

ABSTRAK

Maulidina, 2023. *“Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pinjaman Modal Usaha Di PNM Mekaar Syariah Dalam Perspektif Dalam Perspektif Ekonomi Syariah”*. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Pembimbing: Ansharulah, S.Ag,M.Fil.I.

Kata Kunci: *Kepuasan Masyarakat, Pinjaman Modal Usaha di PNM Mekaar Syariah.*

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya permasalahan tentang tidak puasan masyarakat dalam pelayanan yang diberikan karyawan PT PNM Mekaar Syariah. Salah satu masalah yang banyak dikeluhi masyarakat atau nasabah adalah perjanjian penyaluran dana yang waktunya sudah ditentukan akan tetapi karyawan yang selalu mengulur waktu sehingga waktu yang sudah ditentukan tidak ditepati karyawan PT PNM Mekaar Syariah tersebut.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (filed research), ini bersifat deskriptif kuantitatif, untuk pengumpulan data diperlukan penulis melakukan observasi survei (pengamatan) dan wawancara. Dalam pendekatan objek Penelitian ini, dalam kepuasan Masyarakat atau nasabah dalam kepuasan. Subjek dalam Penelitian ini yaitu masyarakat atau nasabah PNM Mekaar Syariah.

Hasil uji hipotesis alam pengumpulan data menggunakan data primer yang diolah secara langsung melalui angket dari masyarakat atau nasabah PT PNM Mekaar Syariah. Uji hipotesis diketahui sebanyak. Sig (2-tailed $0,000 < 0,05$, kota Kuala Kapuas ini dapat diartikan variabel Kepuasan ini berpengaruh terhadap variabel Pinjaman Modal usaha di PNM Mekaar Syariah. Ho diterima Ha menolak. dari hipotesis kota Pulang Pisau $0,018 > 0,05$ maka diketahui tidak berpengaruh pada variabel Pinjaman Modal usaha di PNM Mekaar Syariah. Ha diterima Ho menolak.