

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KATA PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN

Responden yang Terhormat,

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, saya meminta kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara (i) sejenak meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui “**Pengaruh Ikatan Emosi, Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah paa Bank BTN Syariah Banjarmasin**”. Besar harapan saya bahwa Bapak/ Ibu/ Saudara (i) bersedia untuk memberikan tanggapan pernyataan dalam kuesioner dengan sebenar-benarnya. Data yang terkumpul nantinya akan dianalisis dan disajikan dalam bentuk keseluruhan (bukan individual). Jawaban yang diberikan tidak akan dinilai benar salahnya, melainkan sebagai informasi yang sangat bermanfaat untuk menentukan hasil penelitian yang saya lakukan. Sesuai dengan etika penelitian bahwa jawaban yang anda berikan **akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan dipublikasikan**.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara (i) mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

M. Irwan Rifa'i

A. Identitas Responden

Berilah tanda (√) di kolom yang tersedia pada pertanyaan tentang karakteristik responden di bawah ini.

1. Nama : (Boleh tidak diisi)
2. Umur : Tahun
3. Jenis Kelamin Laki-Laki Perempuan
4. Pekerjaan :

<input type="checkbox"/>	PNS
<input type="checkbox"/>	Karyawan Swasta
<input type="checkbox"/>	Karyawan BUMN/BUMD
<input type="checkbox"/>	TNI / Polri
<input type="checkbox"/>	Mahasiswa / Pelajar
<input type="checkbox"/>	Lain-Lain:
5. Pendidikan Terakhir :

<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> Diploma
<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> S1
<input type="checkbox"/> SMA	<input type="checkbox"/> S2
	<input type="checkbox"/> S3

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Berilah tanda check list/centang pada jawaban yang anda pilih pada pernyataan berikut ini dan seterusnya berdasarkan pendapat anda, dengan pedoman :
 - SS : Sangat Setuju
 - S : Setuju
 - CS : Cukup Setuju
 - TS : Tidak Setuju
 - STS : Sangat Tidak Setuju
2. Jika Anda ingin mengganti jawab, berilah tanda (X) pada kolom yang ingin ganti, kemudian berilah tanda check list (√) kembali pada jawaban yang Anda rasa lebih tepat.

KUESIONER PENELITIAN

Ikatan Emosi (X1)

No.	Item Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
	Rasa Suka					
1.	Saya suka bertransaksi di Bank BTN Syariah baik <i>online</i> atau <i>offline</i>					
2.	Pelayanan yang saya terima dari Bank BTN Syariah selalu memuaskan					
	Kebanggaan					
3.	Saya bangga menjadi nasabah Bank BTN Syariah					
4.	Bank BTN Syariah selalu memberikan pelayanan yang berkualitas					
	Rasa Percaya					
5.	Saya percaya dengan Bank BTN Syariah					
6.	Bank BTN Syariah tidak pernah memberikan pelayanan yang mengecewakan					

Kepercayaan (X2)

No	Item Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
	Kemampuan (<i>Ability</i>)					
1.	Bank BTN Syariah mampu memenuhi semua kebutuhan nasabah					
2.	Bank BTN Syariah memberikan jaminan keamanan transaksi pembayaran					
3.	Bank BTN Syariah mampu memberikan rasa nyaman bertransaksi bagi nasabah					
	Kebaikan hati (<i>Benevolence</i>)					
4.	Bank BTN Syariah selalu menjaga hubungan baik dengan nasabah					
5.	Bank BTN Syariah memiliki perhatian yang besar dalam mewujudkan keinginan nasabah					
6.	Bank BTN Syariah sering memberikan promo kepada nasabah					
	Integritas (<i>Integrity</i>)					
7.	Bank BTN Syariah selalu jujur dalam menyampaikan informasi mengenai produk					
8.	Kualitas produk dan layanan Bank BTN Syariah dapat dipercaya					

Kepuasan Pelanggan (X3)

