itu kebenaran penelitian kuantitatif berperan pada statistika. Penelitian ini juga memakai desain uji regresi linear

berganda. Tujuan penelitian regresi supaya diketahuinya pengaruh secara kuantitatif.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan tempat dimana dilakukannya sebuah penelitian. Lokasi menjadi salah satu tahap pertama pada penelitian kuantitatif. Apabila lokasi penelitian sudah jelas maka peneliti akan mudah menemukan objek atau masalah yang terdapat didalamnya. Alasan peneliti memilih lokasi ini karena berada di wilayah masyarakat dan terletak di tengah-tengah perkotaan yang memudahkan peneliti untuk menganalisis dan mengukur kebutuhan data yang diperlukan peneliti. Oleh karena itu, peneliti melakukan penelitian pada Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2 yang bertempat di Jl. Ahmad Yani Km. 3 No. 147 C, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70235.

C. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Populasi merupakan suatu wilayah generalisasi yang terdiri dari subjek atau objek yang memiliki kuantitas dan karakteristik tertentu yang kemudian ditentukan oleh peneliti agar dapat dipelajari kemudian disimpulkan. (Sugiyono, 2019:126) Populasi yang dimaksud dalam penelitian ini ialah karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2 yang seluruhnya berjumlah 30 orang.

2. Sampel

Sampel merupakan wakil atau bagian dari jumlah populasi yang mempunyai sifat atau karakteristik sama yang dapat menggambarkan serta mewakili seluruh populasi yang diteliti. Dalam teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling*. Teknik *nonprobability sampling* adalah teknik sampling yang memberi peluang atau kesempatan tidak sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Peneliti menggunakan populasi sampel jenuh untuk teknik pengumpulan data, teknik tersebut ialah teknik pengambilan sampel yang jumlah populasinya dipakai untuk sampel yang disebut sampling jenuh atau sensus. *Sampling* jenuh ialah teknik pengambilan sampel yang keseluruhan anggota populasi dijadikan sampel, ini dilakukan jika jumlah populasi terbilang kecil dan peneliti ingin menggeneralisasi kesalahan kecil (Sugiyono, 2017:85).

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jumlah sampel 30 orang karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2, peneliti mengambil 100% jumlah populasi karena jumlah keseluruhannya yang terbatas cenderung sedikit.

D. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian merupakan batas penelitian, setiap peneliti dapat menentukan subjek penelitiannya dengan benda, orang atau lembaga (organisasi) agar variabel penelitiannya melekat. Subjek penelitian

mengacu kepada informan yang merupakan sumber data penelitian dan subjek dalam penelitian ini adalah para karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2. Sedangkan objek penelitian ialah suatu aksi yang tujuannya untuk menggambarkan penelitian secara menyeluruh. Objek penelitian mengacu kepada permasalahan yang dicari pada penelitian dan objek dalam penelitian ini adalah pengaruh komunikasi, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2.

E. Data dan Sumber Data

1. Data

Data merupakan sekumpulan informasi atau keterangan yang bersifat fakta yang diperoleh dan selanjutnya diproses dalam kegiatan penelitian. Jenis data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini terbagi 2 yaitu:

a. Data Primer

Yaitu data yang dikumpulkan oleh peneliti langsung. Yang menjadi data primer ialah hasil jawaban dari koesioner yang telah dibagikan peneliti yang kemudian diisi oleh responden yaitu karyawan yang jumlahnya 30 orang.

b. Data Sekunder

Yaitu sumber data penelitian yang diambil oleh peneliti dari media seperti jurnal, buku dan lain-lain. Untuk data sekundernya peneliti

memakai sumber-sumber yang terdapat pada skripsi, jurnal nasional, jurnal internasional dan artikel penelitian.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah subjek tentang dari mana data tersebut didapatkan. Upaya agar didapatkannya data untuk diteliti, maka sumber data yang peneliti tuju adalah:

a. Responden

Sebagai orang-orang yang dipakai untuk menjadi sampel dalam penelitian. Pada penelitian ini, peneliti menjadikan para karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2 yang berjumlah 30 orang sebagai responden.

b. Studi Pustaka

Yang dilakukan dengan upaya mencari serta mempelajari berbagai literatur yang kiranya dapat mendukung penelitian ini.

