

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Metode Penulisan

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*) yaitu data yang diperoleh melalui lapangan yaitu dengan menggunakan Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Adapun metode penulisan yang digunakan adalah Metode Deduktif-Induktif, yaitu metode campuran yang penulis gunakan dalam menyajikan kaidah-kaidah atau pendapat secara umum dan khusus sesuai dengan permasalahan yang dibahas, dengan demikian contoh-contoh konkrit dan fakta-fakta diuraikan bersamaan dengan rumusan kesimpulan atau generalisasi.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang data-datanya berupa kata-kata (bukan angka-angka) yang berasal dari wawancara, catatan laporan, dokumen dan lain-lain. Atau penelitian yang di dalamnya mengutamakan untuk pendeskripsian secara analisis suatu peristiwa atau proses bagaimana adanya dalam lingkungan yang alami untuk memperoleh makna yang mendalam dari hakikat proses.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian, subjek penelitian nya adalah pimpinan sebagai sumber data utama tentang manajemen bisnis dan semua

karyawan yang bertugas di BSS Komputer Banjarmasin.

2. Objek Penelitian, objek penelitian ini adalah manajemen strategi bisnis BSS Komputer Banjarmasin.

C. Lokasi Penelitian

CV. BSS TECHNO (BSS Komputer) Bergerak dibidang penjualan barang dan jasa servis yang beroperasi di Jl. Adi Patra 1 No. 1B, RT 007/001 Kel. Pemurus Baru, Kec. Banjarmasin Selatan, Nomor *Handpone* 08115129394.

D. Data dan Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data

Data yang akan digali dalam penelitian ini adalah dari data pokok dan data penunjang.

- a. Data Pokok atau data Primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dari responden melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.
- b. Data Penunjang atau data Skunder, yaitu data yang diperoleh dari bahan-bahan dan literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah semua data yang bersumber baik dari internal maupun eksternal yang berupa informan dalam mendukung penelitian ini yaitu pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini, seperti pimpinan, para pengawas, pengurus, dan para pelaku bisnis di BSS Komputer yang ada di Jl. Adi Patra 1 No. 1B, RT 007/001 Kel. Pemurus Baru, Kec. Banjarmasin Selatan. Serta dokumentasi berupa catatan hasil wawancara dan foto di BSS Komputer Banjarmasin yang berhubungan dengan data yang digali.

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data diambil melalui *Field Reseach* (lapangan). Data yang penulis peroleh dari lapangan yaitu :

1. Observasi, yaitu metode pengumpulan data yang diperoleh melalui pengamatan langsung di lapangan untuk mendapatkan gambaran secara langsung tentang kegiatan-kegiatan yang akan diteliti.
2. Wawancara, yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan tanya jawab langsung dengan pimpinan dan karyawan di BSS Komputer Banjarmasin.
3. Dokumentasi, yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan untuk

menyediakan dokumen-dokumen dengan menggunakan bukti yang akurat dari pencatatan sumber-sumber informasi khusus dari karangan/tulisan, wasiat, buku, undang-undang, foto, audio, video, dan sebagainya. Dalam hal ini peneliti mengumpulkan data berupa foto dan file audio dari tempat riset itu sendiri yaitu di BSS Komputer Banjarmasin.

F. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan analisa data berupa analisis SWOT yaitu analisis yang memaparkan kekuatan (*strengths*), kelemahan (*weaknesses*), peluang (*opportunities*) dan ancaman (*threats*) dari data-data yang telah penulis kumpulkan agar tercapai kesimpulan yang sederhana dan terorganisir supaya dapat dipahami dengan mudah. Teknik analisis ini dibuat oleh Albert Humphrey, yang memimpin proyek riset pada Universitas Stanford pada dasawarsa 1960-an dan 1970-an dengan menggunakan data dari industri- industri Fortune 500 yang sangat membantu dalam mengembangkan strategi bisnis.

G. Tahapan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis melakukan beberapa tahapan, antara lain:

1. Tahapan Pendahuluan

Tahap ini penulis mengamati secara garis besar terhadap permasalahan

yang akan terjadi untuk mendapatkan gambaran umum, kemudian dikonsultasikan dan meminta persetujuan dari dosen pembimbing, serta meminta surat pertimbangan jurusan kepada Ketua Jurusan Ekonomi Syariah bahwa permasalahan yang ingin penulis teliti ini belum pernah diteliti sebelumnya, kemudian persyaratan tersebut dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah dinyatakan diterima dan ditetapkan dosen pembimbing, selanjutnya dikonsultasikan untuk mengadakan seminar desain operasional skripsi.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Setelah penulis mendapatkan surat riset dari pihak fakultas, kemudian penulis menghimpun data di lapangan dengan metode yang telah ditentukan.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Setelah data yang diperoleh terkumpul dan terpenuhinya subjek dan objek penelitian, maka selanjutnya diolah dengan menggunakan teknik pengolahan data. Setelah itu data yang tersusun dianalisis secara *SWOT Analytc*.

4. Tahap Penyusunan Laporan Akhir

Tahap ini dilakukan dengan menyusun laporan semua hasil penelitian yang telah disetujui Dosen Pembimbing I dan II hingga dianggap sempurna dan menjadi karya ilmiah dalam bentuk skripsi lalu kemudian siap untuk dimunaqasyahkan.