

DAFTAR PUSTAKA

- Nuvtasari, A., & Martiana, N. (2019). *Implementasi SAK EMKM sebagai dasar penyusunan laporan keuangan usaha mikro kecil dan menengah (UMKM)*. *International Journal of Social Science and Business*, 3(3), 341-347.
- Hafni, R., & Rozali, A. (2015). *analisis usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) terhadap penyerapan tenaga kerja di Indonesia*. Muhammadiyah University North Sumatra. 79-96
- Sanjaya, P. K. A., & Nuratama, I. P. (2021). *Tata Kelola Manajemen dan Keuangan Usaha Mikro Kecil Menengah*. Gowa, Indonesia: CV Cahaya Bintang Cemerlang.
- Ismanto, Hadi, and Tohir Diman. (2014). "Analisis efektivitas pemberian pinjaman program pembiayaan umkm oleh koperasi." *Jurnal Economia* 10.2 : 148-164.
- Saripudin, Udin. (2016). "Sistem Tanggung Renteng dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus di UPK Gerbang Emas Bandung)." *Iqtishadia* 6.2 : 379-403.
- Yudiastuti, Anni, and Heri Pratikto. (2021). "Social Capital, Joint Responsibility Systems, And Empowerment Of Women In Msmes: a Conceptual Framework." *International Journal of Science, Technology & Management* 2.6 : 2239-2246.
- Suandi, Suandi. (2019). "Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur." *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)* 1.2 : 13-22.
- Rahmadina, Rahmadina, and Rahma Muin. (2020). "Pengaruh Program Pnm Mekaar Terhadap Pendapatan Masyarakat Miskin Kecamatan Campalagian." *J-Alif: Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah dan Budaya Islam* 5.1: 74-86.
- Kurriwati, Nirma. (2015). "Pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan dan

- dampaknya terhadap loyalitas konsumen." *Eco-Entrepreneur* 1.1: 48-55.
- Mulyanti, Dwinta, and Rina Rina. (2017). "Meningkatkan Sisa Hasil Usaha Melalui Modal Dan Pemberian Pinjaman." *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis* 1.1: 81-88.
- Handayani, Lisa, and Nanik Suryani. (2019)."Pengaruh Kinerja Pegawai, Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Masyarakat Melalui Kualitas Pelayanan." *Economic Education Analysis Journal* 8.2: 743-757.
- Ganitri, Putu Trisna, I. Wayan Suwendra, and Ni Nyoman Yulianthini. (2019)."Pengaruh Modal Sendiri, Modal Pinjaman, dan Volume Usaha terhadap Selisih Hasil Usaha (SHU) pada Koperasi Simpan Pinjam." *Bisma: Jurnal Manajemen* 4.2 (2018): 105-113.1 8.2: 743-757.
- Nasution, M. A., and S. Y. Regif. "Analysis of The Community Satisfaction Index on Medan Rumah Kita Public Service Application. (2019)." *Internasional Jurnal IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*. Vol. 648. No. 1. IOP Publishing.
- Kulsum, Umi, and Trias Tino Taufik. (2020). "Community Satisfaction Index (SMI) Report At Smkn 1 Cibinong." *Jurnal Pensil: Pendidikan Teknik Sipil* 11.1:10-19.
- Daga, Rosnaini. (2017)."Citra, Kualitas Produk, dan Kepuasan Pelanggan." *Global Research And Consulting Institute*.
- Suriadi, Jadi, and Paisal Halim. (2021). *Internasional Jurnal Indeks kepuasan model wellbeing methodology inklusivitas inklusivitas data proses dan informasi riset public*. Zahir publishing.
- Salma, Fitria Solahika, and Ririn Tri Ratnasari. (2015). "Pengaruh Kualitas Jasa Perspektif Islam Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Hotel Grand Kalimas Di Surabaya1." *Jurnal Ekonomi Syariah Teori & Terapan* 2.4: 322-339.
- Adimah, Nurul, and Wawan Oktriawan. (2022)."Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan Nasabah dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan kantor

- Cabang Purwakarta)." *Muttaqien; Indonesian Journal of Multidisciplinary Islamic Studies* 3.2.177–194
- Ardian, D. E. (2018). *Jadi Miliarder dengan Bisnis Modal Pinjaman*. Laksana. 1-136
- Beh, Cut Ayu Erja Nabillah A., et al. (2022). "Principles of Lending Business Capital for Private Companies." *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)* 5.1: 2671-2678.
- Prabekti, Angga Dwi, and Fitika Andraini. (2018). "Faktor-Faktor Penyelesaian Dan Penyelamatan Pinjaman (Kredit Macit) Di Koperasi Artha Sehati Semarang." *Dinamika Hukum* 19.1: 14-29.
- Sukoco, Abu Rizal Faturrohman, N. P. Endang, and Z. A. Zahroh. (2015). "Pengelolaan modal kerja usaha mikro untuk memperoleh profitabilitas." *Jurnal Administrasi Bisnis* 22.1.1-9.
- Hastati, S. (2019). Penggunaan metode bermain peran (Role playing) dalam meningkatkan hasil belajar siswa di kelas V SD Inpres Minasaupa 1 Makassar pada mata pelajaran IPS pokok bahasan macam-macam usaha dan kegiatan ekonomi di Indonesia. *Dikdas Matappa*, 2(1), 131-141.
- Tambunan, Evi Christine, et al. (2022). "Capital Access For Micro Small Medium Enterprises." *Internasional Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah* 10.2: 148-158.
- PNM Mekaar & PNM Mekaar Syariah <https://www.pnm.co.id/business/pnm-mekaar>
- Astuti, Herni Justiana. (2012). "Analisis kepuasan konsumen (servqual model dan important performance analysis model)." *Media Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto* 7.1: 29587.
- Nurdiani, Nina. (2014). "Teknik sampling snowball dalam penelitian lapangan." *Internasional Jurnal ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications* 5.2 : 1110-1118.
- Rahardjo, Mudjia. (2018). "Studi Teks dalam Penelitian Kualitatif.": hlm.1-9.
- Saragih, Megasari Gusandra, et al. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dasar–Dasar Memulai Penelitian*. Yayasan Kita Menulis, hlm 1-32.

- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan penelitian kualitatif (Qualitative research approach)*. Deepublish.
- Dartiningsih, Bani Eka. (2016). "Gambaran umum lokasi, subjek, dan objek." *Buku Pendamping Bimbingan Skripsi*: hlm 1-129.
- Sari, M., Siswati, T., Suparto, A. A., Ambarsari, I. F., Azizah, N., Safitri, W., & Hasanah, N. (2022). *Metodologi penelitian*. Global Eksekutif Teknologi. Hlm 1 138.
- Safira, H. (2022). Analisis Pemanfaatan Marketplace Dalam Pemasaran Syariah. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 38-44.
- Ulfa, Rafika. (2021). "Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan." *AL-Fathonah* 1.1: 342-351.
- Purnomo, Rochmat Aldy. (2016) *Analisis statistik ekonomi dan bisnis dengan SPSS*. CV. Wade Group bekerjasama dengan UNMUH Ponorogo Press.
- Larasati, Sindi, and Alini Gilang. (2014). "Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan wilayah telkom jabar barat utara (Witel bekasi)." *Jurnal internasional Manajemen dan Organisasi* 5.3: 200-213.