No.	Item Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
	<i>Attributes related to product</i> (Kepuasan berkaitan dengan atribut produk)					
1.	Bank BTN Syariah menawarkan produk dan layanan dengan beragam keuntungan					
2.	Bank BTN Syariah menawarkan produk yang sesuai dengan kualitasnya					
3.	Kualitas produk sesuai dengan harapan nasabah					
4.	Bank BTN Syariah menawarkan produk layanan yang sesuai dengan perkembangan perbankan					
	<i>Attributes related to service</i> (Kepuasan berkaitan dengan atribut pelayanan)					
5.	Bank BTN Syariah bersedia menerima nasabah yang ingin mengajukan keluhan					
6.	Bank BTN Syariah memberikan pelayanan transaksi secara <i>online</i> dan <i>offline</i>					
7.	Bank BTN Syariah selalu memberikan pelayanan dengan cepat					
8.	Bank BTN Syariah dengan cepat merespon keluhan nasabah					
	<i>Attributes related to purchase</i> (Kepuasan berkaitan dengan atribut dari keputusan pembelian)					
9.	Karyawan Bank BTN syariah selalu bersikap sopan kepada setiap nasabah					
10.	Bank BTN Syariah terkenal sebagai bank dengan produk berbasis syariah					
11.	Bank BTN Syariah terkenal sebagai bank yang melayani transaksi perumahan					

Loyalitas Nasabah (Y)

No.	Item Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
	Kesetiaan terhadap produk dan layanan					
1.	Selain menjadi nasabah bank BTN Syariah juga menjadi nasabah di Bank lain					
2.	Sudah lama menjadi nasabah Bank BTN Syariah					
3.	Mengutamakan bertransaksi melalui Bank BTN Syariah					

	Ketahanan terhadap pengaruh yang negatif mengenai Bank					
4.	Meskipun pernah mendapatkan tawaran dari Bank lain, tetap selalu memilih bertransaksi di Bank BTN Syariah					
5.	Meskipun Bank lain menawarkan promo, tetap memilih bertransaksi dan menggunakan layanan Bank BTN Syariah					
6.	Tidak pernah berniat menjadi nasabah Bank lain					
	Mereferensikan secara total eksistensi Bank					
7.	Mereferensikan kepada kerabat untuk menjadi nasabah Bank BTN Syariah					
8.	Mereferensikan kepada kerabat bahwa Bank BTN Syariah pelayanan dan produk berkualitas					
9.	Mereferensikan kepada kerabat bahwa Bank BTN Syariah sesuai dengan kebutuhan umat muslim					

Lampiran II. Hasil Pengolahan Data
 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian
 Variabel Ikatan Emosi (X1)
 Output Uji Validitas

		Correlations						Ikatan Emosi (X1)
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	
x1.1	Pearson Correlation	1	.342**	.015	.248*	.599**	.300**	.621**
	Sig. (2-tailed)		.001	.881	.014	.000	.003	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
x1.2	Pearson Correlation	.342**	1	.106	.047	.545**	.857**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.001		.297	.643	.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
x1.3	Pearson Correlation	.015	.106	1	.406**	.113	.171	.471**
	Sig. (2-tailed)	.881	.297		.000	.267	.092	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
x1.4	Pearson Correlation	.248*	.047	.406**	1	.052	.055	.536**
	Sig. (2-tailed)	.014	.643	.000		.614	.592	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
x1.5	Pearson Correlation	.599**	.545**	.113	.052	1	.366**	.654**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.267	.614		.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
x1.6	Pearson Correlation	.300**	.857**	.171	.055	.366**	1	.733**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.092	.592	.000		.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
Ikatan Emosi (X1)	Pearson Correlation	.621**	.765**	.471**	.536**	.654**	.733**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Output Uji Reliabilitas

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	98	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	98	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.817	6

Output Uji Validitas Variabel Kepercayaan (X2)

		Correlations								
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	x2.8	Kepercayaan (X2)
x2.1	Pearson Correlation	1	.376**	.385**	.903**	.924**	.363**	.972**	.352**	.912**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98
x2.2	Pearson Correlation	.376**	1	.398**	.359**	.376**	.168	.349**	.413**	.571**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.099	.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98
x2.3	Pearson Correlation	.385**	.398**	1	.426**	.426**	.259**	.358**	.159	.575**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.010	.000	.119	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98
x2.4	Pearson Correlation	.903**	.359**	.426**	1	.939**	.297**	.877**	.329**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.003	.000	.001	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98
x2.5	Pearson Correlation	.924**	.376**	.426**	.939**	1	.321**	.953**	.374**	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.001	.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98
x2.6	Pearson Correlation	.363**	.168	.259**	.297**	.321**	1	.355**	.423**	.531**
	Sig. (2-tailed)	.000	.099	.010	.003	.001		.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98
x2.7	Pearson Correlation	.972**	.349**	.358**	.877**	.953**	.355**	1	.347**	.902**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98
x2.8	Pearson Correlation	.352**	.413**	.159	.329**	.374**	.423**	.347**	1	.560**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.119	.001	.000	.000	.000		.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Kepercayaan (X2)	Pearson Correlation	.912**	.571**	.575**	.888**	.919**	.531**	.902**	.560**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Output Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan (X2)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	98	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	98	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.883	8

