

**PENGARUH FAKTOR RELIGIUSITAS DAN RASIONALITAS  
NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI PADA  
BANK KALSEL SYARIAH KANTOR CABANG  
BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
M. SYAHMIYADI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1445 H**

**PENGARUH FAKTOR RELIGIUSITAS DAN RASIONALITAS  
NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI PADA  
BANK KALSEL SYARIAH KANTOR CABANG  
BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:  
M. Syahmiyadi  
NIM: 1601160414**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023 M/ 1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Syahmiyadi  
NIM : 1601160414  
Tempat/Tgl. Lahir : Kotabaru, 03 Juli 1997  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 31 Mei 2023  
Yang Membuat pernyataan,



M. Syahmiyadi

## PERSETUJUAN

Skripsi Yang berjudul : Pengaruh Faktor Religiusitas dan Rasionalitas Nasabah Terhadap Keputusan Bertransaksi pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Ditulis Oleh : M. Syahmiyadi

NIM : 1601160414

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan Tanggal Lahir : Kotabaru, 03 Juli 1997

Alamat : Desa Sengayam Rt. 08 Rw. 02 Kecamatan Pamukan Barat Kabupaten Kotabaru

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Mei 2023

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Pembimbing

Prof. Dr. Akh Fauzi Aseri, MA.  
NIP 19551223 198203 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Faktor Religiusitas dan Rasionalitas Nasabah Terhadap Keputusan Bertransaksi pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”, ditulis oleh M. Syahmiyadi, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 03 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 83,7 (A)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag  
NIP 19630417 160102 1 001

## Tim Penguji

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A. (Ketua)	1.
2.	Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I. (Anggota)	2.
3.	Muhammad Saleh, SIP., M.A. (Anggota)	3.
4.	Annisa Mahfuzah, M.H. (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**M. Syahmiyadi**, 2023. Pengaruh Faktor Religiusitas dan Rasionalitas Nasabah Terhadap Keputusan Bertransaksi pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA.

**Kata Kunci:** religiusitas, rasionalitas, keputusan bertransaksi

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh persaingan dalam lingkungan bisnis yang berkembang sangat ketat termasuk di bidang perbankan dan berlaku juga bagi Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin yang beroperasi dengan prinsip syariah. Tekanan persaingan yang gencar dan sengaja diarahkan untuk mengubah keputusan nasabah, tidak dapat diabaikan karena akan berlanjut pada perpindahan pelanggan ke Bank lain.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh parsial dan simultan dari faktor religiusitas dan rasionalitas terhadap keputusan bertransaksi di Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini termasuk penelitian lapangan (*Field research*) dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Sampel sebanyak 60 orang ditentukan dengan *accidental sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner, dokumentasi dan observasi kemudian dianalisis secara kuantitatif melalui analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan: *pertama*, Secara parsial faktor religiusitas dan rasionalitas memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Bertransaksi pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. *Kedua*, Secara simultan faktor religiusitas dan rasionalitas memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Bertransaksi pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

## MOTTO

"Jangan pernah biarkan kesedihan masa lalumu dan ketakutan akan masa depanmu merusak kebahagiaanmu saat ini."

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia amat buruk bagimu, Allah Maha Mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui."

(QS Al Baqarah: 216)

"Agar kamu tidak bersedih hati terhadap apa yang luput dari kamu dan tidak pula terlalu gembira terhadap apa yang diberikan-Nya kepadamu. Dan Allah tidak menyukai terhadap orang yang sombong dan membanggakan diri."

(Q.S Al-Hadid: 23)

## PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Abdullah dan Ibunda Samsiah, yang tak kenal lelah dalam menjaga, merawat saya dengan penuh kasih sayang, pengorbanan dan memotivasi.
2. Saudara tersayang M. Syarkawi, M. Alfianur Effendi, Anggita Sari yang tidak kenal lelah memberikan semangat hingga skripsi ini bisa diselesaikan.
3. Sahabat-sahabat tersayang yang telah memberikan dukungan kekuatan, dan selalu memberikan semangat dan selalu mengisi hari-hari ku dengan canda tawa.

