

## **PEDOMAN WAWANCARA**

### **PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin**

- I. Data Responden
  - a. Nama :
  - b. Umur :
  - c. Jenis Kelamin :
  - d. Jabatan :
  
- II. Daftar Pertanyaan
  - a. Apa kendala yang dihadapi nasabah dalam membayar angsuran pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin pada masa pandemi Covid 19 ?
  - b. Bagaimana kebijakan PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin dalam menghadapi pembiayaan bermasalah pada masa pandemi Covid 19 ?
  - c. Bagaimana penyelesaian pembiayaan bermasalah nasabah dalam membayar angsuran pembiayaan pada masa pandemi Covid 19 ?
  - d. Apakah pembiayaan bermasalah nasabah meningkat selama masa pandemi Covid 19 berlangsung ?


## RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama : Elsa Fridayanti
2. Tempat dan Tanggal Lahir: Anjir Muara, 02 Agustus 1996
3. Agama : ISLAM
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Bangsa : Indonesia
6. Status Perkawinan : Belum Kawin
7. Alamat : Anjir Muara Kota Tengah. Jl.  
Transkalimantan km 23,5
  
8. Pendidikan
  - a. SD : SDN Anjir Muara Kota Tengah
  - b. SMP : MTsN Anjir Muara Kota Tengah
  - c. SMA : MAN 5 Marabahan
  - d. Kuliah : UIN Antasari Banjarmasin
9. Orang tua

Ayah  
Nama : Firamli  
Pekerjaan : Petani  
Alamat : Anjir Muara Kota Tengah. Jl.  
Transkalimantan km 23,5

Ibu  
Nama : Asiah  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Anjir Muara Kota Tengah. Jl.  
Transkalimantan km 23,5
10. saudara  
Muhammad Zailani  
Ahmad Jacky

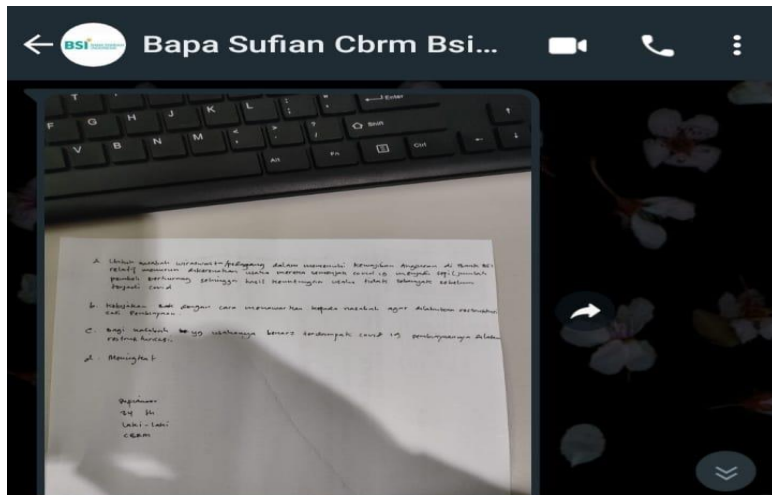
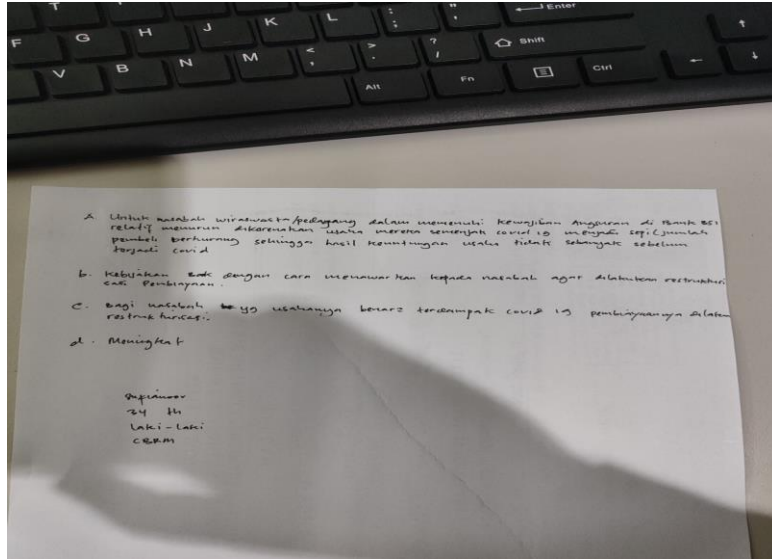
Anjir Muara, 13 Juni 2023