F. Teknik Pengumpulan Data

Angket atau kuesioner ialah salah satu cara mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian dengan menyerahkan daftar pernyataan berupa angket kepada responden (Sugiono, 2019:248). Teknik pengumpulan data dilakukan peneliti dengan cara menyerahkan daftar pertanyaan atau pernyataan kepada setiap responden yang tujuannya agar responden memberikan respon terhadap pertanyaan atau pernyataan yang dibagikan.

Metode pengumpulan data yang peneliti gunakan adalah:

1. Kuesioner (Angket)

Merupakan teknik pengumpulan data dengan mengajukan pernyataan-pernyataan secara tertulis untuk dijawab oleh responden dengan cara membubuhkan ceklis pada jawaban yang menjadi jawaban para setiap individu responden. Peneliti menyerahkan daftar pernyataan dengan keadaan sudah berbentuk skala likert. Pembagian kuesioner ditujukan kepada seluruh karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2 untuk mendapatkan tanggapan dan atau jawaban yang ada kaitannya dengan penelitian ini secara fakta. (Syahrums & Salim, 2014:135)

2. Dokumentasi

Peneliti menggunakan dokumentasi dengan cara mengumpulkan data-data dan gambar-gambar proses penelitian serta suasana lingkungan kerja yang diperlukan dalam penelitian pengaruh komunikasi, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2.

G. Skala Pengukuran

Pengukuran terhadap pernyataan-pernyataan pada kuesioner yaitu dengan menggunakan skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur suatu sikap, pendapat atau persepsi atau juga sekelompok orang tentang sebuah fenomena sosial dan peristiwa.

Pada penelitian ini, peneliti membubuhkan 5 pilihan untuk tiap pernyataan-pernyataan yang ada di kuesioner atau angket yaitu: Sangat Setuju, Setuju, Kurang Setuju, Tidak Setuju dan Sangat Tidak Setuju yang setiap pilihan memiliki nilai bobot yang berbeda-beda yakni:

Tabel II
Instrumen Skala Likert

Keterangan	Bobot
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Kurang Setuju (KS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

H. Desain Pengukuran dan Instrumen Penelitian

Desain pengukuran pada penelitian ini termuat satu variabel dependent (terikat) yaitu kinerja karyawan Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2 dan terdapat tiga variabel independent (bebas) yaitu komunikasi, motivasi dan disiplin kerja. Yang menjadi variabel terikat dan variabel bebas ialah sebagai berikut:

Kinerja Karyawan (Y)

Komunikasi (X1)

Motivasi (X2)

Disiplin Kerja (X3)

Adapun instrumen penelitian dalam penelitian ini merupakan alat mengumpulkan data yang diperoleh yang kemudian dipakai untuk pengukur peristiwa alam maupun sosial yang dipelajari (Sugiono, 2019:92). Oleh karena itu instrumen penelitian menjadi kumpulan data yang nyata dari masalah.

Tabel III Indikator Kuesioner (X₁)

Variabel Penelitian	Indikator	Skala Pengukuran
Komunikasi (Variabel X ₁)	1. Komunikasi ke atas	Likert
	2. Komunikasi ke bawah	
	3. Komunikasi horizontal	
	4. Komunikasi eksternal	
	5. Komunikasi formal	
	6. Komunikasi informal	
	7. Komunikasi verbal	
	8. Komunikasi nonverbal	
	9. Emosi	
	10. Bahasa	

Sumber: (Sunyoto dan Burhanudin 2015:72 - 80)

Tabel IV Indikator Kuesioner (X₂)

Variabel Penelitian	Indikator	Skala Pengukuran
Motivasi (Variabel X ₂)	1. Kebutuhan fisiologis	Likert
	2. Kebutuhan akan rasa aman	
	3. Kebutuhan akan sosial	

