

## PEDOMAN WAWANCARA

### A. Identitas Informan

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Hari / Tanggal :

Jabatan :

Waktu :

Alamat Kantor :

### B. Pertanyaan

1. Bagaimana sejarah berdirinya PT. BTN Syariah Kantor Cabang Banjarmasin?
2. Apa saja visi dan misi PT. BTN Syariah Kantor Cabang Banjarmasin?
3. Bagaimana kolektibilitas pembiayaan murabahah pada PT. BTN Syariah Kantor Cabang Banjarmasin?
4. Mengapa terjadi masalah kolektibilitas piutang murabahah dalam pembiayaan murabahah pada PT. BTN Syariah Kantor Cabang Banjarmasin?
5. Apa saja prosedur penanganan dalam pembiayaan murabahah pada PT. BTN Syariah Kantor Cabang Banjarmasin?
6. Bagaimana langkah awal mengidentifikasi yang dilakukan PT. BTN Syariah dalam mengetahui masalah kolektibilitas piutang murabahah?

7. Faktor apa saja yang menyebabkan masalah kolektibilitas piutang murabahah pada PT. BTN Syariah Kantor Cabang Banjarmasin?
8. Dari kolektibilitas tersebut kolektibilitas berapakah yang tergolong bermasalah?
9. Dari kolektibilitas 3,4 dan 5, kolektibilitas berapakah yang dikategorikan paling banyak bermasalah atau macet?
10. Bagaimana cara mengatasi masalah tersebut?
11. Bagaimana cara menyelesaikan masalah kolektibilitas piutang murabahah pada PT. BTN Syariah Kantor Cabang Banjarmasin?
12. Apakah ada kendala dalam menyelesaikan masalah kolektibilitas piutang murabahah pada PT. BTN Syariah Banjarmasin?





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : 1046/Un.14/III.5/PP.00.9/04/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Mursidah  
NIM : 1601161543  
Program/Jurusan: S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Penyelesaian Masalah Kolektabilitas Kredit di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 01 Mei 2020  
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telepon (0511) 6777663 Banjarmasin 70235

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, MA.  
NIP : 19560814 1982031 005  
Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi I

Nama : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag  
NIP : 19610625 198603 2 003  
Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi II

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Mursidah  
NIM : 1601161543  
Judul Skripsi : PENYELESAIAN MASALAH KOLEKTIBILITAS KREDIT DI PT. BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG SYARIAH  
BANJARMASIN

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

PENYELESAIAN MASALAH KOLEKTIBILITAS PIUTANG MURABAHAH DI PT. BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Mei 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. H. A. Hafiz Ansyari AZ, MA.  
NIP. 19560814 1982031 005

Dosen Pembimbing II

Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag  
NIP. 19610625 198603 2 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

28 May 2020

Nomor : B-415/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05/2020  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Desain Operasional Skripsi

Yth. Mursidah / 1601161543  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Nama / NIM : Mursidah / 1601161543  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Penyelesaian Masalah Kolektibilitas Kredit di PT. Bank Tabungan Negara  
(Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Hari/Tanggal : Jum'at, 29/05/2020  
Waktu : 10.00 - 10.45  
Tempat : DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshory  
Anggota Penguji : Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi, M.Ag.  
Notulen : Difi Dahliana, SEI.,MEI.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



**Catatan:**  
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk  
menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya.

No. : 96



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-421/Un.14/III.5/PP.00.9/05/2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Mursidah
NIM	: 1601161543
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Penyelesaian Masalah Kolektibilitas Piutang Murabahah di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Jum'at, 29/05/2020
Waktu	: 10.00 - 10.45
Tempat	: DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshory
Anggota Penguji	: Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi, M.Ag.
Notulen	: Difi Dahliana, SEI.,MEI.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 May 2020

Ketua Jurusan



Haris Fauzidi Asnawi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [fbimaji@uin-antasari.ac.id](mailto:fbimaji@uin-antasari.ac.id) / website:

07 Juni 2023

Nomor : B-1909/Un.14/III.5/TL.00/06/2023  
Sifat : -  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.  
PT. Bank Tabungan Negara Syariah  
Pamurus Luar Kota Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Mursidah
NIM	: 1601161543
Tempat/Tanggal Lahir	: Gambut, 16 September 1997
Semester/Jurusan	: XIV / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Pematang Panjang km 04. Handil Kalua Desa Banyu Hirang RT.03 RW 01. Kec. Gambut Kab. Banjar Prov. Kalimantan Selatan
Waktu Riset	: 07 Juni s.d 07 Juli 2023

