

**DAMPAK DIGITALISASI PEMBAYARAN ZAKAT TERHADAP  
PENINGKATAN PENERIMAAN ZAKAT PADA BAZNAS  
KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
HIDAYATUL HAFIZAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

**DAMPAK DIGITALISASI PEMBAYARAN ZAKAT TERHADAP  
PENINGKATAN PENERIMAAN ZAKAT PADA  
BAZNAS KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**oleh :**

**Hidayatul Hafizah**

**180105010257**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hidayatul Hafizah

NIM : 180105010257

Tempat/Tgl. Lahir : Karau, 16 Oktober 1999

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 21 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda Tangan

Hidayatul Hafizah  
  
METERAI  
TEMPEL  
25000  
CUA00481442286

3/06/23 08:36

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Dampak Digitalisasi Pembayaran Zakat Terhadap Peningkatan Penerimaan Zakat Pada BAZNAS Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Hidayatul Hafizah

NIM : 180105010257

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

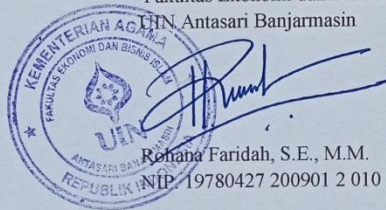
Tempat dan Tanggal Lahir : Karau, 16 Oktober 1999

Alamat : Desa Karau kec. Limpasu Kab. Hulu Sungai Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 Juni 2023

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Renana Faridah, S.E., M.M.  
NIP. 19780427 200901 2 010

Pembimbing

Dra. Fitriana Syarqawie MHI.  
NIP. 1967111919940420001

2023/06/21 16:18

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Dampak Digitalisasi Pembayaran Zakat Terhadap Peningkatan Penerimaan Pada BAZNAS Kota Banjarmasin)”, ditulis Hidayatul Hafizah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 17 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 82,7 (A)



Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam UIN Antasari Banjarmasin,

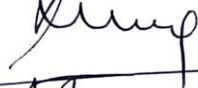



Dr. H. Sukarni, M.Ag.  
NIP. 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama

1. Dr. Muhaimin, S. Ag, M.A  
(Ketua)
2. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI  
(Anggota)
3. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I  
(Anggota)
4. Muhammad Qamaruddin, M.E  
(Anggota)

Tanda Tangan Penguji

1. 
2. 
3. 
4. 

## ABSTRAK

Hidayatul. Hafizah, 2023. *Dampak Digitalisasi Pembayaran Zakat Terhadap Peningkatan Penerimaan Zakat Pada BAZNAS Kota Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, M.H.I.

Kata Kunci : Dampak, Digitalisasi, Zakat, BAZNAS Kota Banjarmasin.

Penelitian ini di latar belakang karena perkembangan teknologi digital yang terus meningkat tiap tahunnya yang menimbulkan perubahan pada sistem pengoperasian, dari pengopersian secara manual beralih pada sistem digital. Digitalisasi salah satu inovasi dalam strategi meningkatkan penerimaan zakat. Hal tersebut membuat BAZNAS Kota Banjarmasin melakukan pendigitalisasiannya pada pembayaran zakat. Oleh karena itu peneliti tertarik dengan penelitian ini, dengan bertujuan untuk mengetahui dampak yang ditimbulkan dengan adanya digitalisasi yang diterapkan BAZNAS Kota Banjarmasin pada pembayaran zakat.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), dengan menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu pendekatan yang memerlukan pemahaman secara mendalam dan menyeluruh. Subjek pada penelitian adalah BAZNAS Kota Banjarmasin, dan sumber data melalui pengumpulan data dengan menggunakan metode wawancara dan dokumentasi yang dianalisis secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, bentuk penggunaan digitalisasi dalam penghimpunan zakat yang diterapkan BAZNAS Kota Banjarmasin yaitu pembayaran zakat melalui via transfer, scan QR Code, serta pemotongan langsung gaji ASN/PNS. Sosialisasi secara digital dengan memanfaatkan media sosial dan website. Serta penginputan laporan keuangan menggunakan aplikasi SIMBA (Sistem Manajemen Baznas). Digitalisasi pembayaran zakat memberikan dampak yang ditimbulkan secara umum berdampak positif, karena dapat dilihat dari penghimpunan dana pada laporan keuangan dari tahun 2019 sampai tahun 2021. Namun pada 2022 mengalami penurunan yang disebabkan perubahan pada sistem penerimaan keuangan antara UPZ Mesjid dan BAZNAS Kota Banjarmasin.

## **MOTTO**

Kemarin, aku merasa pintar,

Oleh karena itu aku ingin mengubah dunia

Tapi hari ini, aku menjadi orang yang lebih bijak,

Oleh karena itu, aku mengubah diriku sendiri

“Maulana Jalaludin rumi”

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(Q.S AL-Baqarah:286)

Hiduplah dan berdirilah atas kemauan sendiri,

karena tidak semua orang memiliki sisi pandang apa yang kamu lihat.

