

**STRATEGI PENGEMBANGAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI  
DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP BATULICIN JHONLIN  
PASCA *MERGER* TIGA BANK SYARIAH**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**MELDA AZIZAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023M/1444H**

**STRATEGI PENGEMBANGAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI  
DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP BATULICIN JHONLIN  
PASCA *MERGER* TIGA BANK SYARIAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:**

**Melda Azizah**

**180105020112**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023M/1444H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melda Azizah

NIM : 180105020112

Tempat/Tgl. Lahir : Barabai, 7 Juni 2000

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 14 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Melda Azizah

## PERSETUJUAN

### PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Pengembangan Manajemen Sumber Daya Insani Di Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin Pasca *Merger* Tiga Bank Syariah

Ditulis oleh : Melda Azizah

N I M : 180105020112

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

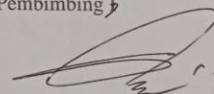
Tahun Akademik : 2022-2023

Tempat dan tanggal lahir : Barabai, 7 Juni 2000

Alamat : Pasting Rt.03 Rw.01 Kec.Hantakan, Kab. Hulu Sungai Tengah, Barabai

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 24 Mei 2023  
Pembimbing



Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M. A  
NIP 19551223 198203 1 001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antsari Banjarmasin,



## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Pengembangan Manajemen Sumber Daya Insani Di Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin Pasca *Merger* Tiga Bank Syariah”, ditulis oleh Melda Azizah , telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum’at

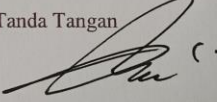
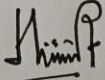
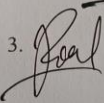
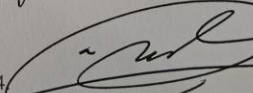
Tanggal : 14 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (Nilai 84,2) Bobot (3,75)

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin  
M. Sukarni, M. Ag.,  
NIP. 196304171991021001



#### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A (Ketua)	1. 
2. Dr. Mahmud Yusuf, M.Si. (Anggota)	2. 
3. M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy (Anggota)	3. 
4. Muhammad Noval, S.E.I., M.Si (Anggota)	4. 

## ABSTRAK

**Melda Azizah.** 2023. *Strategi Pengembangan Manajemen Sumber Daya Insani Di Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin Pasca Merger Tiga Bank Syariah.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M. A

**Kata Kunci:** Strategi Pengembangan, Manajemen Sumber Daya Insani, *Merger*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Sumber daya insani dari tiga bank syariah yang *merger* yang tentunya memiliki budaya kerja yang berbeda-beda. Sehingga strategi pengembangan manajemen sumber daya insani dianggap sangat penting untuk menghadapi tantangan serta keberagaman sumber daya insani yang ada dalam suatu perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui strategi dan apa saja kendala dan dampak dalam pengembangan manajemen sumber daya insani di BSI KCP Batulicin Jhonlin Pasca *Merger* Tiga Bank Syariah.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan pengamatan, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian bahwa strategi pengembangan manajemen sumber daya insani di BSI KCP Batulicin Jhonlin dilakukan atas dasar program dari pusat, yaitu dengan melepaskan atribut *ex legacy*, menghilangkan logo *ex legacy*, program AKHLAK, dan BRADER. Kendala dalam pengembangan manajemen sumber daya insani adalah penyesuaian terhadap perbedaan budaya kerja masing-masing *legacy*.

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۗ

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya”

QS. Al-Baqarah (2) : 286

“Orang yang pesimis selalu melihat kesulitan di setiap kesempatan, tapi orang yang optimis selalu melihat kesempatan dalam setiap kesulitan”

–Ali bin Abi Thalib

“Allah tidak menyegerakan sesuatu kecuali itu yang baik, dan tidak pula melambat-lambatkan sesuatu kecuali itu yang terbaik untuk kamu.”

## **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahim...

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, membekali saya ilmu pengetahuan atas karunia dan kemudahan yang Allah berikan, akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan di waktu yang tepat. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Baginda Rasulullah SAW.

Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat dibelakang saya yang selalu menjadi penyemangat, dan menjadi alasan kuat saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Kupersembahkan dengan segenap Cinta dan Do'a karya yang sederhana ini untuk Bapa Abdul Mukhlis, cinta pertama saya, seseorang yang tidak pernah mengeluh karena setiap hari tetes keringatnya selalu ia perjuangkan untuk saya bisa sampai di titik ini. Bapa... karya ini imel persembahkan sebagai tanda syukur dan terimakasih imel kepada Bapa, terimakasih sudah menjadi sosok Bapa yang sangat luar biasa buat imel. Do'ain imel terus ya pak agar jalan imel selalu dipermudah, sehat-sehat bapa hebat.

