

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan menggunakan metode kualitatif. metode kualitatif merupakan metode yang penemuannya tidak didapatkan melalui statistik atau dengan bentuk hitungan lainnya. Melainkan didapatkan dengan cara mengamati secara langsung (perilaku, peran, gerakan. Dan lainnya) dalam kawasan lingkungan penelitian. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang mekanisme kerjanya mengacu pada penilaian subjektif bukan statistik yang berarti bahwa tolak ukur penelitian ini kategorisasi nilai atau kualitasnya (Prof. Dr. Sugiyono, 2013).

Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yaitu suatu pendekatan atau penelusuran untuk mengeksplorasi dan memahami suatu gejala sentral (R. Nashrulloh 2018) dianalisis dengan cara mendeskripsikan serta menguraikannya secara rinci agar mudah dipahami.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini berada di Kota Banjarmasin, di Jalan Pangeran Samudera NO. 16 Kertak Baru Ilir Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kalimantan Selatan.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### 1. Subjek Penelitian

Adapun subjek penelitian ini adalah 2 staff agen produk asuransi jiwa dan kesehatan Syariah di PT Allianz Pangeran Samudera Cabang Banjarmasin dan 1 masyarakat Kota Banjarmasin yang membeli produk asuransi jiwa dan kesehatan di PT Allianz Pangeran Samudera Cabang Banjarmasin.

#### 2. Objek Penelitian

Adapun objek penelitian ini adalah analisis profesionalitas agen dalam memasarkan produk asuransi jiwa dan kesehatan Syariah di PT Allianz Pangeran Samudra Cabang Banjarmasin.

### **D. Data dan Sumber Data**

#### 1. Data primer

Adalah data yang diperoleh dari sumber utama, baik yang berasal dari individu/perseorangan misalnya hasil dari wawancara atau yang berasal dari hasil pengisian kusioner yang dilakukan oleh peneliti (Husein Umar, 2013). Data primer pada penelitian ini didapatkan melalui wawancara kepada agen dan calon nasabah yang ada di PT Allianz Samudera Cabang Banjarmasin.

#### 2. Sumber Data

Data sekunder adalah data primer yang sudah diolah lebih lanjut dan disajikan dalam bentuk tabel-tabel atau diagram-diagram, baik oleh pengumpul data primer atau oleh pihak lain (Husein Umar, 2013). Data

Skunder pada penelitian ini didapatkan dari dokumen terkait yang menunjang dengan tema penelitian ini.

## **E. Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah sebagai berikut:

### **1. Wawancara**

Wawancara seringkali digunakan untuk meneliti karena merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab baik langsung dengan lisan atau menggunakan teknologi komunikasi seperti handphone kepada subjek responden dan informan guna mendapatkan data untuk penelitian. Meski banyak jenis wawancara yang ada, peneliti memfokuskan dengan teknik wawancara terstruktur, yaitu wawancara yang disertai dengan pertanyaan yang telah disusun sebelumnya. Wawancara berencana bertujuan untuk mendapatkan informasi yang sistematis serta runtut sehingga memudahkan dalam melakukan analisis dan pengelolaan data.

### **2. Observasi**

Observasi ialah cara menghimpun data yang dilakukan melalui pengamatan serta melihat secara langsung subjek yang diteliti. Teknik observasi yang dipakai adalah teknik observasi non partisipan. Peneliti datang ke lokasi penelitian untuk melakukan pengamatan secara penuh terhadap profesionalitas agen dalam memasarkan produk asuransi jiwa dan

kesehatan Syariah pada masyarakat Kota Banjarmasin di PT Allianz Cabang Banjarmasin.

### 3. Dokumentasi

Teknik dokumentasi merupakan cara pengumpulan data dengan cara mengumpulkan informasi yang telah didokumentasikan baik dalam bentuk tulisan maupun rekaman. (Sopyanah 2019). Dokumentasi merupakan proses mengumpulkan dan mempelajari dokumen-dokumen yang terkait dengan penelitian.

## **F. Teknik Analisis Data**

Setelah melakukan pengumpulan data, langkah selanjutnya adalah analisis data mengutip dari buku (Prof. Dr. Sugiyono 2013) Miles and Huberman (1984), mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu Pengumpulan Data, Reduksi Data, *Display* Data, Verifikasi Data.

### 1. Pengumpulan Data

Kegiatan utama pada setiap penelitian adalah mengumpulkan data. Pengumpulan data dilakukan sehari-hari, mungkin berbulan-bulan, sehingga memperoleh data yang banyak. Pada tahap awal peneliti melakukan penjelajahan secara umum terhadap situasi sosial/objek yang diteliti, semua yang dilihat dan didengar direkam semua.

## 2. *Data Reduction/ Reduksi Data*

Merupakan proses dimana seorang peneliti perlu melakukan telaah awal terhadap data-data yang dihasilkan, dengan cara melakukan pengujian data dalam kaitannya dengan aspek atau fokus penelitian. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari tema dan polanya. Sehingga data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

## 3. *Data Display/ Penyajian Data*

Setelah melakukan reduksi data, langkah selanjutnya penyajian data. Dengan mendisplaykan data, akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami.

## 4. *Concluding Drawing/ Verification*

Pada tahap ini peneliti melakukan konfirmasi dalam rangka mempertajam data dan memperjelas pemahaman dan penafsiran yang telah dibuat sebelum peneliti sampai pada kesimpulan akhir penelitian. Apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel. Tahap analisis ini dilakukan untuk menemukan kesimpulan akhir

dari sebuah penelitian berdasarkan satuan kategorisasi maupun pertanyaan utama penelitian.