

ABSTRAK

Elsa Fridayanti, 2023. *Penanganan Pembiayaan Bermasalah di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka pada Masa Pandemi Covid 19.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.

Kata kunci: Pembiayaan bermasalah, penyelesaian pembiayaan bermasalah, bank syariah

Pandemi Covid 19 menjadi pendorong dilakukannya penelitian ini karena pandemi berdampak negatif terhadap pendapatan sebagian nasabah. Dengan itu, peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana kebijakan bank terhadap pembiayaan bermasalah pada masa pandemi Covid 19 dan mengetahui apa kendala yang dihadapi nasabah selama pandemi Covid 19.

Alasan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana kebijakan PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka terhadap pembiayaan bermasalah pada masa Pandemi Covid 19 dan mengetahui apa kendala yang dihadapi nasabah dalam membayar angsuran pembiayaan di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka pada masa pandemi Covid 19, Sifat penelitian ini adalah deskriptif kualitatif penelitian lapangan. Peneliti menggunakan metode wawancara dan dokumentasi untuk mengumpulkan data.

Berdasarkan hasil penelitian maka diketahui bahwa kendalanya yaitu prospek usaha nasabah berkurang sehingga mengakibatkan kemerosotan dalam usahanya, khususnya nasabah KUR/Mikro. Kebijakan yang dilakukan PT. Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka dalam menghadapi pembiayaan bermasalah pada masa pandemi Covid 19 dengan menawarkan kepada nasabah untuk melakukan restrukturisasi, agar nasabah dapat mengembalikan pembiayaannya.