Output Uji Validitas Variabel Kepuasan Nasabah (X3)

		Correlations											Kepuasan Nasabah (X3)	
		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	x3.7	x3.8	x3.9	x3.10	x3.11		
x3.1	Pearson Correlation	1	.416**	.291**	.055	-.009	.421**	.646**	.266**	.752**	.532**	.062	.715**	
	Sig. (2-tailed)		.000	.004	.592	.928	.000	.000	.008	.000	.000	.547	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
x3.2	Pearson Correlation	.416**	1	-.069	.227*	-.007	.002	.244*	-.096	.338**	.088	.188	.394**	
	Sig. (2-tailed)	.000		.501	.024	.949	.986	.015	.345	.001	.388	.063	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
x3.3	Pearson Correlation	.291**	-.069	1	-.028	-.003	.556**	.056	.799**	.098	.613**	-.048	.565**	
	Sig. (2-tailed)	.004	.501		.787	.974	.000	.582	.000	.335	.000	.638	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
x3.4	Pearson Correlation	.055	.227*	-.028	1	-.019	.103	.086	-.002	.147	.158	.281**	.338**	
	Sig. (2-tailed)	.592	.024	.787		.855	.313	.398	.985	.150	.120	.005	.001	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
x3.5	Pearson Correlation	-.009	-.007	-.003	-.019	1	.070	-.039	-.032	-.059	.039	.126	.203*	
	Sig. (2-tailed)	.928	.949	.974	.855		.491	.701	.758	.565	.705	.215	.045	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
x3.6	Pearson Correlation	.421**	.002	.556**	.103	.070	1	.433**	.524**	.234*	.855**	.080	.718**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.986	.000	.313	.491		.000	.000	.020	.000	.435	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
x3.7	Pearson Correlation	.646**	.244*	.056	.086	-.039	.433**	1	.134	.842**	.259*	.259*	.621**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.015	.582	.398	.701	.000		.189	.000	.010	.010	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
x3.8	Pearson Correlation	.266**	-.096	.799**	-.002	-.032	.524**	.134	1	.175	.571**	-.004	.572**	
	Sig. (2-tailed)	.008	.345	.000	.985	.758	.000	.189		.086	.000	.965	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
x3.9	Pearson Correlation	.752**	.338**	.098	.147	-.059	.234*	.842**	.175	1	.329**	.361**	.670**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.335	.150	.565	.020	.000	.086		.001	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
x3.10	Pearson Correlation	.532**	.088	.613**	.158	.039	.855**	.259*	.571**	.329**	1	.157	.772**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.388	.000	.120	.705	.000	.010	.000	.001		.123	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
x3.11	Pearson Correlation	.062	.188	-.048	.281**	.126	.080	.259*	-.004	.361**	.157	1	.416**	
	Sig. (2-tailed)	.547	.063	.638	.005	.215	.435	.010	.965	.000	.123		.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
Kepuasan Pelanggan (X3)	Pearson Correlation	.715**	.394**	.565**	.338**	.203*	.718**	.621**	.572**	.670**	.772**	.416**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.045	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Output Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Nasaah (X3)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	98	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	98	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.875	11

Output Uji Validitas Variabel Loyalitas Nasabah (Y)

