

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode memegang peran penting dalam mencapai suatu tujuan, termasuk juga metode dalam suatu penelitian. Metode penelitian yang dimaksud adalah cara-cara melaksanakan penelitian yaitu meliputi kegiatan-kegiatan mencari, mencatat, meluruskan menganalisis, sampai menyusun laporan, berdasarkan fakta-fakta atau gejala ilmiah. Dalam menyusun penelitian ini, penulis menggunakan penelitian sebagai berikut:

A. Jenis dan pendekatan penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang menggunakan informasi yang diperoleh dari sasaran penelitian yang selanjutnya disebut responden dan informan melalui instrumen pengumpulan data seperti angket, observasi, wawancara dan sebagainya.¹ Penelitian ini bersifat deskriptif yaitu penelitian yang berusaha untuk pemecahan permasalahan yang ada sekarang berdasarkan data-data, kemudian menganalisisnya dengan tujuan memberikan gambaran dan informasi yang akurat dari berbagai sumber serta menghasilkan kesimpulan yang mendukung pembahasan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, dimana penelitian kualitatif ini memiliki karakteristik, datanya

¹ Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), hal, 13-14.

dinyatakan dalam keadaan sewajarnya atau sebagaimana adanya. Penelitian kualitatif merupakan pendekatan yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati yang tidak dituangkan ke dalam variabel².

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi dalam penelitian ini adalah Kantor GraPari Telkomsel, yang beralamat di Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 5.2, Pemurus Luar, Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin dan Lingkungan Masyarakat di Banjarmasin, kemudian waktu penelitian ini berlangsung selama 5 bulan, adapun alasan peneliti memilih lokasi tersebut karena penulis dapat secara langsung menggali data dan informasi terkait dengan program Undi-undi Heki yang dilakukan oleh lembaga atau perusahaan tersebut.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

a. Data Premier

Data primer merupakan data yang didapat dari subjek penelitian, dalam hal ini peneliti memperoleh data atau informasi langsung dengan menggunakan instrumen-instrumen yang telah ditetapkan. Data primer dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan

²Amirudin dan Zainal Asikin, “*Pengantar Metode Penelitian Hukum*,” (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004), hal. 30

penelitian.³ Pengumpulan data primer adalah bagian internal dari proses penelitian. Data primer diperoleh dari hasil wawancara.

b. Data sekunder

Data sekunder merupakan data yang sudah tersedia dalam berbagai bentuk. Data sekunder pada umumnya berupa bukti, catatan, atau laporan historis, yang telah tersusun dalam arsip data dokumenter yang dipublikasikan dan yang tidak dipublikasikan dalam penelitian ini data sekunder didapat dari lembaga maupun perusahaan atau pihak-pihak yang bersangkutan dengan penelitian ini.

Biasanya sumber data ini lebih banyak data statistik atau data yang sudah diolah sedemikian rupa sehingga siap digunakan dalam statistik biasanya tersedia pada kantor-kantor, swasta, badan usaha, yang berhubungan dengan penggunaan data.

2. Sumber Data

Untuk memperoleh data-data diatas, maka diperlukan sumber data sebagai berikut:

- a. Informan, adalah orang yang memberikan informasi. Informan dapat dikatakan sama dengan responden, apabila pemberian keterangannya karena berhadapan langsung dengan pihak peneliti. Adapun informan

³ Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2011), hal, 42.

yang diperlukan yaitu 9 orang diantaranya 2 orang dari pihak telkomsel
7 orang dari pengguna telkomsel.

- b. Dokumenter, yaitu data tambahan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga dapat memberikan keterangan dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan data

Dalam penelitian kali ini penulis menggunakan beberapa teknik untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan. Adapun beberapa teknik tersebut adalah sebagai berikut.

1. Dengan *interview* atau wawancara mendalam terhadap percakapan dan proses tanya jawab dengan seseorang untuk dimintai keterangan atau pendapatnya mengenai suatu hal untuk mencapai tujuan tertentu.⁴ Peneliti akan mewawancarai informan yang telah memberikan kesempatan kepada supervisor dari bagian poin telkomsel dan program undi undi hepi dengan menggunakan pedoman wawancara terkait dengan penukran Poin Telkomsel menjadi Undi-Undi Hapi pada Grapari Telkomsel Banjarmasin, kemudian peneliti sebelumnya juga melakukan wawancara kepada karyawan Grapari Telkomsel untuk mengkonfirmasi terkait adanya program undi undi hepi ini.

⁴ Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 1990), hal. 1009.

2. Dokumentasi. Dalam penelitian ini juga dilakukan dengan mempelajari kembali dokumen yang telah diperoleh, yang mungkin tersaji dalam bentuk peraturan, kebijakan, foto, gambar dan lain sebagainya.

3. Observasi

Observasi merupakan aktifitas mengamati pada suatu objek secara cermat dan langsung di lokasi tempat penelitian dan yang lainnya, serta mencatat mengenai pelaksanaan penukaran poin telkomsel yang ada pada aplikasi.

E. Pengolahan Data dan Analisis Data

Kemudian data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data yang telah disebutkan, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Di mana data yang diperoleh dari hasil wawancara bersama informan, dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teori. Alur analisis dalam penelitian ini yaitu Analisis Induksi, yang mana analisis induksi adalah cara mempelajari sesuatu yang bertolak dari hal-hal atau peristiwa khusus untuk menemukan hukum.

Setelah semua data terkumpul dari hasil wawancara, dan dokumentasi dengan informan, maka selanjutnya peneliti akan melakukan pengolahan data dengan menggunakan beberapa tahapan antara lain:

1. Editing, yaitu mempelajari kembali data yang terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka penyusunan nantinya.

2. Kategorisasi, mengelompokkan data penelitian berdasarkan jenis permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis.
3. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian sistematis.

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil dari data wawancara, dan dokumentasi yang diperoleh untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang temuan permasalahan yang diteliti. Dalam Penelitian ini menggunakan analisis kualitatif. Analisis kualitatif yakni suatu cara yang digunakan dengan cara menafsirkan dan mendiskusikan data-data yang telah diperoleh dan diolah berdasarkan landasan teoritis sehingga didapatkan kesimpulan berkenaan dengan masalah yang diteliti.⁵

⁵ Sugiono, “*Metode Penelitian Bisnis*” (Bandung: Alfabeta, 2005), hal 12