	4. Kebutuhan akan penghargaan	
	5. Kebutuhan aktualisasi diri	

Sumber: (Sunyoto, 2015:194-195)

Tabel V Indikator Kuesioner (X₃)

Variabel Penelitian	Indikator	Skala Pengukuran
Disiplin Kerja (Variabel X ₃)	1. Mematuhi semua peraturan perusahaan	Likert
	2. Penggunaan waktu secara efektif	
	3. Tanggung jawab	
	4. Tingkat absensi	

Sumber: (Hasibuan, 2010:194)

Tabel VI Indikator Kuesioner (Y)

Variabel Penelitian	Indikator	Skala Pengukuran
Kinerja Karyawan (Variabel Y)	1. Jumlah pekerjaan	Likert
	2. Kualitas pekerjaan	
	3. Ketepatan waktu	
	4. Kehadiran	
	5. Kemampuan kerjasama	

Sumber: (Bangun, 2012:234)

I. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data secara kuantitatif melalui pembagian kuesioner dan data yang terkumpul diolah melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

a. Editing

Dengan cara mengecek kembali data-data yang sudah diterima oleh responden apakah sudah sesuai atau tidak sesuai. Jadi yang dimaksud *editing* disini ialah memeriksa dan mengoreksi kembali.

b. Coding

Dengan cara memberikan simbol, tanda, angka-angka dan kode pada data yang berkategori sama. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan kode sebagai upaya menyesuaikan dengan variabel penelitian.

c. Tabulating

Dengan cara meletakkan data yang diberi kode sesuai dengan analisis yang dibutuhkan kemudian dimasukkan pada tabel-tabel yang sudah dibuat.

J. Teknik Analisis Data

1) Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik diperlukan untuk mengetahui seberapa otentiknya model regresi yang akan digunakan untuk menelaah lebih jelas pengaruh antara variabel.

a) Uji Validitas

Validitas merupakan suatu ukuran yang menunjukkan bahwa

variabel yang diukur memang benar-benar variabel yang ingin diteliti oleh peneliti (Cooper & Schindler, 2006). Suatu kuesioner dapat dikatakan valid jika pertanyaan dalam kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut.

b) Uji Reliabilitas

Reliabilitas merupakan alat ukur untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari perubah atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal apabila jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu test merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi dan akurasi. Pengukuran yang memiliki reabilitas tinggi adalah pengukuran yang dapat menghasilkan data yang reliabel (Ghozali, 2009).

c) Uji Normalitas

Uji normalitas merupakan pengujian yang tujuannya agar mengetahui apakah variabel independent dan dependen berdistribusi secara normal atau tidak (Ghozali, 2018:161).

d) Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen) (Ghozali, 2018:107). Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi antara variabel independent.

e) Uji Heteroskedastisitas

Tujuan uji heteroskedastisitas adalah untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain (Ghozali, 2018:120). Tujuan dalam pengamatan ini ialah untuk mendeteksi keberadaan heteroskedastisitas dapat dilakukan dengan cara uji Harvey. Uji Harvey yaitu meregresikan nilai absolute residual terhadap variabel independent (Ghozali, 2018:137). Dasar pengambilan keputusan sebagai berikut:

1. Jika nilai $p\ value \geq 0,05$ maka H_0 ditolak, yang artinya tidak terdapat masalah heteroskedastisitas.
2. Jika nilai $p\ value \leq 0,05$ maka H_0 ditolak, yang artinya terdapat masalah heteroskedastisitas.