Dua perempuan hebat yang selalu jadi penyemangat mama Heldawati dan saudara kandung saya satu-satunya Norsyifa Jannatun Nisa. Terimakasih sudah melahirkan, dan membesarkan imel dengan penuh cinta, dan selalu berjuang untuk kehidupan imel. Mama, do'a mama yang mengantarkan imel sampai di titik ini, mama yang selalu membanggakan imel ke semua orang, mama orang pertama yang sangat bahagia mendengar kelulusan imel. Mama terimakasih banyak atas semuanya.

Terimakasih banyak buat seluruh keluarga besar Alm. Kakek Ahmad dan Kakek Artani. Paman Budi Setiawan dan Isteri yang sudah banyak membantu imel selama imel tinggal merantau di perkuliahan. Terimakasih banyak juga buat uwa,



kakak sepupu dan semua adik sepupu imel yang selalu memberikan semangat dan do'a nya agar semuanya diberikan kelancaran.

Teruntuk pemilik NIM 180105020189 terimakasih telah kebersamai dari awal kuliah sampai sekarang. Terimakasih sudah mendengarkan setiap keluhan kesah imel, membantu imel sampai harus ke Batulicin untuk penelitian. Semoga kita ditakdirkan untuk selalu bersama dan saling mendukung satu sama lain.

Teruntuk teman-teman seperjuangan saya lokal B 2018 Alhamdulillah kita semua bisa sampai di titik ini. Terimakasih banyak untuk 5 tahun nya, bersyukur bisa bertemu dengan kalian, semoga kita semua jadi orang yang sukses dengan cita-cita kita masing-masing.

Khususnya Diana, Ridha, Lulu, Oci, Ahul, Desy, terimakasih banyak doa, dukungan, semangat, dan kebaikan kalian semua. Imel banyak-banyak berterimakasih kepada kalian semua yang tak henti-hentinya menjadi pengingat dan selalu ada kapanpun imel butuhkan. Miss you all sampai jumpa di kemudian hari dan Allah permudah jalan kita menjadi orang sukses, berguna bagi diri kita sendiri, keluarga dan orang banyak. Aamiin

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)

ذ	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamza h	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

## IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U

شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

### V. Vokal panjang

1	fathah + alif	Ditulis	<i>a&gt;</i>
	كاملة	Ditulis	<i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati	Ditulis	<i>a&gt;</i>
	صلى	Ditulis	<i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati	Ditulis	<i>i&gt;</i>
	شديد	Ditulis	<i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati	Ditulis	<i>u&gt;</i>
	صدر	Ditulis	<i>s}udu&gt;r</i>

### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	Ditulis	Ai
	رويد	Ditulis	<i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	Ditulis	Au
	وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis	<i>wa fir'auna z\i al-auta&gt;d</i>

### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

### VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\}a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT., atas segala limpahan karunia, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Pengembangan Manajemen Sumber Daya Insani Di Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin Pasca *Merger* Tiga Bank Syariah”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M. SI., dan Yusuf Asyahri, S.E.,M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M. A., selaku pembimbing skripsi dan penasihat akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Pihak Bank Syariah Indonesia KCP Batulicin Jhonlin yang telah mendukung dan memberikan informasi kepada penulis.

Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait.

Akhir kata penulis harapkan ampunan dan Ridha Allah SWT semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah pengetahuan, Aamiin..

Banjarmasin, 14 Juni 2023

Penulis,



Melda Azizah

1801050201112



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional .....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	11
G. Sistematika Pembahasan .....	14
<b>BAB II TEORI PENGEMBANGAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI PASCA MERGER TIGA BANK SYARIAH</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Strategi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Strategi Pengembangan .....	22
C. Manajemen Sumber Daya Insani.....	24
D. Tujuan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Insani.....	35
E. Keragaman ( <i>Deversity Management</i> ) Dalam Perusahaan .....	35

F. Kendala .....	49
G. Dampak_ .....	51
H. <i>Merger</i> .....	52
I. Konsolidasi .....	<u>56</u>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	58
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	58
B. Lokasi Penelitian .....	58
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	58
D. Data dan Sumber Data.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data .....	60
F. Teknik Analisis Data.....	61
<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b> .....	64
A. Penyajian Data.....	64
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	74
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	87
A. Simpulan .....	87
B. Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	89
<b>LAMPIRAN</b> .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	68
-------------------------------------	----

