

**ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PINJAMAN MODAL USAHA
DI PNM MEKAAR SYARIAH DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH**

SKRIPSI

**OLEH
MAULIDINA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PINJAMAN MODAL USAHA
DI PNM MEKAAR SYARIAH DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Maulidina

190105010505

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maulidina

NIM : 190105010505

Tempat/Tanggal Lahir : 14 Juni 2000

Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "Analisi Kepuasan Masyarakat Terhadap Pinjaman Modal Usaha Di PNM Mekaar Syariah Dalam Perspektif Ekonomi Syariah' adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akamedik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Rabu 5 April 2023
Yang membuat pernyataan,



Maulidina

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maulidina
Tempat, Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 14 Juni 2000
NIM : 190105010505
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
Nomor WA/Telp : 089530649833

Dengan ini menyatakan kepada *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*, bahwa dokumen-dokumen kelengkapan persyaratan pendaftaran sidang skripsi yang saya serahkan adalah benar dan sesuai dengan asli apabila dikemudian hari ditemukan bahwa dokumen tersebut Palsu, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan diberikan atas tindakan pemalsuan dokumen sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya tanda-tangani dalam keadaan sadar tanpa tekanan dari siapapun juga.

Banjarmasin, 28 Mei 2023

Yang Menyatakan,


METERAL TEMPEL
F19AJX867763198
MAULIDINA

PERSETUJUAN

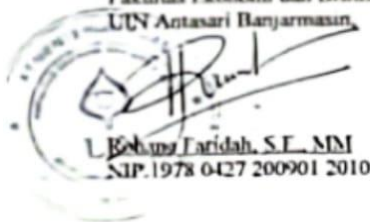
Skripsi yang berjudul : Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap pinjaman modal
maha di PNM Mekar Syariah dalam perspektif Ekonomi
Syariah

Ditulis oleh : Maulidina
NIM : 190105010305
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Srata Satu (S-1)
Program Studi : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 14 Juni 2000
Alamat : Jl. Cilik Riwat Gg. Tajudin No. 34

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk
dipertahankan kedepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, April 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



L. Rohana Faridah, S.E., MM
NIP. 1978 0427 200901 2010

Pembimbing I



Ambar Sulah, S. Ag. M. Fil.I
NIP. 197506922000031003

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pinjaman Modal Usaha di PNM Mekaar Syariah Dalam Perspektif Ekonomi Syariah”, ditulis oleh Maulidina yang telah diujikan dalam sidang tim penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 14 Juli 2023

Dinyatakan lulus dengan predikat : B+



NIP. 196304171991021001

Tanda Tangan

Nama

1. Dr. Zaki Mubarak, M.Si

(Ketua)

2. Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I

(Anggota)

3. Yulia Hafizah, MEI

(Anggota)

4. M. Qamaruddin, M.E

(Anggota)

1.

3.

4.

ABSTRAK

Maulidina, 2023. “*Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pinjaman Modal Usaha Di PNM Mekaar Syariah Dalam Perspektif Dalam Perspektif Ekonomi Syariah*”. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Pembimbing: Ansharulah, S.Ag,M.Fil.I.

Kata Kunci: *Kepuasan Masyarakat, Pinjaman Modal Usaha di PNM Mekaar Syariah.*

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya permasalahan tentang tidak puasan masyarakat dalam pelayanan yang diberikan karyawan PT PNM Mekaar Syariah. Salah satu masalah yang banyak dikeluhi masyarakat atau nasabah adalah perjanjian penyaluran dana yang waktunya sudah ditentukan akan tetapi karyawan yang selalu mengulur waktu sehingga waktu yang sudah ditentukan tidak ditepati karyawan PT PNM Mekaar Syariah tersebut.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research), ini bersifat deskriptif kuantitatif, untuk pengumpulan data diperlukan penulis melakukan observasi survei (pengamatan) dan wawancara. Dalam pendekatan objek Penelitian ini, dalam kepuasan Masyarakat atau nasabah dalam kepuasan. Subjek dalam Penelitian ini yaitu masyarakat atau nasabah PNM Mekaar Syariah.

