

**PENGARUH HARGA VARIASI MENU DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DI KEDAI ICE SEPTIA (KIS) TAMBAN**

SKRIPSI

OLEH

JUBAIDAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

**PENGARUH HARGA VARIASI MENU DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DI KEDAI ICE SEPTIA (KIS) TAMBAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

JUBAIDAH

190105010532

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : JUBAIDAH
NIM : 190105010532
Tempat/Tgl. Lahir : ASAM-ASAM, 14 APRIL 2001
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 1 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



JUBAIDAH

PERSETUJUAN

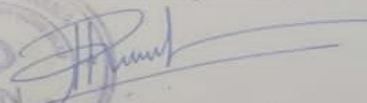
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Harga, Variasi Menu, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Kedai Ice Septia (Kis) Tamban.

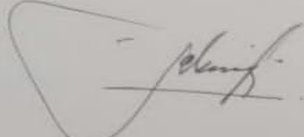
Ditulis oleh : JUBAIDAH
N I M : 190105010532
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Asam-asam, 14 April 2001
Alamat : Ds.Tamban Baru Tengah Km.20, Kecamatan Tamban Catur, Kab.Kapuas Kuala, Prov.Kalimantan Tengah.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin.


Rohana Faridah, S.E.,M.M
NIP. 19780427200912010

Banjarmasin, 1 Juni 2023
Pembimbing I


Fahrudin, S.AB.M.E
NIP.196008201987031004

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Harga, Variasi Menu, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan di Kedai Ice Septia (KIS) Tamban", ditulis oleh Jubaidah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

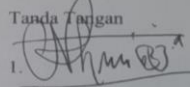
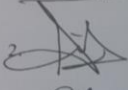
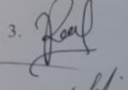
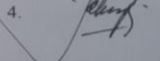
Tanggal : 13 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (77,6)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin
Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 196304171991021001



Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag. (Ketua)	1. 
2. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I. (Anggota)	2. 
3. M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy. (Anggota)	3. 
4. Fahrudin, S.AB., M.E. (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Jubaidah. 2023. *Pengaruh Harga, Variasi Menu, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Kedai Ice Septia (Kis) Tamban.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Fahrudin, S.AB.,M.E

Kata Kunci: Pengaruh, Harga, Variasi Menu, Kualitas Pelayanan. Loyalitas Pelanggan.

Kedai Ice Septia (KIS) Tamban adalah salah satu bisnis kafe yang sangat bersaing. Ini mendorong penelitian ini. Banyak kafe menawarkan berbagai macam ide untuk menarik pelanggan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah harga, variasi menu, dan kualitas pelayanan berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap loyalitas pelanggan di Kedai Ice Septia (KIS).

Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan dengan metode pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung Kedai Ice Septia (KIS) Tamban yang jumlah populasinya tidak terbatas. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus unknown populations dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Harga, Variasi Menu, dan Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan secara Simultan terhadap Loyalitas Pelanggan. Dan hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa Variabel Harga, Variasi Menu, dan Kualitas pelayanan secara Parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Pelanggan. Hal itu menunjukkan bahwa semakin menarik harga yang ditawarkan Kedai Ice Septia (KIS) maka akan semakin tinggi pula loyalitas pelanggannya. Kondisi serupa juga ditunjukkan oleh variabel variasi menu, dan variabel kualitas pelayanan juga menunjukkan bahwa semakin bagus kualitas yang diberikan oleh karyawan Kedai Ice Septia (KIS) maka akan semakin tinggi pula loyalitas pelanggannya.

MOTTO

Surat Ali Imran : ayat 139

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزِنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman.”(QS.Ali-Imran:139).

Surat Ath-Thalaq : ayat 2-3

فَإِذَا بَلَغْنَ أَجَلَهُنَّ فَأَمْسِكُوهُنَّ بِمَعْرُوفٍ أَوْ فَارِقُوهُنَّ بِمَعْرُوفٍ وَأَشْهِدُوا ذَوَىٰ عَدْلٍ مِّنكُمْ وَأَقِيمُوا الشَّهَادَةَ لِلَّهِ ذَٰلِكُمْ يُوعَظُ بِهِ مَن كَانَ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ وَمَن يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مَخْرَجًا ۖ وَيَرْزُقْهُ مِن حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَن يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ ۗ إِنَّ اللَّهَ بَلِغٌ أَمْرِهِ ۗ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا ﴿٢﴾

“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya.”(QS.ath-Thalaq:2-3).

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tidak lupa tercurahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW.