2) Pengujian Hipotesis

Pengujian hipotesis yang peneliti ajukan terkandung hubungan positif antara variabel X dengan variabel Y. Peneliti membuktikan hipotesis ini dengan analisis regresi linear berganda.

a) Analisis Regresi Linear Berganda

Teknis analisis yang akan digunakan pada penelitian ini adalah regresi linear berganda. Regresi linear berganda adalah model regresi yang menyertakan lebih dari satu variabel bebas. Tujuan dari dilakukannya regresi linear berganda adalah agar mengetahui arah serta besaran pengaruh variabel bebas terhadap variabel terkait

(Ghozali, 2018). Analisis ini digunakan untuk mengetahui analisis pengaruh komunikasi, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Model yang digunakan adalah $Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + e$

Keterangan:

Y = Kinerja Karyawan

X_1 = Komunikasi

X_2 = Motivasi

X_3 = Disiplin Kerja

$B_0, \beta_1, \beta_2, \beta_3$ = Koefisien yang akan di estimasi

e = *Error tern*

1) Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F)

Uji F digunakan untuk pengujian pengaruh variabel bebas secara bersamaan terhadap variabel terikat. Pengujian menggunakan *Statistik* dengan uji korelasi dengan kriteria yang menggunakan tingkat kesalahan 0,05 kriteria yang dipakai yaitu :

- Jika H_0 Diterima bila $F \text{ hitung} < F \text{ tabel}$
- Jika H_0 diterima bila $F \text{ hitung} > F \text{ tabel}$

2) Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)

Uji t digunakan untuk suatu pengujian variabel bebas secara parsial terhadap variabel terikat. Hasil uji t dapat dilihat pada *Output coefficients* dari hasil analisis regresi linier berganda. Penelitian ini menggunakan tingkat signifikansi 0,05 ($\alpha = 5\%$).

Pengujian hipotesis menggunakan cara perbandingan nilai, yaitu:

- Jika Sig > 0,05 maka H_0 diterima
- Jika Sig < 0,05 maka H_0 ditolak

3) Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi (R^2) digunakan untuk mengetahui besaran varian terikat yang dapat dijelaskan oleh variabel bebas. Penelitian ini menggunakan *Adjusted-R²*, jika total variabel bebas yang diteliti lebih dari dua, maka digunakanlah *Adjusted-R²*. Koefisien determinasi ditunjukkan untuk mengetahui sejauh mana variabel bebas berkontribusi dalam model regresi sanggup menjelaskan variasi dari variabel terikatnya. Jika nilai R^2 mendekati 0, maka variabel dari variabel terikat tidak dapat dijelaskan oleh variabel bebas. Alat bantu yang digunakan untuk mengolah data dalam penelitian ini ialah *IBM SPSS Statistic 22*.

K. Tahapan Penelitian

Agar tercapainya tujuan yang diinginkan, peneliti melewati beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Tahapan persiapan adalah tahapan pertama yang dilakukan dalam penelitian dengan melakukan penyusunan proposal yang berisi

gambaran penelitian. Sebelumnya peneliti melakukan perbaikan proposal yang kemudian diujikan pada tanggal 1 Oktober 2022. Setelah ditetapkannya judul dan mendapatkan Surat Penetapan Judul tanggal 25 November 2022. Setelah itu dilanjutkan dengan diujikan dengan seminar proposal pada tanggal 3 Januari 2023. Karena terdapat kendala dalam meneliti salah satu variabel, maka peneliti mengajukan perubahan judul kepada biro pada tanggal 11 Januari 2023 dan disetujui biro serta mendapatkan Surat Penetapan Perubahan Judul pada tanggal 20 Januari 2023.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Peneliti mulai mengumpulkan data-data yang didapat pada tanggal 13 - 20 Februari 2023 dengan mengunjungi para karyawan di Bank BSI KCP Banjarmasin A Yani 2.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian data tersebut diolah dengan teknik pengolahan data. Setelah diolah, kemudian di analisis dengan teknik kuantitatif. Tahap ini mulai dilakukan pada tanggal 27 Februari 2023.

4. Tahap Penyusunan Laporan (Penyempurnaan)

Peneliti melakukan penyusunan hasil penelitiannya yang sudah sesuai dengan sistematika penulisan, kemudian dikonsultasikan kembali kepada dosen pembimbing. Selanjutnya akan disusun dalam bentuk skripsi. Pada tahap ini mulai dilakukan pada tanggal 20 Maret 2023.