		Correlations									Loyalitas Nasabah (Y)
		y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6	y.7	y.8	y.9	
y.1	Pearson Correlation	1	.493**	.148	-.033	.124	.076	.092	.054	-.084	.430**
	Sig. (2-tailed)		.000	.145	.745	.223	.459	.368	.601	.412	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
y.2	Pearson Correlation	.493**	1	-.064	.090	.181	.250*	.172	.150	-.221*	.509**
	Sig. (2-tailed)	.000		.531	.378	.074	.013	.091	.140	.029	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
y.3	Pearson Correlation	.148	-.064	1	.042	.056	-.028	.055	.159	-.002	.331**
	Sig. (2-tailed)	.145	.531		.683	.586	.783	.592	.119	.985	.001
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
y.4	Pearson Correlation	-.033	.090	.042	1	.037	.020	.063	.134	-.045	.283**
	Sig. (2-tailed)	.745	.378	.683		.715	.846	.540	.189	.662	.005
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
y.5	Pearson Correlation	.124	.181	.056	.037	1	.095	.926**	.576**	.230*	.745**
	Sig. (2-tailed)	.223	.074	.586	.715		.350	.000	.000	.023	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
y.6	Pearson Correlation	.076	.250*	-.028	.020	.095	1	.022	.129	-.034	.373**
	Sig. (2-tailed)	.459	.013	.783	.846	.350		.830	.204	.740	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
y.7	Pearson Correlation	.092	.172	.055	.063	.926**	.022	1	.607**	.226*	.730**
	Sig. (2-tailed)	.368	.091	.592	.540	.000	.830		.000	.025	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
y.8	Pearson Correlation	.054	.150	.159	.134	.576**	.129	.607**	1	.099	.689**
	Sig. (2-tailed)	.601	.140	.119	.189	.000	.204	.000		.334	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
y.9	Pearson Correlation	-.084	-.221*	-.002	-.045	.230*	-.034	.226*	.099	1	.208*
	Sig. (2-tailed)	.412	.029	.985	.662	.023	.740	.025	.334		.040
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Loyalitas Nasabah (Y)	Pearson Correlation	.430**	.509**	.331**	.283**	.745**	.373**	.730**	.689**	.208*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.005	.000	.000	.000	.000	.040	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Output Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Nasabah (Y)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	98	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	98	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.945	9

Deskripsi Variabel Penelitian

Deskripsi Variabel Ikatan Emosi (X1)

x1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	5.1	5.1	5.1
	4.00	75	76.5	76.5	81.6
	5.00	18	18.4	18.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	12	12.2	12.2	12.2
	4.00	57	58.2	58.2	70.4
	5.00	29	29.6	29.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	9	9.2	9.2	9.2
	4.00	75	76.5	76.5	85.7
	5.00	14	14.3	14.3	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	54	55.1	55.1	55.1
	4.00	26	26.5	26.5	81.6
	5.00	18	18.4	18.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	2.0	2.0	2.0
	4.00	67	68.4	68.4	70.4
	5.00	29	29.6	29.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	12	12.2	12.2	12.2
	4.00	56	57.1	57.1	69.4
	5.00	30	30.6	30.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Deskripsi Variabel Kepercayaan (X2)

x2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	22	22.4	22.4	22.4
	4.00	44	44.9	44.9	67.3
	5.00	32	32.7	32.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	14	14.3	14.3	14.3
	4.00	55	56.1	56.1	70.4
	5.00	29	29.6	29.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	16	16.3	16.3	16.3
	4.00	52	53.1	53.1	69.4
	5.00	30	30.6	30.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	23	23.5	23.5	24.5
	4.00	44	44.9	44.9	69.4
	5.00	30	30.6	30.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	22	22.4	22.4	22.4
	4.00	44	44.9	44.9	67.3
	5.00	32	32.7	32.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	12	12.2	12.2	12.2
	4.00	48	49.0	49.0	61.2
	5.00	38	38.8	38.8	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	22	22.4	22.4	22.4
	4.00	43	43.9	43.9	66.3
	5.00	33	33.7	33.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	15	15.3	15.3	15.3
	4.00	58	59.2	59.2	74.5
	5.00	25	25.5	25.5	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Deskripsi Variabel Kepuasan Nasabah (X3)

x3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	7.1	7.1	7.1
	4.00	60	61.2	61.2	68.4
	5.00	31	31.6	31.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	23	23.5	23.5	23.5
	4.00	47	48.0	48.0	71.4
	5.00	28	28.6	28.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	14	14.3	14.3	14.3
	4.00	43	43.9	43.9	58.2
	5.00	41	41.8	41.8	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	8	8.2	8.2	8.2
	4.00	45	45.9	45.9	54.1
	5.00	45	45.9	45.9	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	15	15.3	15.3	15.3
	4.00	42	42.9	42.9	58.2
	5.00	41	41.8	41.8	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x3.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	11	11.2	11.2	12.2
	4.00	55	56.1	56.1	68.4
	5.00	31	31.6	31.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x3.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	5	5.1	5.1	6.1
	4.00	64	65.3	65.3	71.4
	5.00	28	28.6	28.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x3.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	12	12.2	12.2	12.2
	4.00	42	42.9	42.9	55.1
	5.00	44	44.9	44.9	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x3.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	4.1	4.1	4.1
	4.00	63	64.3	64.3	68.4
	5.00	31	31.6	31.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x3.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	9	9.2	9.2	9.2
	4.00	56	57.1	57.1	66.3
	5.00	33	33.7	33.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