Penulis

## LAMPIRAN DOKUMENTASI







**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Nomor : 2681/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Elsa Fridayanti  
NIM : 1601160281  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul Terdahulu : Kemampuan Nasabah dalam Membayar Angsuran Pembiayaan di Bank Kalsel Syariah KCP Anjir Pasar Kota pada masa Pandemi COVID 19  
Judul Baru : Pembiayaan Bermasalah Nasabah dalam Membayar Angsuran Pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia pada masa Pandemi Covid 19

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.

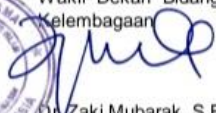
Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 07 Juli 2022

an. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan



  
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 3 January 2022

Nomor : B-403/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/01/2022  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Elsa Fridayanti / 1601160281  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 22 November 2021 dan Penetapan Pengujian Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Elsa Fridayanti / 1601160281  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Kemampuan Nasabah dalam Membayar Angsuran Pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia pada Masa Pandemi Covid 19

pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 06/01/2022  
Waktu : 09.00 - 09.45  
Tempat/Media : DARING

dengan susunan tim pengujian sebagai berikut:

Ketua/Anggota Pengujian : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.  
Anggota Pengujian : H. Abdul Gafur, M.A.  
Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Annisa Sa'yyid

Tembusan:

- Yth. 1. Ketua/Anggota Pengujian
- 2. Anggota Pengujian
- 3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No.: 184



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [feb@uin-antasari.ac.id](mailto:feb@uin-antasari.ac.id) / [fbj.uinantasari@gmail.com](mailto:fbj.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-420/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2022

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Elsa Fridayanti  
NIM : 1601160281  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Kemampuan Nasabah dalam Membayar Angsuran Pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia pada Masa Pandemi Covid 19

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 06/01/2022  
Waktu : 09.00 - 09.45  
Tempat : DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.  
Anggota Penguji : H. Abdul Gafur, M.A.  
Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 January 2022

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Annisa Sayyid



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [ibinmail@uin-antasari.ac.id](mailto:ibinmail@uin-antasari.ac.id) / website:

Nomor :B-1909/Un.14/III.5/TL.00/12/2022  
Sifat :-  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

28 Desember 2022

Yth.  
PT. Bank Syariah Indonesia KCP  
Pasar Cempaka Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama : Elsa Fridayanti  
NIM : 1601160281  
Tempat/Tanggal Lahir : Anjir Muara,02 Agustus 1996  
Semester/Jurusan : XIII / Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2022/2023  
Alamat : Anjir Muara Kota Tengah, Jl. Transkalimantan  
km 23,5  
Waktu Riset : 05 Januari s.d 05 Februari 2023

Judul Skripsi: **Pembiayaan Bermasalah Nasabah dalam Membayar Angsuran Pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia pada masa Pandemi Covid 19** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



Banjarmasin, 26 Juni 2023  
Nomor : 02/068-3/0253  
Lampiran :-

Kepada  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk  
KCP Banjarmasin Pasar Cempaka  
Jl. Marga No. 7 RT. 10  
Banjarmasin Kalimantan Selatan  
T : (0511) 3366008 - 9  
F : (0511) 3363101  
www.bankbsi.co.id

U.P : Yth. Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin

Perihal : SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

*Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatu*

Semoga Bapak beserta seluruh Staff Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin senantiasa dalam keadaan sehat wal A'afiat dan dalam taufik serta hidayah dari Allah SWT. Berdasarkan perihal di atas, kami sampaikan keterangan sebagai berikut:

Mahasiswi atas nama	: Elsa Fridayanti
NIM	: 1601160281
Tempat Tanggal Lahir	: Anjir Muara, 02 Agustus 1996
Semester/Jurusan	: XIV / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022 / 2023
Judul Skripsi/ Penelitian	: Pembiayaan Bermasalah Nasabah Dalam Membayar Angsuran Pembiayaan di PT Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Pada Masa Pandemi (Studi Kasus BSI KCP Banjarmasin Pasar Cempaka)
Nomor Surat Permohonan	: No. B-1909/Uj.14/III.5/TL.00/12/2022 Tanggal 28 Desember 2022

Telah melakukan riset di PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin Pasar Cempaka dari Tanggal 5 Januari 2023 s.d 5 Februari 2023. Adapun beberapa kegiatan Mahasiswa bersangkutan mengenai riset setelah diterbitkannya surat ini sampai berakhirnya penelitian, juga telah mendapatkan persetujuan dari pihak kami.

