

**PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH DI PT. BANK
SYARIAH INDONESIA KCP PASAR CEMPAKA
PADA MASA PANDEMI COVID 19**

SKRIPSI

OLEH

ELSA FRIDAYANTI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M/1445 H

**PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH DI PT. BANK SYARIAH
INDONESIA KCP PASAR CEMPAKA
PADA MASA PANDEMI COVID 19**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

OLEH

ELSA FRIDAYANTI

1601160281

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI S1 PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN**

2023/1445

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsa Fridayanti
NIM : 1601160281
Tempat/tgl. Lahir : Anjir Muara, 02 Agustus 1996
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

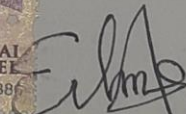
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 13 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan




Elsa Fridayanti

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pembiayaan Bermasalah Nasabah dalam
Membayar Angsuran Pembiayaan di PT. Bank
Syariah Indonesia pada masa Pandemi Covid 19

Ditulis oleh : Elsa Fridayanti

N I M : 160160281

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023


Tempat dan tanggal lahir : Anjir Muara, 02 Agustus 1996

Alamat : Anjir Muara Kota Tengah Jl. Transkalimantan km
23,5

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

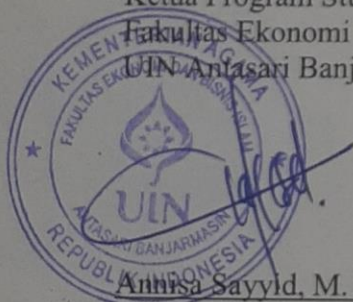
Banjarmasin, 13 Juni 2023

Pembimbing I



Dr. Syaugi Mubarak, Seff. MA
NIP. 197002062000031002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



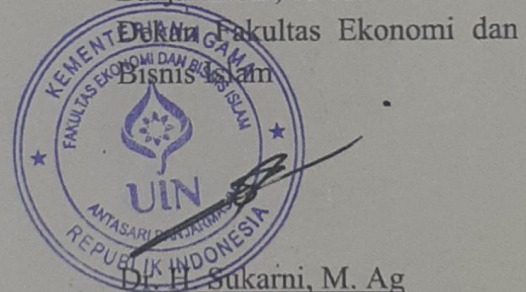
Annisa Sayyid, M. SI.
NIP. 198305262011012007

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Penanganan Pembiayaan Bermasalah di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka pada Masa Pandemi Covid 19”, ditulis oleh Elsa Fridayanti, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 13 Juli 2023
Dinyatakan LULUS dengan predikat : B+ (78,9)

Banjarmasin, 13 Juni 2023



Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Syaugi, S.Ag., M.A. (Ketua)	1.
2. Dr. Iham Akbar, S.H., M.Kn. (Anggota)	2.
3. Annisa Sayyid, S.H., M.S.I (Anggota)	3.
4. Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I (Anggota)	4.

ABSTRAK

Elsa Fridayanti, 2023. *Penanganan Pembiayaan Bermasalah di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka pada Masa Pandemi Covid 19.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.

Kata kunci: Pembiayaan bermasalah, penyelesaian pembiayaan bermasalah, bank syariah

Pandemi Covid 19 menjadi pendorong dilakukannya penelitian ini karena pandemi berdampak negatif terhadap pendapatan sebagian nasabah. Dengan itu, peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana kebijakan bank terhadap pembiayaan bermasalah pada masa pandemi Covid 19 dan mengetahui apa kendala yang dihadapi nasabah selama pandemi Covid 19.

Alasan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana kebijakan PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka terhadap pembiayaan bermasalah pada masa Pandemi Covid 19 dan mengetahui apa kendala yang dihadapi nasabah dalam membayar angsuran pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka pada masa pandemi Covid 19, Sifat penelitian ini adalah deskriptif kualitatif penelitian lapangan. Peneliti menggunakan metode wawancara dan dokumentasi untuk mengumpulkan data.

Berdasarkan hasil penelitian maka diketahui bahwa kendalanya yaitu prospek usaha nasabah berkurang sehingga mengakibatkan kemerosotan dalam usahanya, khususnya nasabah KUR/Mikro. Kebijakan yang dilakukan PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka dalam menghadapi pembiayaan bermasalah pada masa pandemi Covid 19 dengan menawarkan kepada nasabah untuk melakukan restrukturisasi, agar nasabah dapat mengembalikan pembiayaannya.

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Swt yang telah melipahkan rahmatnya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi tugas akhir dalam perkuliahan.

Sholawat serta salam tak lupa pula saya ucapkan kepada Nabi Muhammad Saw.

Dengan rasa hormat ku persembahkan karya tulis yang sederhana ini untuk orang-orang yang istimewa dalam hidupku. Terutama untuk kedua orang tua ku mama dan abah yang memberi memotivasi, selalu mendukungku dan juga memberi semangat.

Terimakasih kepada kedua kakakku dan seluruh keluarga yang mendukungku.

Terimakasih kepada Dosen pembimbing Dr. Syaugi, S. Ag., M.A. yang telah membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih Dosen UIN Antasari Banjarmasin

Terimakasih Dosen UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.

Terimakasih kepada sahabat-sahabat yang aku sayangi, Sri Laili Munawarah, Rahmatina, masrufah, Napisa Rabiatul yang telah mendukung dan menyemangatiku sehingga tercipta karya tulis ini.

Dan terimakasih untuk teman-teman Lokal F Perbankan Syariah angkatan 2016 atas canda tawa serta duka yang ini telah kita lewati di masa perkuliahan

MOTTO

“Berbuat baik lah terus menerus, karna itu tidak akan sia-sia”

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ša'	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)

ظ	za'	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	A
◌ِ	Kasrah	ditulis	I
◌ُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	\bar{A} <i>Kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	\bar{A} <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	\bar{i} <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	\bar{U} <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>Ruwaitun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-</i>

و فرعون ذي الأوتاد		<i>autād</i>
--------------------	--	--------------

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساورة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat rahmat yang diteloh dilimpahkan dan petunjuk-Nya pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Tak lupa pula saya haturkan sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Tak lepas dari khilaf dan segala kekurangan penulis merasa sangat bersyukur telah dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pembiayaan Bermasalah Nasabah dalam Membayar Angsuran Pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia pada masa Pandemi Covid 19” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M. SI dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA., selaku Penasehat Akademik dan dosen Pembimbing peneliti yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapakan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 13 Juni 2023

Penulis,



Elsa Fridayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
PEDOMAN LITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Signifikansi Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Kajian Pustaka.....	13
G. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Perbankan Syariah	19
B. Produk Bank Syariah	19
C. Pembiayaan pada Bank Syariah	23
D. Analisis Pembiayaan	27
E. Pembiayaan Bermasalah	38
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	45
B. Lokasi Penelitian	46
C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	46
D. Data dan Sumber Data.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	49
G. Tahapan Penelitian	51
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	53
A. Penyajian data	53

B. Analisis data	62
BAB V PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	