

**PENGARUH PROFITABILITAS TERHADAP KEPUTUSAN
MASYARAKAT MUSLIM DALAM MEMILIH JASA
PERBANKAN KONVENSIONAL DAN
SYARIAH DI KUALA KAPUAS**

SKRIPSI

OLEH

SRI NURAZIZAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M / 1444 H

**PENGARUH PROFITABILITAS TERHADAP KEPUTUSAN
MASYARAKAT MUSLIM DALAM MEMILIH JASA
PERBANKAN KONVENSIONAL DAN
SYARIAH DI KUALA KAPUAS**

SKRIPSI

OLEH

SRI NURAZIZAH



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M / 1444 H**

**PENGARUH PROFITABILITAS TERHADAP KEPUTUSAN
MASYARAKAT MUSLIM DALAM MEMILIH JASA
PERBANKAN KONVENSIONAL DAN
SYARIAH DI KUALA KAPUAS**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Sri Nurazizah

180105020372

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Nurazizah
NIM : 180105020372
Tempat/Tgl.Lahir : Kuala Kapuas, 23 September 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 12 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Sri Nurazizah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Profitabilitas Terhadap Keputusan Masyarakat Muslim Dalam Memilih Jasa Perbankan Konvensional dan Syariah di Kuala Kapuas

Ditulis oleh : Sri Nurazizah
N I M : 180105020372
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Tahun Akademik : Semester Genap T.A 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Kuala Kapuas, 23 September 2000
Alamat : Jl. Keruing gang 2 No 10A Kuala Kapuas Kec. Selat Kab. Kapuas, Kalimantan Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 17 Juli 2023

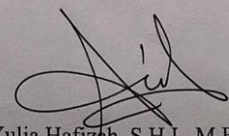
Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah

Pembimbing

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Antsari
Banjarmasin


Annisa Sidiq, S.H.I., M.S.I
NIP. 1980050011012007


Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I
NIP. 197907242005012014

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Pengaruh Profitabilitas Terhadap Keputusan Masyarakat Muslim Dalam Memilih Jasa Perbankan Konvensional dan Syariah di Kuala Kapuas”, ditulis oleh Sri Nurazizah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 13 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (76,3)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin



Tim Penguji

Nama

Dra. Hj. Faridah, MHI
(Ketua)

Yulia Hafizah, SHI, M.E.I
(Anggota)

Hariyanto, S.E., M.M
(Anggota)

Yusuf Asyahri, S.E., M.E
(Anggota)

Tanda Tangan

1.

2.

3.

4.

ABSTRAK

Sri Nurazizah. 2023. Pengaruh Profitabilitas Terhadap Keputusan Masyarakat Muslim Dalam Memilih Jasa Perbankan Konvensional dan Syariah di Kuala Kapuas. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bsinis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing : Yulia Hafizah, SHI, MEI.

Kata Kunci : Profitabilitas, Keputusan Masyarakat Muslim, Jasa Perbankan

Penelitian ini dilatar belakangi oleh tingkat pengaruh profitabilitas dengan menggunakan dimensi : Bunga (Bank Konvensional) dan Bagi Hasil (Bank Syariah) yang kemudian menghasilkan indikator berupa : Biaya administrasi, aksesibilitas, dan keamanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh profitabilitas terhadap keputusan masyarakat muslim dalam memilih jasa perbankan konvensional dan syariah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh profitabilitas terhadap keputusan masyarakat muslim dalam memilih jasa perbankan konvensional dan syariah di kuala kapuas dengan menggunakan metode kuantitatif dengan sampel 100 responden dengan teknik random sampling dan menggunakan rumus lameshow. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi variabel logistik.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan koefisien regresi yang nilainya positif sebesar 1.364. Kemudian uji wald menunjukkan hasil bahwa nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($15.249 > 1.984467$) dan nilai profitabilitas lebih kecil dari tingkat signifikannya ($0.000 < 0.05$). sehingga dapat dinyatakan bahwa hipotesis H_1 yang menyatakan “terdapat pengaruh profitabilitas terhadap keputusan masyarakat Muslim dalam memilih jasa perbankan konvensional dan syariah di Kuala Kapuas” diterima.