## **PERSEMBAHAN**

Puji dan syukur atas nikmat serta rahmat Allah SWT sehingga dengan tanggung jawab atas tugas akhir telah dikerjakan yaitu sebuah karya tulis ilmiah berupa skripsi dengan segala penuh perjuangan demi menyelesaikan pendidikan strata 1.

Aku persembahkan karya ini kepada:

Diri sendiri

Terima kasih telah mau bertahan sampai tahap ini, dan terima kasih sudah mau berjuang, kamu hebat.

Ayah dan ibu tercinta

Terima kasih atas semua rasa cinta dan kasih sayang serta dukungan yang diberikan, doa yang sering kalian panjatkan adalah senjata paling kuat dalam mengiringi langkahku, ayah dan ibuku adalah orang tua yang sangat luar biasa.

Serta adik tersayang

Terima kasih atas bantuannya demi kelancaran tugas ini.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el

م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jāmi'ah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

## IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I

◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	qurī'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

## V. Vokal panjang

1	Fathah+alif كاملة	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>Kāmilah</i>
2	Fathah+ ya mati صلى	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>ṣallā</i>
3	Kasrah+ ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadid</i>
4	Dammah+ wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	$\bar{U}$ <i>Sudūr</i>

## VI. Vokal rangkap

1	Fathah+ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	Fathah+ wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشدخلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------	---------	--------------------------------

## VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساہرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

### **IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بروالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>iza aṣy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Swt atas segala limpahan karunia, rahmat dan petunjuk-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad Saw, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga yaumul akhir. Terlepas dari segala kekurangan, penulis sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak Digitalisasi Pembayaran Zakat Terhadap Peningkatan Penerimaan Zakat Pada BAZNAS Kota Banjarmasin” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karenanya, dengan tulus hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah memimpin dan mengayomi seluruh mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Rohana Faridah, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Muhammad Qamaruddin, M.E., selaku Sekretaris Program Ekonomi Syariah,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

5. Dra. Fitriana Syarqawie, MHI., sebagai Dosen Pembimbing Akademik/Skripsi yang telah memberikan saran, petunjuk serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Badan Amil Zakat (BAZNAS) Kota Banjarmasin, serta seluruh informan yang telah bersedia memberikan informasi dan waktu untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
8. Ayahanda Amberudin dan Ibunda Salasiah, terima kasih atas cinta, doa dan pengorbanan yang tiada henti baik secara materil maupun non materil. Terima kasih selalu jadi sosok pertama dalam mendengar keluh kesah penulis.
9. Pemberi support terbaik Muhammad Helmi, serta teman-teman yang selalu sabar dan mensupport penulis dalam pengerjaan skripsi.

Banjarmasin, 22 Juni 2023

Penulis,



Hidayatul Hafizah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
PERSYARATAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL .....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II KONSEP DIGITALISASI ZAKAT.....	15
A. Pengertian Dampak .....	15
1. Dampak Positif.....	15

2. Dampak Negatif .....	16
B. Memahami Digitalisasi Zakat .....	16
1. Definisi Era Digital.....	16
2. Digitalisasi Zakat.....	17
3. Jenis-Jenis Zakat Digital .....	18
4. Digitalisasi Dalam Islam.....	21
C. Memahami Konsep Zakat .....	23
1. Zakat dalam Kebahasaan dan Istilah .....	26
2. Kehujjahan Zakat .....	26
3. Macam-Macam Zakat.....	27
4. Rukun dan Syarat-syarat Wajib Zakat.....	29
5. Penerima Zakat.....	31
D. Lembaga Pengelolaan Zakat (Badan Amil Zakat Nasional) .....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	35
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	36
D. Data dan Sumber Data.....	36
E. Metode Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Pengolahan Data.....	38
G. Analisis Data.....	39
H. Tahapan Penelitian .....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
A. Penyajian Data .....	42
1. Gambaran Umum BAZNAS Kota Banjarmasin .....	42
2. Visi dan Misi BAZNAS Kota Banjarmasin.....	45



3. Struktur Kepengurusan BAZNAS Kota Banjarmasin .....	47
4. Hasil Wawancara.....	48
B. Analisis Penelitian.....	50
1. Digitalisasi Pembayaran Zakat.....	50
2. Dampak Digitalisasi Pembayaran Zakat.....	63
BAB V PENUTUP .....	69
A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSAKA .....	71
LAMPIRAN .....	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia 2022-2023.....	2
Gambar 4.1 Struktur Kepengurusan BAZNAS Kota Banjarmasin .....	47
Gambar 4.2 Rekening Bank .....	53
Gambar 4.3 Barcode Zakat .....	55
Gambar 4.4 Website BAZNAS Kota Banjarmasin .....	58
Gambar 4.5 Bukti Konfirmasi Muzakki .....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Laporan Keuangan Zakat Pertahun .....	67
--	----