Demikian Surat Keterangan ini kami sampaikan agar menjadi informasi bagi Bapak/Ibu sekalian dan atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan Terima Kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.*

PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk.  
KCP BANJARMASIN PASAR CEMPAKA

Apriadi Fahmi  
BOSM



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimal@uin-antasari.ac.id](mailto:febimal@uin-antasari.ac.id) / [febmail@uin-antasari.ac.id](mailto:febmail@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Elsa Fridayanti  
NIM : 1601160281  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pembiayaan Bermasalah Nasabah dalam Membayar Angsuran Pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia pada masa Pandemi Covid 19

Pembimbing I : Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>① referensi diteliti ② tankalika point jly Faktor masalah bermasalah → masalah ada di bank mudharat 27/2/21</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon: (0511) 6777663

e-mail: [febimal@uin-antasari.ac.id](mailto:febimal@uin-antasari.ac.id) / [feb.unantasari@gmail.com](mailto:feb.unantasari@gmail.com) website: [www.feb.uin-antasari.ac.id](http://www.feb.uin-antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Elsa Fridayanti  
NIM : 1601160281  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pembiayaan Bermasalah Nasabah dalam Membayar Angsuran Pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia pada masa Pandemi Covid 19

Pembimbing I : Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab I ① Definisi risiko manajemen &amp; legal. ② Koneksi ke tabel dan bentuk tabel ③ Definisi operasi diperbaiki. 2/8/22. OK bab I 2/8/22.</p>	

#### Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febma@uin-antasari.ac.id](mailto:febma@uin-antasari.ac.id) / [febma@uin-antasari.ac.id](mailto:febma@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Elsa Fridayanti  
NIM : 1601160281  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pembiayaan Bermasalah Nasabah dalam Membayar Angsuran Pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia pada masa Pandemi Covid 19

Pembimbing I : Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>- penulisan dan kebabakan - referensi: - kutipan langsung Sol. bul: 22: ale bul 2 14/9/22-</p>	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

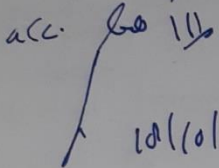
e-mail: [febimal@uin-antasari.ac.id](mailto:febimal@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Elsa Fridayanti  
NIM : 1601160281  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pembiayaan Bermasalah Nasabah dalam Membayar Angsuran Pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia pada masa Pandemi Covid 19

Pembimbing I : Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
acc.  10/10/22	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febimail@antasari@gmail.com](mailto:febimail@antasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Elsa Fridayanti  
NIM : 1601160281  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pembiayaan Bermasalah Nasabah dalam Membayar Angsuran Pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia pada masa Pandemi Covid 19

Pembimbing I : Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab 1 Jumlah data dan analisis ✓ 2/2/23</p>	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777683

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.unantasari@gmail.com](mailto:febi.unantasari@gmail.com) website: [www.febl.uin-antasari.ac.id](http://www.febl.uin-antasari.ac.id)

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Elsa Fridayanti  
NIM : 1601160281  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pembiayaan Bermasalah Nasabah dalam Membayar Angsuran Pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia pada masa Pandemi Covid 19

Pembimbing I : Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>acc 21/5/23 - alevi lab 2 acc 6.2/5/22.</p>	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
[febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) | [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) | [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

---

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI  
Nomor : B-639/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2023**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Elsa Fridayanti  
NIM : 1601160281  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Pembiayaan Bermasalah Nasabah dalam Membayar Angsuran  
Judul : Pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia pada masa Pandemi Covid  
19

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI  
Dengan Presentasi Plagiat 23%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 15 Juni 2023

**Ketua Jurusan**



*Annisa Sayyid*  
**Annisa Sayyid**

---