MOTO

“Bunga yang mekar terakhir mengajarkan kita bahwa tak mengapa untuk kita terlambat mekar. Akan tetapi kita bisa meninggalkan kesan yang indah dan harum disaat yang lain sudah layu”

“ubahlah insecure menjadi bersyucure”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas rasa syukur yang tiada habisnya saya ucapkan kepada Allah SWT karena berkat segala kuasa, pertolongan, kemudahan, dan karunia-Nya saya bisa berada dititik ini. Sholawat serta salam selalu tucurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabat, kerabat, keluarga dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Ku persembahkan dengan segenap hati, cinta dan doa

Karya yang sederhana ini kepada :

Ayah dan Ibu Tercinta

Kakak-kakak tersayang

Sahabat dan teman-teman

Yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan kasih sayang

yang tulus dan tak ternilai besarnya

Terimakasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta ^ˁ	T	Te
ث	sa ^ˁ	s	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h}a ^ˁ	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha ^ˁ	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra ^ˁ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a ^ˁ	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a ^ˁ	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	fa ^h	F	Ef

ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	„el
م	Mim	M	„em
ن	Nun	N	„en
و	Waw	W	We
هـ	ha ^h	H	Ha
ء	Hamza h	`	Apostrof
ي	ya ^h	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Dituli s	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوسِ	Dituli s	<i>al-quduṣ</i>

III. Ta' *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَات	Dituli s	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَات	Dituli s	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الوكتبت الجولت	Ditulis s	<i>al-maktabah al-jami'ah</i>
----------------	--------------	-------------------------------

IV. Vokal Pendek

أَ	Fathah	Ditulis s	A
إِ	Kasrah	Ditulis s	I

أُ	Damma h	Ditulis s	U
شكر	Fathah	Ditulis s	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis s	qurī'a
يطلق	Damma h	Ditulis s	yantliqu

V. Vokal Panjang

1	fathah + alif كاهل	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>s}alla</i>

3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>i</i>
	شديد	ditulis	<i>syadi</i> ﺪ
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>u</i>
	صدر	ditulis	<i>s}udu</i> ﺖ

VI. Vokal Rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	<i>Ai</i>
	رويد	ditulis	<i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	<i>Au</i>
	و فرعون ذي الوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna zi al-auta</i> ﺪ

VII. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata Sandang Alif+Lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'a</i> ﺮﺍﻥ
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita</i> ﺒﻪ

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدي	Ditulis	<i>birru al-</i>
------------	---------	------------------

	s	<i>walidaini</i>
إذا الشوس	Dituli s	<i>Iza asy- syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Profitabilitas Terhadap Keputusan Masyarakat Muslim Dalam Memilih Jasa Perbankan Konvensional dan Syariah di Kuala Kapuas” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya telah mendapatkan dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.Si., dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku Ketua dan Sekertaris Program Studi Perbankan Syariah. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Yulia Hafizah, S.HI., M.E.I., selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Ibu, Ayah, Kakak Muhammad Nafarin dan kakak Rahmah Fauziah serta semua keluarga besar terimakasih atas doa, cinta, dan dukungan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayang kalian tidak akan pernah terlupakan.
6. Teman-teman dan sahabatku yang telah bersedia memberikan waktu dan mendengarkan keluh kesahku.

Semoga Allah SWT Membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Walaupun penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu saran dan juga kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan agar skripsi dan penelitian ini menjadi bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi beberapa pihak lainnya.

Banjarmasin, 14 Juni 2023



Sri Nurazizah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK	vii
MOTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	x
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Definisi operasional	8
F. Kerangka Pemikiran.....	11

G. Hipotesis Penelitian	12
H. Penelitian terdahulu	13
I. Sistematika pembahasan	14
BAB II	16
PENGARUH PROFITABILITAS TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT	16
A. Pengaruh	18
B. Bunga (Bank Konvensional).....	21
C. Bagi Hasil (Bank Syariah)	22
D. Profitabilitas	28
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Populasi dan Sampel	36
D. Skala Pengukuran Variabel.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Teknik Analisis Data.....	40
3. Analisis Regresi Variabel Logistik	40
BAB IV	44

DATA DAN ANALISIS DATA	44
A. Penyajian Data	44
1. Hasil Penelitian	58
2. Pengujian Hipotesis	64
BAB V	68
PENUTUP	68
A. Simpulan	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72