Hasil uji hipotesis alam pengumpulan data menggunakan data primer yang diolah secara langsung melalui angket dari masyarakat atau nasabah PT PNM Mekaar Syariah. Uji hipotesis diketahui sebanyak. Sig (2-tailed $0,000 < 0,05$, kota Kuala Kapuas ini dapat diartikan variabel Kepuasan ini berpengaruh terhadap variabel Pinjaman Modal usaha di PNM Mekaar Syariah. Ho diterima Ha menolak. dari hipotesis kota Pulang Pisau $0,018 > 0,05$ maka diketahui tidak berpengaruh pada variabel Pinjaman Modal usaha di PNM Mekaar Syariah. Ha diterima Ho menolak.

MOTTO

“Berkerja keraslah sampai kamu merasa dirimu sudah menuju
kesuksesan, karena kesuksesan datang dari hasil kerja
kerasmu”.

KATA PERSEMBAHAN

Saya ucapkan tidak berhenti-hentinya kita semua mengucapkan perkataan ya Allah terima kasih saya sudah tiba berada di titik pencapaian ini. Satu Langkah telah terlewatkan lagi. Satu pengamalan telah dicapai lagi. satu hasil telah nikmati lagi. Dan sholawat serta salam tak lupa kita ucapkan kepada nabi Muhmmad SAW para sahabat dan para pengikut beliau, semoga bisa menjadi amal sholeha untuk saya dan semua keluarga saya dan yang saya cintai dan yang saya sayangi.

Teruntuk laki-laki yang terkuat atau pahlawan saya yang ada didunia ini, yang selalu memberikan motivasi dan semangat dan syang selalu saya sayangi dan saya cintai yaitu bapak H. Arbain Nawawi S.Pd.I.

Teruntuk perempuan yang baik dan berhati lembut yang ada didunia yang selalu mendengarkan curhatan saya dan keluh kesal saya yaitu ibunda saya Hj. Rustiati.

Sebab berkat doa, semangat, serta restu kedua orang tua saya selalu mengikuti langkah demi langkah saya dapat mencapai apa yang saya raih saat ini. Berkat kedua orang tua sayalah yang menghasilkan saya bisa berada dititik kini ini, tanpa kedua orang tua saya apalah jadinya saya, karena mereka mempunyai peran penting dalam hayati saya. Ini merupakan salah satu pertanda kasih sayang saya atas jasa dan pengorbanan yang selalu engkau berikan. Semoga ukiran pena ini akan menjadi amalan jariah atas perbuatan baik dari pertanggung jawaban kedua orang tua kepada anaknya yang sudah menyampaikan Pendidikan terbaik buat saya. Amin Ya Allah terima kasih.

Teruntuk kekasih saya yang selalu menyemangati saya dikalang duka serta suka yaitu laki-laki kedua yang baik setelah bapak saya dan yang saya cintai serta saya sayangi yaitu Muhammad Hermansyah S.H terima kasih yang selalu menemaniku dalam lika liku skripsi dari pertama pembuatan skripsi dan akhir pembuatan skripsi ini. Semoga kamu juga diberikan kesuksesan dalam melakukan seluruh tugas. Terima kasih.

Teruntuk orang baik yang menurut terus dengan perkataan saya dan menaati perintah aku maupun rumah dan di mana pun iya berada, yaitu saudara kandung saya yang saya

sayangi dan saya cintai yaitu Muhammad Refai, Aulia Rahmah, Muhammad Al Fatih akbar, dan Muhammad Hafi Al Badali. Terima kasih pada kakak dan adek saya yang selama ini selalu menyemangati saya dalam kegiatan apa pun, sebab kiprah kalian pula penting bagi aku, tanpa ada saudara aku tidak mampu saling bertukar pendapat pada hal apa pun. Terima kasih.

Dan teruntuk teman SMA dan teman-teman seangkatan 2019 dilokal C di kampus terutama pada fakultas ekonomi dan bisnis islam, sebelumnya saya meminta maaf tidak bisa menyebutkan nama kalian satu persatu, khususnya jurusan Ekonomi Syariah Lokal C, seperjuangan bersama kalian dari awal perkuliahan dan akhir perkuliahan merupakan pengalaman yang akan saya rindukan di waktu kuliah pada suatu saat nanti, terima kasih. Semoga skripsi ini akan menjadi manfaat buat penulis selanjutnya tetaplah bersemangat dan belajar sebab keberhasilan itu hasil dari kerja kerjas mu. Semoga kalian semua diberikan kemudahan dalam semua urusan amin ya robbal Alamin terima kasih.