Judul Skripsi : **Penyelesaian Masalah Kolektibilitas Piutang Murabahah di PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



Banjarmasin, 14 Juni 2023

Nomor : 018 /BJM/HCS/VI/2023  
Lampiran : -

Kepada :  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan Perbankan Syariah  
Jl. A Yani Km. 4.5 Banjarmasin

Perihal : Surat Konfirmasi Telah Melakukan Riset

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

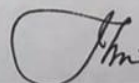
Menindaklanjuti surat permohonan riset Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang telah dilaksanakan bulan Juni 2023 dengan syarat dan ketentuan yang berlaku serta tidak menyangkut kerahasiaan Bank. Dengan ini Kami sampaikan **surat konfirmasi telah melakukan riset**, dengan rincian data sebagai berikut :

No	Nama	NIM	Judul Skripsi
1	Mursidah	1601161543	Penyelesaian Masalah Kolektibilitas Piutang Murabahah di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Demikian Kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya Kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN**



Nadya Purnama  
Human Capital



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM


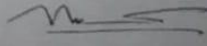
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777863

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Mursidah  
NIM : 1601161543  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Penyelesaian Piutang Murabahah di PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab III</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Di dalam bab III harus dimuat secara lengkap metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini.</li><li>2. Jenis dan pendekatan penelitian diuraikan dengan jelas.</li><li>3. Data dan sumber data jangan dicampuradukan. Keduanya harus terpisah dengan jelas. Uraikan secara rinci data-data apa yang diperlukan di dalam penelitian ini, jangan hanya menampilkan pengertian atau apa yang dimaksud dengan data bersama pembagiannya. Setelah data diuraikan, jelaskan dari mana data itu diperoleh.</li><li>4. Teknik pengumpulan data yang dicantumkan di dalam bab ini harus teknik pengumpulan data yang memang digunakan. Jangan mencantumkan teknik pengumpulan data yang tidak digunakan.</li><li>5. Ada beberapa perbaikan di Bab III ini. Lihat catatan di dalam naskah.</li></ol> <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Bab III</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pertegas siapa responden atau informan dalam penelitian ini. Tegaskan berapa jumlah informan dan kedudukannya.</li><li>2. Lokasi penelitian harus digambarkan dengan jelas, lengkap dengan alamatnya;</li><li>3. Tegaskan siapa yang menjadi subyek di dalam penelitian ini dan obyek apa saja yang diteliti.</li><li>4. Urutan/susunan subjudul di dalam bab ini sesuaikan dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI UIN Antasari yang berlaku.</li><li>5. Teknik pengumpulan data dan analisis data yang digunakan hendaknya dijelaskan dengan rinci dan baik.</li></ol> <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

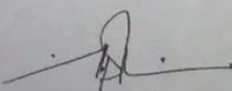
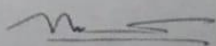
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Mursidah  
NIM : 1601161543  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Penyelesaian Piutang Murabahah di PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">Bab IV</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bab IV merupakan inti dari skripsi ini. Di dalam bab ini harus disajikan data-data hasil penelitian secara lengkap dan dianalisis sesuai dengan teknik analisis yang digunakan.</li><li>2. Di dalam bab ini juga digambarkan lokasi penelitian, tetapi tidak perlu terlalu panjang karena informasi tentang lokasi penelitian hanyalah pelengkap, bukan pokok masalah.</li><li>3. Data dan analisis yang disajikan di dalam bab ini berorientasi kepada jawaban terhadap rumusan masalah. Karena itu, dalam menyajikan data dan menganalisis, penulis harus selalu memperhatikan rumusan masalah.</li><li>4. Lihat catatan di dalam naskah skripsi untuk perbaikan bab ini.</li></ol> <p style="text-align: center;"> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p style="text-align: center;">BAB IV</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bab ini sangat penting dibanding dengan bab yang lain. Karena itu, bab ini harus diperhatikan lebih serius.</li><li>2. Jumlah halaman untuk bab IV sekitar 40% dari totalitas halaman skripsi. Data-data hasil penelitian harus disajikan dan dianalisis dengan baik. Untuk analisis lihat landasan teori yang ada di bab I</li><li>3. Di dalam analisis terhadap data yang diperoleh, sertakan juga pembahasan yang berhubungan dengan ekonomi syariah.</li><li>4. Untuk mendukung analisis berdasar ekonomi syariah sertakan juga ayat-ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqihyah.</li></ol> <p style="text-align: center;"> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).







KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Mursidah  
NIM : 1601161543  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Penyelesaian Piutang Murabahah di PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab II</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bab II berisi landasan teori yang terkait dengan masalah yang diteliti. Karena itu, teori-teori yang dikemukakan di dalam bab ini harus relevan dan berhubungan langsung dengan masalah penelitian.</li><li>2. Bab II hanya berisi teori-teori umum, jangan dicampuradukkan dengan data-data sementara hasil penelitian.</li><li>3. Teori-teori yang dimuat di dalam Bab II adalah teori-teori yang betul-betul dapat dijadikan alat untuk menganalisis data-data hasil penelitian.</li><li>4. Lihat catatan koreksi selengkapnya di dalam naskah skripsi.</li></ol> <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Bab II</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Beri judul bab II sesuai dengan isi terkandung di dalamnya, jangan "Landasan Teori" dijadikan judul, meskipun isi bab II memang landasan teori.</li><li>2. Di dalam Bab II juga harus dicantumkan ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah. Kajiannya harus diarahkan kepada kajian ekonomi Islam. Jangan didominasi oleh kajian ekonomi konvensional.</li><li>3. Teori yang dikemukakan di dalam bab II harus menyertakan teori-teori ekonomi Islam, agar sesuai dengan bidang kajian penulis.</li><li>4. Lihat catatan koreksi yang dikirim lewat WA. Perbaiki sesuai dengan catatan tersebut.</li></ol> <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).







KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Mursidah  
NIM : 1601161543  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Penyelesaian Piutang Murabahah di PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin  
embimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">Bab V</p> <p>Kesimpulan</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bikin kesimpulan yang baik dan benar, padat dan berisi;</li><li>2. Kesimpulan jangan terlalu panjang dan bukan merupakan ringkasan hasil penelitian;</li><li>3. Kesimpulan harus berisi jawaban atas rumusan masalah.</li><li>4. Perhatikan struktur bahsa dan ejaan dalam penulisan kesimpulan</li></ol> <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Buat saran yang rasional dan realistis;</li><li>2. Saran ditujukan kepada pihak-pihak terkait dengan hasil penelitian;</li><li>3. Saran merupakan sumbangan pemikiran penulis untuk perbaikan dan peningkatan;</li></ol> <p style="text-align: center;">Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bikin abstrak yang baik dan benar. Abstrak harus dibuat dengan baik dan benar sesuai dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI;</li><li>2. Abstrak ditulis rapat satu spasi; maksimal satu halaman atau sekitar 200 kata;</li><li>3. Abstrak terdiri atas tiga paragraf:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Paragraf pertama berisi latar belakang masalah dan tujuan penelitian;</li><li>b. Paragraf kedua berisi metode penelitian;</li><li>c. Paragraf ketiga berisi hasil penelitian.</li></ol></li></ol> <p style="text-align: center;"> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p style="text-align: center;">Bab V</p> <p>Kesimpulan</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kesimpulan spy dibuat dengan ringkas, padat, dan jelas;</li><li>2. Kesimpulan agar betul-betul didasarkan kepada hasil penelitian dan pembahasan;</li><li>3. Kesimpulan jangan mengambang.</li></ol> <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Saran dibuat dengan ringkas dan jelas, ditujukan kepada pihak-pihak yang memang memiliki kepentingan terkait dengan penelitian yang dilakukan;</li><li>2. Saran hendaknya memang bisa dilaksanakan, didasarkan kepada hasil penelitian, bukan sesuatu yang menjadi khayalan dan tidak bisa atau sulit dilaksanakan.</li></ol> <p style="text-align: center;">Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Perhatikan baik-baik Pedoman Penulisan Skripsi FEBI 2018. Abstrak harus dsitulis sesuai dengan pedoman penulisan skripsi tersebut;</li><li>2. Di dalam abstrak spy dicantumkan kata kunci yang merupakan kata pokok dalam penelitian, bukan frasa (kumpulan kata).</li></ol> <p style="text-align: center;"> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).


