

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan mengenai Analisis Profesionalitas Agen dalam Memasarkan Produk Asuransi Jiwa dan Kesehatan Syariah (Studi Kasus Di PT Allianz Cabang Banjarmasin dapat disimpulkan bahwa :

1. Profesionalitas agen dalam memasarkan produk asuransi jiwa dan kesehatan di PT Allianz Samudera Banjarmasin sudah dikatakan profesional. Hal itu didasarkan pada kinerja agen ketika memasarkan sebuah produk kepada nasabah. Pelayanan yang diberikan agen kepada nasabah sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang terdapat pada PT Allianz Samudera Kota Banjarmasin.
2. Reaksi agen ketika mengalami penolakan saat menawarkan produk tetap berusaha terlihat profesional. Agen tetap memberikan sikap yang sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP). Hal itu dapat dilihat seperti sikap agen yang tetap memberikan senyum dan bersikap ramah kepada nasabah walaupun sebelumnya mengalami penolakan dari nasabah tersebut.

B. Saran

1. Bagi PT Allianz Samudera Kota Banjarmasin diharapkan dapat membantu untuk terus mengembangkan kinerja agen dengan melakukan inovasi dalam rangkaian pelatihan yang diadakan.

2. Bagi Agen diharapkan dapat meningkatkan lagi sikap profesionalitas dalam memasarkan produk kepada calon nasabah dengan turut memperdalam wawasan terkait sikap profesionalitas.
3. Bagi peneliti selanjutan diharapkan dapat mengembangkan lagi penelitian ini agar lebih baik sehingga kedepannya dapat turut membantu agen dalam bersikap profesional.