

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Secara parsial religiusitas dan rasionalitas memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah bertransaksi di Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin. Hal ini dilihat dari t hitung masing-masing variabel yang lebih besar dari t tabel. Religiusitas memberikan pengaruh sebesar 0,382 dengan t hitung 9,253 > t tabel 1,671, rasionalitas memberikan pengaruh sebesar 0,221 dengan t hitung 3,788 > t tabel 1,671. Variabel yang berpengaruh dominan terhadap keputusan nasabah bertransaksi di Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin adalah variabel religiusitas.
2. Secara simultan religiusitas dan rasionalitas memberikan pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah bertransaksi di Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin. Hal ini dilihat dari besarnya F Hitung 201,51 lebih besar dari F tabel 3,16.

B. Saran

1. Sebaiknya pihak bank lebih meningkatkan rasionalitas nasabah melalui peningkatan kualitas layanan dan kualitas produk maupun jasa yang dimiliki oleh Bank kepada masyarakat yang merupakan calon nasabah sehingga nantinya akan mendorong munculnya keputusan nasabah bertransaksi di Bank KalSel Syariah Cabang Banjarmasin.

2. Kepada peneliti selanjutnya yang ingin mengadakan penelitian mengenai variabel yang berpengaruh pada keputusan nasabah, hendaknya menggunakan variabel lain selain religiusitas dan rasionalitas dan menggunakan sampel yang lebih besar.