x3.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	15	15.3	15.3	15.3
	4.00	49	50.0	50.0	65.3
	5.00	34	34.7	34.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Deskripsi Variabel Loyalitas Nasabah (Y)

y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	5.1	5.1	5.1
	4.00	60	61.2	61.2	66.3
	5.00	33	33.7	33.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	21	21.4	21.4	21.4
	4.00	44	44.9	44.9	66.3
	5.00	33	33.7	33.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	14	14.3	14.3	14.3
	4.00	44	44.9	44.9	59.2
	5.00	40	40.8	40.8	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	5.1	5.1	5.1
	4.00	60	61.2	61.2	66.3
	5.00	33	33.7	33.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	17	17.3	17.3	17.3
	4.00	58	59.2	59.2	76.5
	5.00	23	23.5	23.5	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

y.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	21	21.4	21.4	21.4
	4.00	55	56.1	56.1	77.6
	5.00	22	22.4	22.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

y.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	15	15.3	15.3	15.3
	4.00	58	59.2	59.2	74.5
	5.00	25	25.5	25.5	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

y.8

		Frequency	Pernt	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	15	15.3	15.3	15.3
	4.00	47	48.0	48.0	63.3
	5.00	36	36.7	36.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

y.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	9	9.2	9.2	9.2
	4.00	76	77.6	77.6	86.7
	5.00	13	13.3	13.3	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Hasil Uji Normalitas Data

NPar Tests**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Ikatan Emosi (X1)	Kepercayaan (X2)	Kepuasan Pelanggan (X3)	Loyalitas Nasabah (Y)
N		98	98	98	98
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	24.4490	33.0306	46.6531	37.3878
	Std. Deviation	2.20179	4.17023	3.79121	2.76440
Most Extreme Differences	Absolute	.163	.149	.116	.149
	Positive	.163	.149	.116	.091
	Negative	-.153	-.118	-.109	-.149
Test Statistic		.163	.149	.116	.149
Asymp. Sig. (2-tailed)		.127 ^c	.140 ^c	.232 ^c	.140 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Pelanggan (X3), Kepercayaan (X2), Ikatan Emosi (X1) ^b		Enter

a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah (Y)

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.723 ^a	.523	.508	1.93939

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Pelanggan (X3), Kepercayaan (X2), Ikatan Emosi (X1)

b. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah (Y)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	387.708	3	129.236	34.360	.000 ^b
	Residual	353.558	94	3.761		
	Total	741.265	97			

a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah (Y)

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Pelanggan (X3), Kepercayaan (X2), Ikatan Emosi (X1)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.093	3.308		2.144	.035		
	Ikatan Emosi (X1)	.300	.091	.239	3.301	.001	.968	1.033
	Kepercayaan (X2)	.365	.047	.550	7.698	.000	.994	1.006
	Kepuasan Pelanggan (X3)	.234	.053	.321	4.425	.000	.964	1.037

a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah (Y)

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Ikatan Emosi (X1)	Kepercayaan (X2)	Kepuasan Nasabah (X3)
1	1	3.979	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.013	17.581	.01	.10	.87	.04
	3	.006	25.892	.01	.65	.02	.51
	4	.003	39.534	.99	.25	.11	.45

