

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, maka penulis menarik kesimpulan, berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan yang kita lihat dari bab sebelumnya sudah dijelaskan oleh si penulis dan dapat di simpulkan sebagai berikut :

- a. Kepuasan masyarakat di kota Kuala Kapuas data ini menjelaskan bahwa nilai variabel Kepuasan masyarakat (X) memiliki nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ maka variabel Kepuasan ini berpengaruh terhadap variabel Pinjaman Modal usaha di PNM Mekaar Syariah. H_0 diterima H_a menolak.
- b. Kepuasan masyarakat di kota Pulang Pisau data ini menjelaskan bahwa nilai variabel Kepuasan masyarakat (X) memiliki nilai signifikansi sebesar $0,018 > 0,05$ maka variabel Kepuasan ini tidak berpengaruh terhadap variabel Pinjaman Modal usaha di PNM Mekaar Syariah. H_a diterima H_0 menolak.

Berdasarkan dalam pinjaman modal usaha di PNM Mekaar Syariah ini cukup membantu masyarakat dalam perekonomian masyarakat khususnya dalam pedagang mikro atau kecil-kecilan dimana mereka bisa meningkatkan usaha mereka dalam pinjaman yang di berikan oleh PNM Mekaar syariah tersebut. Pinjaman modal syariah ini tidak terlalu ribet dalam persyaratan untuk meminjam dan juga tidak memerlukan jaminan untuk memperoleh pinjaman oleh sebab itulah pinjaman di PNM Mekaar syariah ini banyak di menanti ibu-ibu maupun muda dan tua.

B. Saran

1. Bagi Praktisi

Diharapkan bisa menjadi bahan evaluasi untuk dapat meningkatkan kualitas kepuasan nasabah atau masyarakat agar bisa membarikan kualitas layanan terbaik.

2. Bagi Akademik

Dalam penelitian ini bisa dijadikan bahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian yang akan mendatang, selain jurnal dan buku yang sudah ada. Selain itu penelitian ini hanya meneliti kepuasan masyarakat atau nasabah yang terdiri dari 5 aspek yaitu: *tangible*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy* pada nasabah PNM Mekaar Syariah di kota Kuala Kapuas dan kota Pulang Pisau, maka peneliti selanjutnya dapat meneliti didaerah lain atau perusahaan jasa lainnya