PEDOMAN TRANSLITETARASI ARAB – INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987 dengan beberapa adaptasi.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta ^ˀ	t	te
ث	sa ^ˀ	ṣ	es (dengan titik diatas)
ج	jim	J	je
ح	ha ^ˀ	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha ^ˀ	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra ^ˀ	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	ṭa''	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa''	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa''	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	„el
م	mim	m	„em
ن	nun	n	„en
و	waw	w	we
ي	ha''	h	ha
ء	hamzah	ˆ	apostrof
ي	ya''	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مركّ َوّ	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامع	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتّح	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	a
ِ	Kasrah	Ditulis	i
ُ	Dammah	Ditulis	u
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri‘a
ياطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملح	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ṣall</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i</i> <i>syadīd</i>
4	damah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣud</i> <i>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	Fathah + ya mati رويد	ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	Fathah + wawu mati وفرعون ذي الوداد	ditulis	Au <i>wa fir'auna z/i al-awad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

اود اشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرن	ditulis	<i>al-qur'a>n</i>
الكرة	ditulis	<i>Al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصنخ	ditulis	<i>as-s}ubh}u</i>
الساخرج	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Diulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

تر الوالوديه	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذ الشمس	ditulis	<i>iz/a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, terima kasih tidak lupa saya ucapkan kepada Allah SWT, atas anugerah dan hikmah serta hidayahnya akhirnya saya bisa mengerjakan skripsi yang bertema “Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pinjaman Modal Usaha Di PNM Mekaar Syariah Dalam Persektif Ekonomi Syariah”. Sholawat serta salam saya ucapkan kepada Baginda Nabi Muhammad Shalallahu alaihi wassalam, yang telah membagikan jalan kebenaran pada umat manusia, sampai sekarang

Penyusunan skripsi ini saya buat salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. pada proses penyelesaian ini, maka dari itu saya mengucapkan terima kasih terhadap

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul proposal skripsi ini.
2. Ibu Rohana Faridah, SE., MM. selaku ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan usaha Islam UIN Antasari
3. Bapak Ansharullah, S.Ag. M.Fi.I dosen pembimbing dan juga dosen Penasehat Akademik yang senantiasa membagikan arahan, yang juga turut membimbing, memberi pengetahuan, kritik dan petunjuk kepada penulis. Untuk motivasi, memberikan bantuan, dan saran dengan sabar sehingga bisa terselesaikan skripsi saya.
4. Semua Dosen Fakultas Ekonomi serta bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini sudah banyak memberikan ilmu dan pendidikan pada saya sampai saya bisa menyelesaikan skripsi di Fakultas ini.

5. Kepada semua pegawai yang bekerja pada UIN Antasari Banjarmasin yang telah membantu dan melaksanakan tugasnya dengan baik hingga saya dapat menyelesaikan skripsi dan melaksanakan sidang Munaqasyah.
6. Ibu Ropiah selaku ketua PT PNM Mekaar Syariah di Kota Kuala Kapuas yang sudah memberikan kesempatan peneliti buat melakukan penelitian terhadap nasabah di PT PNM Mekar Syariah di Kota Kuala Kapuas.
7. Kepada Bapak Arif Muryadi selaku ketua PT PNM Mekaar Syariah pada Kota pulang Pisau yang telah menyampaikan kesempatan peneliti buat melakukan penelitian terhadap nasabah pada PT PNM Mekarr Syariah di pulang Pisau.
8. Kepada para masyarakat atau nasabah PT PNM Mekaar Syariah yang telah meluangkan waktunya buat berbagi jawaban atau responden akhirnya penelitian saya mampu berjalan lancar serta skripsi saya bisa terselesaikan

Tidak lupa saya ucapkan terima kasih sebesar besar kepada Allah swt. Atas Rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan lancar dan saya ucapkan terima kasih kepada teman teman saya orang tua saya, kekasih saya , kakak dan adik saya yang telah menyemangati saya sehingga saya berada di titik ini sekarang semoga kita selalu dalam lindungan Allah swt.