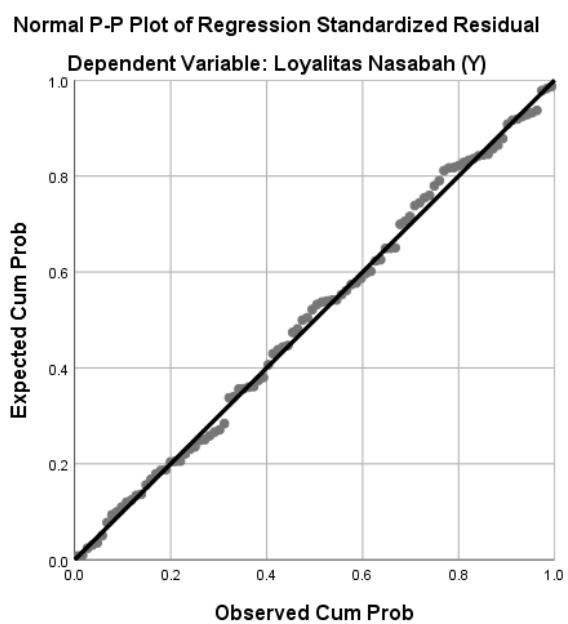
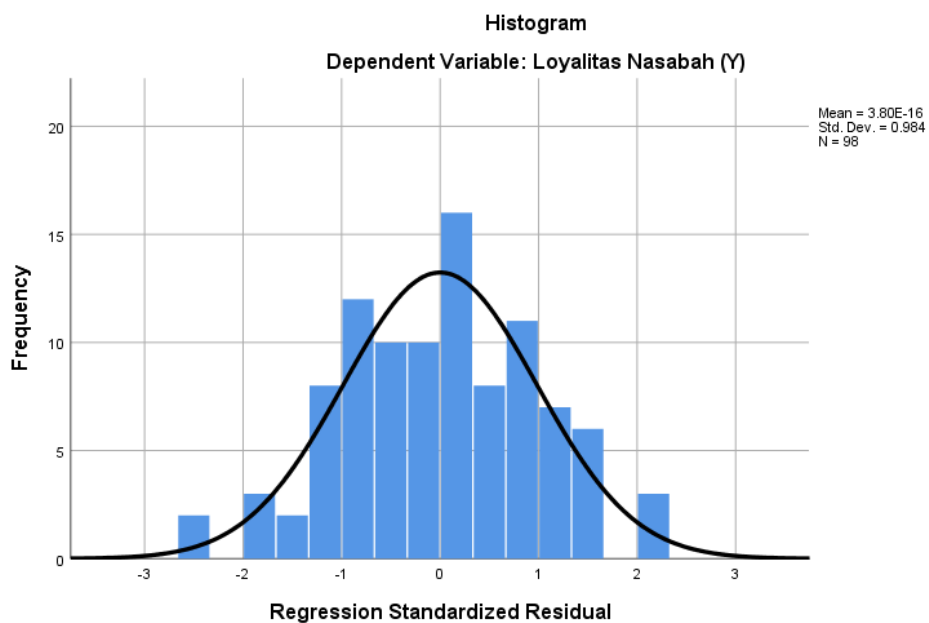
a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah (Y)

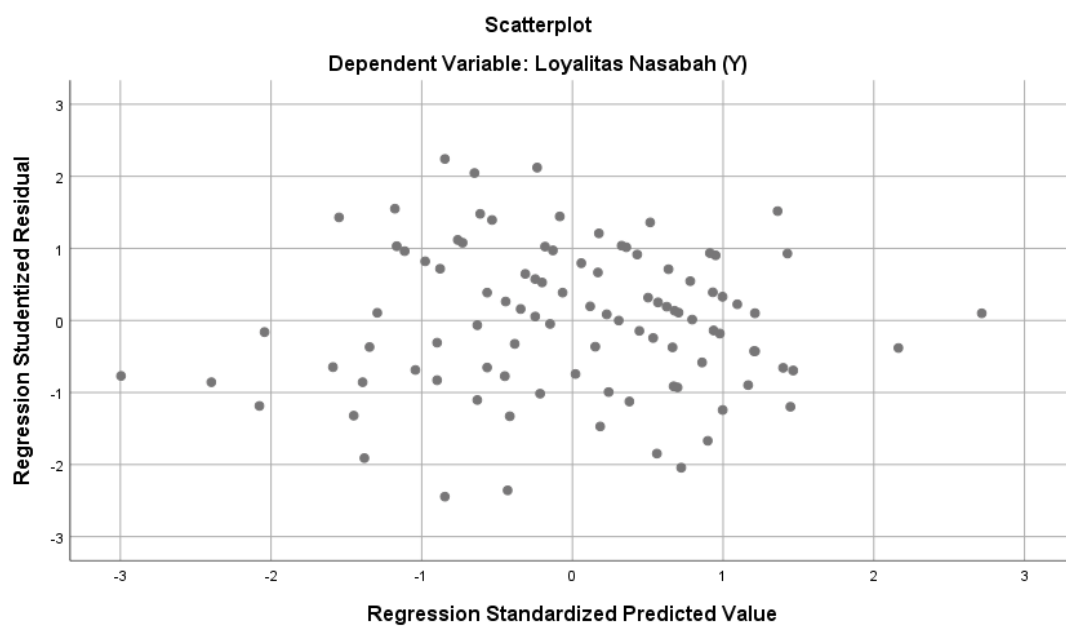
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	31.3990	42.8182	37.3878	1.99925	98
Std. Predicted Value	-2.996	2.716	.000	1.000	98
Standard Error of Predicted Value	.202	.725	.376	.112	98
Adjusted Predicted Value	31.5959	42.7937	37.3962	1.99345	98
Residual	-4.69553	4.30447	.00000	1.90917	98
Std. Residual	-2.421	2.219	.000	.984	98
Stud. Residual	-2.446	2.242	-.002	1.002	98
Deleted Residual	-4.79057	4.39159	-.00848	1.97861	98
Stud. Deleted Residual	-2.514	2.292	-.003	1.011	98
Mahal. Distance	.065	12.570	2.969	2.400	98
Cook's Distance	.000	.073	.009	.012	98
Centered Leverage Value	.001	.130	.031	.025	98