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk:

Mending kedua orang tua yaitu H.Arbain dan Hj.Sumarni tercinta, Kakak-kakakku tersayang yang sudah menjadi orang tua kedua, yang sudah memberikan dukungan moril serta materi. Dan Seluruh Keluarga yang telah banyak berjasa untuk kelancaran kuliah dan skripsi saya. Selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang yang tulus dan tiada ternilai besarnya terima kasih.

Saya ucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing Bapak Fahrudin S.AB., M.E. Karena beliau sangat berjasa dalam membimbing serta mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini. Dan tak lupa saya ucapkan terima kasih banyak kepada dosen-dosen yang juga membimbing serta memudahkan penyelesaian skripsi ini. Serta saya ucapkan terima kasih kepada pemilik Kedai Ice Septia (KIS) Tamban dan para responden yang telah memberikan informasi terkait penelitian skripsi yang saya lakukan.

Terakhir kepada sahabat-sahabat tersayang Rahmadanti, S.E., Astuti, S.E., Aulia Rizkiah, S.E., Lutfia Tunnisa, S.E., Indri Nor Hidayani, S.Sos., Reza Jayadi, S.E., Ibnul Halim, S.E., dan Abdurrahman, S.E yang selalu mendukung, memberikan semangat, selalu membantu dan selalu mengingatkan serta mendorong untuk menyelesaikan skripsi ini dan terima kasih banyak telah hadir memberikan warna warni dan pengalaman selama perkuliahan. Tak lupa teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah Lokal B'19, terima kasih atas kebersamaan singkat (2019-2023) yang tidak akan terlupakan sampai kapanpun.

Semoga Allah selalu memudahkan segala urusan kita dan selalu melimpahkan segala keberkahan-Nya didunia dan akhirat kelak.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	s'a'	s	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	de
ذ	z'al	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	es dan ye

ص	s}ad	s	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	ge
ف	fa'	F	ef
ق	Qaf	Q	qi
ك	Kaf	K	ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	we
ه	ha'	H	ha
ء	Hamzah	`	apostrof
ي	ya'	Y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوسِ	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
---------------------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i
◌ُ	dammah	ditulis	u

شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>a</i>
	كاملة	ditulis	<i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>a</i>
	صلى	ditulis	<i>salla</i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>i</i>
	شديد	ditulis	<i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>u</i>
	صدر	ditulis	<i>sudur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	<i>ai</i>
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	<i>au</i>
	و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna z\i al-autad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, Variasi Menu, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Kedai Ice Septia (Kis) Tamban.”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M., dan Bapak Qamaruddin selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Fahrudin,S.AB.,M.E., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 01 Juni 2023

Penulis,

JUBAIDAH

DAFTAR ISI

PENGARUH HARGA VARIASI MENU DAN KUALITAS	i
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN	i
PENGARUH HARGA VARIASI MENU DAN KUALITAS	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	ii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
F. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
G. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
H. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
PENGARUH HARGA, VARIASI MENU, KUALITAS PELAYANAN, DAN LOYALITAS PELANGGAN	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Pengaruh	Error! Bookmark not defined.
2. Definisi Harga.....	Error! Bookmark not defined.
C. Definisi Variasi Menu	Error! Bookmark not defined.

D. Definisi Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Loyalitas Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Data dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data ...	Error! Bookmark not defined.
F. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN	Error!
Bookmark not defined.	
A. Gambaran Umum Kedai Ice Septia (KIS)	Error! Bookmark not defined.
1. Profil Kedai Ice Septia (KIS).....	Error! Bookmark not defined.
2. Kegiatan Produksi Kedai Ice Septia (KIS)	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3. Penyajian Data	Error! Bookmark not defined.
4. Deskriptif Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4. Hasil Uji Analisa Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
defined.	
5. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran-saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
Lampiran I: Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Jawaban responden tentang daya beli Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Jawaban responden tentang kualitas produk yang didapatkan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 jawaban responden tentang tidak kalah saing dengan cafe lain.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Jawaban responden tentang Cita rasa.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Jawaban responden tentang jenis makanan dan minuman.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Jawaban responden tentang porsi makanan dan minuman	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Jawaban responden tentang pelayanan	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.13 Jawaban responden tentang karyawan menguasai informasi..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.14 Jawaban responden tentang apakah karyawan ramah dan sopan. **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.15 Jawaban responden tentang merasa puas**Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 4.16 Jawaban responden tentang kualitas pelayanan yang baik **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.17 Jawaban responden tentang bersedia kembali**Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 4.18 Jawaban responden tentang bersedia mengajak rekannya **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.19 Jawaban responden tentang Pelanggan merekomendasikan..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Hasil Uji Heterokedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.24 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda**Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 4.25 Hasil analisis koefisien determinasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.26 Hasil Uji F (Uji Simultan).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.27 Hasil Uji T (Uji Parsial).....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas P-P Plot**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas**Error! Bookmark not defined.**