Aamiin Ya Rabbal allamiin

Banjarmasin, 5 April 2023



Maulidina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN DOKUME	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	x
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Definisi Operasional.....	12
F. Kerangka Teori	14
G. Hipotesis Penelitian.....	15
H. Penelitian Terdahulu.....	17
I. Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Kepuasan Masyarakat	22
B. Indeks Kepuasan Masyarakat.....	29
C. Pinjaman Modal Usaha.....	35
D. PNM Mekaar Syariah.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	51
B. Lokasi Penelitian	52
C. Subjek dan Objek	53
D. Jenis dan Sumber Data	54
E. Populasi dan Sampel.....	55

F. Teknik Pengumpulan Data	57
G. Variabel dan Instrumen Penelitian.....	59
H. Teknik Analisis Data	62
I. Uji Asumsi Klasik.....	63
J. Analisis Regresi Liner Berganda.....	67
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	70
A. Penyajian Data	70
B. Analisis Data.....	89
BAB V PENUTUP.....	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian.....	60
Tabel 3.2 Indikator kepuasan masyarakat.....	60
Tabel 3.3 Indikator Pinjaman Modal Usaha.....	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Umur Kota Kapuas.....	75
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jenis Umur Kota Pulang Pisau.....	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan Kota Kapuas.....	77
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Pendidikan Kota Pulang Pisau.....	77
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Perkerjaan Kota Kuala Kapuas.....	78
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Perkerjaan Kota Pulang Pisau.....	79
Tabel 4.7 Skala Internal.....	80
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Kepuasan masyarakat Kota Kapuas.....	80
Tabel 4.9 Kepuasan Masyarakat Kota Kuala Kapuas.....	81
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Pinjaman Modal Usaha Kota Kapuas.....	83
Tabel 4.11 Pinjaman Modal Usaha Kota Kuala Kapuas.....	84
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Kepuasan Masyarakat Kota Pisau.....	85
Tabel 4.13 Kepuasan Masyarakat Kota Pulang Pisau.....	86
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif Pinjaman Modal Usaha Kota Pisau.....	87
Tabel 4.15 Pinjaman Modal Usaha Kota Pulang Pisau.....	88
Tabel 4. 16 Distribusi Jumlah Pernyataan Berdasarkan Variabel.....	89
Tabel 4.17 Analisis Validitas Kepuasan Masyarakat Kota Pisau.....	90
Tabel 4.18 Analisis Validitas Kepuasan Masyarakat Kota Kapuas.....	90
Tabel 4.19 Analisis Validitas Pinjaman Modal Usaha Kota Pisau.....	91
Tabel 4.20 Analisis Validitas Pinjaman Modal Usaha Kota Kapuas.....	91
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Kota Kuala Kapuas.....	92
Tabel 4.22 Hasil Uji Reliabilitas Kota Pulang Pisau.....	92
Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas Kota Kuala Kapuas.....	93
Tabel 4.24 Hasil Uji Normalitas Kota Pulang Pisau.....	94
Tabel 4.25 Hasil Uji Multikoloneritas Kota Kuala Kapuas.....	96
Tabel 4.26 Hasil Uji Multikoloneritas Kota Pulang Pisau.....	96
Tabel 4.27 Hasil Uji Heteroskedastitas Kota Kuala Kapuas.....	97
Tabel 4.28 Hasil Uji Heteroskedastitas Kota Pulang Pisau.....	98
Tabel 4.29 Hasil Uji Regresi Liner Berganda Kota Kuala Kapuas.....	99
Tabel 4.30 Hasil Uji Regresi Liner Berganda Kota Pulang Pisau.....	100
Tabel 4.31 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kota Kuala Kapuas.....	101

Tabel 4.32 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kota Pulang Pisau.....	101
Tabel 4.33 Hasil Uji T Kota Kuala Kapuas.....	102
Tabel 4.34 Hasil Uji T Kota Pulang Pisau.....	102
Tabel 4. 35 Hasil Uji F Kota Kuala Kapuas.....	103
Tabel 4.36 Hasil Uji F Kota Pulang Pisau.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambaran 1.1 Skala Kerangka Teori.....	15
Gambar 4.1 Hasil Uji Norlmalitas Kota Kuala Kapuas.....	94
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Kota Pulang Pisau.....	95
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskestitas Kota Kuala Kapuas.....	97
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterosdestitas KoTa Pulang Pisau.....	98