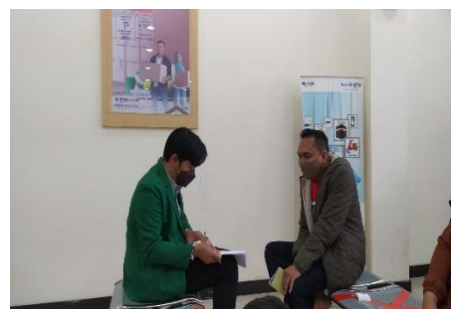
a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah (Y)

Charts





Lampiran III. Dokumentasi Penelitian



Dokumentasi saat pengambilan data

Lampiran IV. Surat-Surat



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 1093/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : M. Irwan Rifa'i
 NIM : 1601160398
 Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Ikatan Emosi dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Pada Bank BTN Syariah Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 11 Maret 2022
 an. Dekan,
 Wakil Dekan Bidang Akademik
 dan Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
 NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 12 Agustus 2022

Nomor : B-0800/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/08/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. M. Irwan Rifa'i / 1601160398
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: M. Irwan Rifa'i / 1601160398
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Ikatan Emosi dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Pada Bank BTN Syariah Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal	: Selasa, 16/08/2022
Waktu	: 08.00 - 08.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 2

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Penguji (Eksternal)	: Fahrudin, BA., S.AB., M.E
Notulis	: Annisa Mahfuzah, MHI

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-0903/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : M. Irwan Rifa'i
NIM : 1601160398
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Ikatan Emosi dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Pada Bank BTN Syariah Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 16/08/2022
Waktu : 08.00 - 08.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 2

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Penguji Eksternal : Fahrudin, BA., S.AB., M.E
Notulis : Annisa Mahfuzah, MHI

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Agustus 2022



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-4227/Un.14/III.5/TL.00/10/2022

26 Oktober 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.
Pimpinan Bank BTN Syariah
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: M. Irwan Rifa'i
NIM	: 1601160398
Tempat Tanggal Lahir	: Labuanmas, 10 Oktober 1998
Semester/Jurusan	: XIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Desa Labuanmas RT. 01 RW. 02 Kec. Pulau Laut Selatan Kab. Kotabaru
Waktu Riset	: 3 November s.d 3 Desember 2022

Judul Skripsi : **Pengaruh Ikatan Emosi dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah pada Bank BTN Syariah Banjarmasin** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Banjarmasin, 14 Maret 2023

Nomor : 050 /BJM/HCS/III/2023
Lampiran : -

Kepada :
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan Perbankan Syariah
Jl. A Yani Km. 4.5 Banjarmasin

Perihal : Surat Konfirmasi Telah Melakukan Riset

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

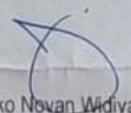
Menindaklanjuti surat permohonan riset Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang telah dilaksanakan bulan November 2022 dengan syarat dan ketentuan yang berlaku serta tidak menyangkut kerahasiaan Bank. Dengan ini Kami sampaikan **surat konfirmasi telah melakukan riset**, dengan rincian data sebagai berikut :