Karya ini memang tidak sebanding dengan apa yang kalian semua telah berikan kepada saya, namun saya berharap karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Āmīn Yā Rabbal ‘Ālamīn.*



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba`	B	Be
ت	Ta`	T	Te
ث	Ša`	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ya
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	Đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha`	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya`	Y	Ya

## B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidīn</i>
عدَّة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

## C. Tā‘marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliyā’</i>
---------------	---------	---------------------------

2. Apabila ta‘marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

## D. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Faṭhah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

## E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>ā – jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya‘mati يسعى	Ditulis	<i>ā - yas‘ā</i>
3	Kasrah + ya‘mati كريم	Ditulis	<i>ī – karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>ū - furūḍ</i>

## F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	ai – <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	au – <i>Qaulun</i>

## G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al - Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>al - Qiyās</i>

2. Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as - Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy - Syams</i>

## I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al - furūd</i> atau <i>Ẓawīl - furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as - sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ  
سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji hanyalah bagi Allah *Subhanahu wa ta'ala*, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad *Shalallahu alaihi wa sallam*, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Faktor Religiusitas dan Rasionalitas Nasabah Terhadap Keputusan Bertransaksi pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar stasa satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
2. Ibu Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I dan Bapak Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku Ketua dan Sekertaris program studi Perbankan Syariah, beserta seluruh staf yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Bapak Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan serta motivasi mengenai penyusunan konsep dan materi skripsi.
4. Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta semua karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur yang diperlukan.
5. Seluruh responden yang telah bersedia untuk dijadikan subjek penelitian sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah *Subhanahu wa ta'ala.* dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. *Āmīn Yā Rabbal 'Ālamīn.*

Banjarmasin, Mei 2023  
Penulis

M. Syahmiyadi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Signifikansi Penelitian .....	7
E. Definisi Operasional .....	8
F. Kerangka Pikir .....	10
G. Hipotesis .....	10
H. Penelitian Terdahulu .....	11
I. Sistematika Penelitian.....	19
<b>BAB II KEPUTUSAN BERTRANSAKSI, FAKTOR RELIGIUSITAS DAN RASIONALITAS .....</b>	<b>20</b>
A. Keputusan Bertransaksi .....	20
B. Faktor Religiusitas .....	25
C. Faktor Rasionalitas .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian .....	34
B. Pendekatan Penelitian .....	34
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Data dan Sumber Data .....	35
E. Populasi dan Sampel.....	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Instrumen Penelitian .....	38

H. Teknik Analisis Data .....	41
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>50</b>
A. Penyajian Data .....	50
1. Gambaran Umum Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin.....	50
2. Karakteristik Responden.....	52
3. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	55
4. Uji Asumsi Klasik.....	58
5. Deskriptif Statistik Variabel Penelitian .....	61
6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	88
7. Uji Koefisien Determinan.....	90
8. Uji Hipotesis .....	90
B. Analisis Data.....	94
1. Pengaruh Religiusitas dan rasionalitas secara parsial terhadap Keputusan nasabah bertransaksi di Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin .....	94
2. Pengaruh Religiusitas dan rasionalitas terhadap Keputusan nasabah bertransaksi di Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin .....	95
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>97</b>
A. Simpulan .....	97
B. Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1.	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	39
Tabel 4. 1	Nisbah Bagi Hasil Produk Bank Kalsel Syariah.....	52
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4. 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4. 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	54
Tabel 4. 5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	56
Tabel 4. 7	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	58
Tabel 4. 8	Hasil Uji Normalitas dengan One Sample Kolmogorov-Smirnov .....	59
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	60
Tabel 4. 10	Jawaban responden terhadap pernyataan “Percaya kepada Allah” .....	62
Tabel 4. 11	Jawaban responden terhadap pernyataan “Pasrah kepada Allah” .....	63
Tabel 4. 12	Jawaban responden terhadap pernyataan “Percaya kepada Malaikat, Rasul dan Kitab Suci” .....	63
Tabel 4. 13	Jawaban responden terhadap pernyataan “Melakukan sesuatu dengan ikhlas” .....	64
Tabel 4. 14	Jawaban responden terhadap pernyataan “Percaya akan takdir Tuhan” .....	65
Tabel 4. 15	Jawaban responden terhadap pernyataan “Selalu menjalankan sholat lima waktu dengan tertib” .....	65
Tabel 4. 16	Jawaban responden terhadap pernyataan “Membaca Al-Qur’an” .....	66