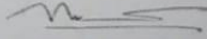


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777863

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Mursidah  
NIM : 1601161543  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Penyelesaian Piutang Murabahah di PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab I</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Latar belakang Masalah harus memuat dua hal penting: (1) gambaran umum tentang masalah yang akan diteliti, (2) alasan-alasan rasional, realistik, dan akademis mengapa masalah ini perlu diteliti.</li><li>2. Prolog dalam latar belakang jangan terlalu jauh dan jangan terlalu panjang. Latar belakang fokuskan kepada dua hal di atas.</li><li>3. Rumusan masalah dibuat sesingkat mungkin, namun jelas dan mudah dipahami.</li><li>4. Tujuan penelitian harus sinkron dengan latar belakang dan rumusan masalah.</li><li>5. Penelitian terdahulu, di samping gambaran lengkap tentang identitas dan hasil penelitian. Juga harus digambarkan persamaan dan perbedaan substantif dengan penelitian yang penulis lakukan. Penelitian terdahulu hendaknya dilengkapi dengan tahun dan lembaga pelaksana penelitian. Jelaskan isi dari penelitian terdahulu itu secara singkat dan bandingkan dengan penelitian yang penulis lakukan.</li><li>6. Lihat catatan koreksi Bab I di dalam naskah skripsi.</li></ol> <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Bab I</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Di dalam bab I pada latar belakang masalah harus ada ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah agar ciri kajian keislamannya terlihat.</li><li>2. Rumusan masalah harus benar-benar sesuai dengan judul penelitian dan latar belakang masalah.</li><li>3. Kegunaan penelitian hendaknya memuat dua hal pokok: Kegunaan teoritis dan kegunaan praktis.</li><li>4. Definisi operasional supaya diarahkan untuk kepentingan penelitian ini, bukan definisi secara umum. Maksudnya, definisi terkait dengan penelitian ini secara operasional.</li><li>5. Definisi operasional sebaiknya didahului dengan pengertian secara etimologis berdasarkan <i>Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)</i></li><li>6. Sistematika penulisan harus menggambarkan isi yang terkandung pada tiap-tiap bab. Jangan berisi narasi saja tentang urgensi bab-bab tersebut.</li><li>7. Lihat catatan perbaikan yang dikirim lewat WA</li></ol> <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

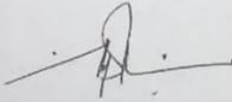
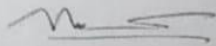
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Mursidah  
NIM : 1601161543  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Penyelesaian Piutang Murabahah di PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1. Di dalam skripsi masih banyak ditemukan kesalahan penggunaan bahasa Indonesia dan penerapan ejaan. Gunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 50 Tahun 2015 tanggal 20 November 2015 tentang <i>Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia</i> (PUEBI).</p> <p>2. Transliterasi Arab-Latin yang digunakan adalah Pedoman Transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988. Periksa semua transliterasi apa sudah sesuai atau belum. Tidak ada "sh", "dz", "ts", "dh", "dl", dan "zh".</p> <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>1. Sesuai pedoman, jumlah halaman skripsi untuk penelitian lapangan minimal 70 halaman, dihitung dari pendahuluan sampai daftar pustaka.</p> <p>2. Prosentasi halaman untuk masing-masing bab juga sudah diatur. Karena itu, perhatikan prosentasi halaman tersebut. Andaikata jumlah seluruh skripsi dari bab I sampai daftar pustaka 70 halaman maka prosentasinya adalah sebagai berikut:</p> <p>Bab I : 15 % (<math>\pm</math> 11 hlm) Bab II : 25% (<math>\pm</math> 18 hlm) Bab III : 10% (<math>\pm</math> 7 hlm) Bab IV : 40% (<math>\pm</math> 28 hlm) Bab V : 5% (<math>\pm</math> 3 hlm) Daftar Pustaka: 5% (<math>\pm</math> 3 hlm)</p> <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434,6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 630 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2023**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Mursidah  
NIM : 1601161543  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Penyelesaian Masalah Kolektibilitas Piutang Murabahah Di. PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 17%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 14 Juni 2023  
Ketua Jurusan  
  
Annisa Sayyid





## RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Mursidah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Gambut, 16 September 1997
3. Agama : Islam
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Status Perkawinan : Kawin
7. Alamat : Jl. Pematang Panjang km.04 Handil Kelua  
Desa Banyu Hiran, Kecamatan Gambut
8. Pendidikan
  - a. SD : SDN Banyu Hiran
  - b. SMP : SMPN 3 Gambut
  - c. SMA : SMKN 1 Gambut
  - d. Kuliah : UIN Antasari Banjarmasin
9. Suami : Hamidan
10. Orang Tua
  - Ayah  
Nama : Hamli. D  
Pekerjaan : Swasta  
Alamat : Jl. Pematang Panjang km.04 Handil Kelua Desa Banyu  
Hiran, Kecamatan Gambut
  - Ibu  
Nama : Hapsah (ALM)
11. Saudara
  - Kakak : Norjannah
  - Adik : Muhammad Nor Ipansyah

Bajarmasin, 15 Juli 2023

Mursidah