No	Nama	NIM	Judul Skripsi
1	M Irwan Rifa'i	1601160398	Pengaruh Ikatan Emosi, Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank BTN Syariah Banjarmasin

Demikian Kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya Kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.
KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN



Eko Novan Widiyanto
Operation Unit Head



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Irwan Rifa'i
NIM : 1601160398
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Ikatan Emosi, Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank BTN Syariah Banjarmasin
Pembimbing : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING

- Saran: Emosinya yg dipertanyakan dan R-19. pargaruh simultan dulu baru pasrad.
- Sebaiknya penulisan shallallahu 'alaihi ... juga di singkakan begini juga penulisan radhi'alla 'anhu
- Sistematis la penulisan → dimandikan, bukan mengayak daftar isi.
- Dlm. mengklas' panti sederhana, kemutakhiran perbedaannya penelitian tersebut dgn penelitian sejenis.

Tjn. 03/3/2027-
[Signature]

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Irwan Rifa'i
NIM : 1601160398
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Ikatan Emosi, Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank BTN Syariah Banjarmasin
Pembimbing : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING

- kepjian harus ada dalam 48 hari nya kembalinya ke kitab hadis AT-Turmuذي.
- Jelaskan tulisan ayat al-Qur'an dan had. 28.
- Lampirkan ke Bab berikutnya!

Rajm. 16/3/2023

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Irwan Rifa'i
 NIM : 1601160398
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Ikatan Emosi, Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank BTN Syariah Banjarmasin
 Pembimbing : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING

- Terjemah ayat atau hadis yg kurang dari 5 baris diteliti 2 pers. Jika lebih dari 5 baris diteliti satu / 1 pers saja.
- Bab III :
 - Populas.
 - Sampel : purposive sampling / Random Sampling ?
 - Lanjut ke bab berikutnya!

13 Jan, 20/3/2023

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Irwan Rifa'i
NIM : 1601160398
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Ikatan Emosi, Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank BTN Syariah Banjarmasin
Pembimbing : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING

- Data pd. Bab IV sdh lengkap menurut
lanjutan ~~pd~~ bab berikutnya!

Rjrn : 27/03/2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Irwan Rifa'i
NIM : 1601160398
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Ikatan Emosi, Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank BTN Syariah Banjarmasin
Pembimbing : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING

- Cek lagi Daftar isi, Abstrak, & penyusunan
cara nya yang lebih rapi untuk ujian skripsi!

17/03/2023, 30 Maret 2023.


Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Irwan Rifa'i
NIM : 1601160398
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Ikatan Emosi, Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank BTN Syariah Banjarmasin
Pembimbing : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING

- Setelah dilakukan konsultasi & perbaikannya
seperti, skripsi ini bisa saja digandakan
utk. dipinjam di depan Tim Penguji Skripsi
Febi UIN Antasari.

Bym, 3 April 2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 391 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2023**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : M. IRWAN RIFA'I
NIM : 1601160398
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Ikatan Emosi, Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank BTN Syariah Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 22%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 06 Juni 2023

Ketua Jurusan

[Handwritten Signature]
Annisa Sayyid

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : M. Irwan Rafi'i
2. Tempat dan Tanggal lahir : Labuanmas, 10 Oktober 1998
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Pemerintahan Desa Labuanmas Rt. 01 Rw.
02 Kecamatan Pulau Laut Selatan Kabupaten
Kotabaru
7. Pendidikan
 - a. SD : SD Labuanmas (2004 – 2010)
 - b. SMP : MTs Darul Azhar (2010-2013)
 - c. SMA : MA Darul Azhar (2013-2016)
8. Orang Tua

Ayah

Nama : Karta

Pekerjaan : Nelayan

Pendidikan : SMP

Alamat : Jl. Pemerintahan Desa Labuanmas Rt. 01 Rw.
02 Kecamatan Pulau Laut Selatan Kabupaten
Kotabaru

Ibu

Nama : Siti Khomsatun

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Pendidikan : SMP

Alamat : Jl. Pemerintahan Desa Labuanmas Rt. 01 Rw. 02
Kecamatan Pulau Laut Selatan Kabupaten
Kotabaru
9. Saudara (jumlah saudara) : 4

Banjarmasin, Maret 2023

Penulis,



M. Irwan Rifa'i