Tabel 4. 17	Jawaban responden terhadap pernyataan “Melakukan puasa dan sholat Sunnah sesuai ajaran Rasul” .....	67
Tabel 4. 18	Jawaban responden terhadap pernyataan “Rutin mengikuti kegiatan keagamaan” .....	67
Tabel 4. 19	Jawaban responden terhadap pernyataan “Sabar dalam menghadapi cobaan” .....	68
Tabel 4. 20	Jawaban responden terhadap pernyataan “Perasaan selalu bersyukur kepada Allah” .....	69
Tabel 4. 21	Jawaban responden terhadap pernyataan “Takut ketika melanggar aturan dan merasakan tentang kehadiran Tuhan” .....	69
Tabel 4. 22	Jawaban responden terhadap pernyataan “Menganggap kegagalan sebagai musibah yang ada hikmahnya” .....	70
Tabel 4. 23	Jawaban responden terhadap pernyataan “Saya mendapatkan pengetahuan keagamaan dengan membaca Al-Qur’an” .....	71
Tabel 4. 24	Jawaban responden terhadap pernyataan “Mendalami agama dengan membaca berbagai kitab” .....	71
Tabel 4. 25	Jawaban responden terhadap pernyataan “Mendalami agama dengan membaca buku” .....	72
Tabel 4. 26	Jawaban responden terhadap pernyataan “Perilaku suka menolong” ..	73
Tabel 4. 27	Jawaban responden terhadap pernyataan “Berlaku jujur dan pemaaf”	73
Tabel 4. 28	Jawaban responden terhadap pernyataan “Menjaga amanah” .....	74
Tabel 4. 29	Jawaban responden terhadap pernyataan “Bertanggung jawab atas segala perbuatan” .....	75

Tabel 4. 30	Jawaban responden terhadap pernyataan “Bank memberikan pelayanan yang baik” .....	76
Tabel 4. 31	Jawaban responden terhadap pernyataan “Kebutuhan nasabah menjadi prioritas utama” .....	76
Tabel 4. 32	Jawaban responden terhadap pernyataan “Bank memiliki karyawan yang ramah” .....	77
Tabel 4. 33	Jawaban responden terhadap pernyataan “Produk yang ditawarkan sesuai dengan syariat islam” .....	78
Tabel 4. 34	Jawaban responden terhadap pernyataan “Bebas dari riba” .....	78
Tabel 4. 35	Jawaban responden terhadap pernyataan “Sistem bagi hasil dengan margin cukup besar” .....	79
Tabel 4. 36	Jawaban responden terhadap pernyataan “Produk dan jasa yang dimiliki bank sesuai dengan kebutuhan nasabah” .....	79
Tabel 4. 37	Jawaban responden terhadap pernyataan “Untuk mendapatkan pelayanan dari bank tidak memerlukan pengorbanan khusus” .....	80
Tabel 4. 38	Jawaban responden terhadap pernyataan “Nasabah mendapatkan perlakuan yang adil dari pihak bank” .....	81
Tabel 4. 39	Jawaban responden terhadap pernyataan “Saya tertarik menabung/ menyimpan uang Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin karena keamanan” .....	82
Tabel 4. 40	Jawaban responden terhadap pernyataan “Saya memilih Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin karena beroperasi sesuai dengan Syariat Islam” .....	82

Tabel 4. 41	Jawaban responden terhadap pernyataan “Saya tertarik menabung di Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin karena berbagai macam informasi yang saya dapatkan mengenai keunggulan Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin” .....	83
Tabel 4. 42	Jawaban responden terhadap pernyataan “Saya mendapatkan informasi mengenai Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin dari kerabat yang lebih dahulu menjadi nasabah” .....	84
Tabel 4. 43	Jawaban responden terhadap pernyataan “Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin menawarkan produk yang bebas dari riba” .....	84
Tabel 4. 44	Jawaban responden terhadap pernyataan “Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin memiliki beragam produk yang dapat memenuhi kebutuhan nasabah dalam menabung” .....	85
Tabel 4. 45	Jawaban responden terhadap pernyataan “Saya memilih produk tabungan sesuai dengan kebutuhan saya” .....	86
Tabel 4. 46	Jawaban responden terhadap pernyataan “Saya memilih menabung di Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin karena produk tabungannya berlandaskan hukum Islam” .....	86
Tabel 4. 47	Jawaban responden terhadap pernyataan “Saya merekomendasikan kepada teman saya untuk menjadi nasabah Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin” .....	87
Tabel 4. 48	Jawaban responden terhadap pernyataan “Saya tetap menggunakan jasa Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin karena Bank memenuhi harapan serta kebutuhan saya” .....	88

Tabel 4. 49 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	89
Tabel 4. 50 Hasil Uji t.....	91
Tabel 4. 51 Hasil Uji F.....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	10
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61