

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian yang dikemukakan dalam skripsi ini dapat penulis simpulkan sebagai berikut:

1. Penukaran Poin Telkomsel menjadi Undi-Undi Heki yang dijalankan oleh pihak Telkomsel, poin dapat ditukarkan bisa melalui aplikasi MyTelkomsel, atau lewat pilihan pada SMS di \*700#, untuk mengikuti program undi-undi heki pengguna cukup menukarkan 1 poin untuk mendapatkan 1 kuponnya. Pada program Undi-Undi Heki ini tidak mempengaruhi harga dari produk. Undian tersebut tidak memungut biaya tambahan dari pengguna, hal itu karena pengguna membutuhkan internet dan pulsa dalam kegiatan sehari-hari. Dengan pembelian tersebut dilakukan karena kebutuhan dan keperluan pengguna maka undian tersebut boleh.
2. Adapun Motivasi pelanggan terhadap penukaran Poin Telkomsel menjadi Kupon Undi-Undi Heki, untuk mengetahui maksud dan tujuan pengguna dalam mengikuti undian tersebut memang sulit, melalui undian tersebut mungkin bisa juga menimbulkan perlombaan didalam penukarannya. Kemudian pengguna yang hanya mencoba menukarkan poinnya dengan pilihan hadiah akan merasa ragu karena poin yang dimiliki tidak begitu banyak.

## **B. Saran**

Adapun beberapa saran yang dapat penulis ajukan dalam skripsi ini berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan, peneliti memberikan saran kepada beberapa pihak yaitu:

1. Bagi pihak yang menyelenggarakan Undi-Undi Hepi agar hendaknya memberikan penjelasan ataupun sosialisasi kepada masyarakat atau pengguna Telkomsel terkait dengan undi-undi hepi tersebut, agar tidak terjadi keraguan pada pengguna sehingga terhindar dari rmodus penipuan dalam melakukan pengundian pemenang. serta harus transparan, adil terkait pengundian hadiah
2. Bagi pihak pengguna yang memiliki poin Telkomsel agar sebisa mungkin memanfaatkan poinnya dengan bijak, apabila mendapatkan poin yang banyak hendaknya memilih produk atau pilihan yang bermanfaat sehingga nantinya tidak menyianyiakan poin yang dikumpulkan dari pembelian pulsa dan kuota Internet. Sehingga pengguna terhindar dari perbuatan yang dilarang seperti berlomba-lomba dalam kegiatan undian tersebut dan menjauhkan diri dari perilaku untuk mengaharpkan hadiah tersebut dengan demikian dapat terlepas dari unsur maisir dalam penukarannya. Kemudian masyarakat agar berhati-hati dan tetap waspada karena kerentanan oknum yang melakukan penipuan mengatasnamakan Telkomsel .

3. Saran unruk peneliti selanjutnya penulis berharap untuk terus meningkatkan karya tulis ilmiah terkhususnya info aktual dan terbaru seperti pada skripsi ini, dan terus mengembangkan penelitian ini dengan baik.