

## ABSTRAK

**Anissa Nur Pujiati**, 2023. *Pemahaman Masyarakat Terhadap Perbankan Syariah di Kelurahan Mambulau Kabupaten Kapuas*. Skripsi. Program Studi Perbankan Syariah. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.

**Kata Kunci:** Pemahaman, Masyarakat Mambulau, Perbankan Syariah.

Bank syariah ialah suatu lembaga keuangan yang beroperasi dengan tidak menerapkan bunga. Permasalahan yang dihadapi bank syariah adalah rendahnya pengetahuan masyarakat tentang perbankan syariah terutama yang disebabkan dominasi perbankan konvensional sehingga perbankan syariah masih dianggap sebelah mata. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pemahaman masyarakat tentang perbankan syariah di Kelurahan Mambulau Kecamatan Kapuas Hilir Kabupaten Kapuas Kalimantan Tengah.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (Field Research) yang dilakukan di Kelurahan Mambulau. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data diperoleh secara langsung dari masyarakat dan dari dokumen Kelurahan Mambulau. Untuk mendapatkan data yang valid, peneliti menggunakan metode pengumpulan data yaitu wawancara. Setelah terkumpul maka peneliti menganalisis dengan menggunakan teknik analisis data deskriptif kualitatif. Hasil penelitian di lapangan menunjukkan bahwa pemahaman dari masyarakat tentang bank syariah di Kelurahan Mambulau yaitu hanya sekedar tahu adanya bank syariah, tetapi tidak paham tentang bank syariah secara detail. Hanya sebagian masyarakat yang paham tentang bank syariah bahkan ada yang sama sekali tidak tahu mengenai bank syariah. Sebagian besar masyarakat tidak mengetahui produk dan jasa apa saja yang ada di bank syariah. Kurangnya pemahaman dari masyarakat dikarenakan beberapa faktor diantaranya yaitu minimnya pendidikan/atau pengetahuan tentang perbankan syariah, pengalaman, lingkungan serta minimnya informasi yang diperoleh dari pihak bank syariah entah itu melalui sosialisasi maupun melalui media-media seperti televisi, media cetak serta media sosial.