

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang menggunakan informasi yang diperoleh dari sasaran penelitian yang selanjutnya disebut responden dan informan melalui instrumen pengumpulan data seperti angket, observasi, wawancara dan sebagainya (Rahmadi, 2011:15). Penulis akan meneliti secara langsung secara cermat dan faktual ke tempat terjadinya masalah untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Tujuannya adalah untuk memperoleh secara intensif tentang latar belakang situasi terkini dan interaksi ekologis suatu unit sosial, misalnya masyarakat ataupun institusi. Penelitian ini juga didukung dengan mengumpulkan data atau informasi, misalnya dari catatan, dokumen-dokumen, dan referensi lainnya yang berkaitan dengan mekanisme dan strategi perusahaan. Adapun data-data tersebut diperoleh dari lokasi yang berada di Bank Muamalat KCP Barabai.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati (Rahmadi, 2011:14). Penelitian

yang digunakan untuk meneliti kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) yaitu peneliti sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi. Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan data deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan lebih mengambil kepada bentuk kata-kata atau gambar daripada angka-angka, bertujuan melengkapi uraian dengan membuat deskriptif dan analisis tentang Mekanisme Program Pensiun Terencana Muamalat pada Bank Muamalat KCP Barabai.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilaksanakan pada Bank Muamalat KCP Barabai, di Jl. Brigjen Hasan Basri, Barabai Selatan, Kab. Hulu Sungai Tengah, Kalimantan Selatan. Alasan penulis memilih lokasi penelitian tersebut adalah karena penulis tertarik dengan Bank Muamalat yang ada di Barabai, yang mana Bank tersebut juga termasuk salah satu Bank yang banyak diminati masyarakat ataupun lembaga di sekitarnya. Penulis juga tertarik dengan Program yang telah melekat sejak pertama didirikan Bank Muamalat KCP Barabai sejak tahun 2011, yaitu Program Pensiun Terencana Muamalat.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### 1. Subjek Penelitian

Idrus (2009) mendefinisikan subjek penelitian sebagai individu, benda, atau organisme yang dijadikan sumber informasi yang dibutuhkan dalam pengumpulan data penelitian. Sedangkan Arikunto (2009) mendefinisikan subjek penelitian sebagai benda, hal atau orang yang menjadi tempat data di mana variabel penelitian melekat, dan yang dipermasalahkan (Rahmadi, 2011:61). Subjek utama penelitian ini adalah Bank Muamalat KCP Barabai.

#### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Objek dari penelitian ini adalah mengenai Mekanisme Program Pensiun Terencana Mumalat.

### **D. Data dan Sumber Data**

Menurut Arikunto (2009) data adalah hasil pencatatan peneliti, baik yang berupa fakta maupun angka. Data adalah sebagai keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan, dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang dikumpulkan dari observasi, yang berupa lambang, sifat, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian (Rahmadi, 2011:70). Data berdasarkan jenisnya dibedakan menjadi dua, yaitu:

### 1. Data Primer

Menurut Bungin (2006) data primer adalah data yang langsung diperoleh dari sumber data pertama di lokasi penelitian atau objek penelitian. Data primer diperoleh dari pihak bank yaitu karyawan Bank Muamalat KCP Barabai berupa gambaran umum perusahaan.

### 2. Data Sekunder

Menurut Bungin (2006) data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber sekunder dari data yang dibutuhkan (Rahmadi, 2011:71). Pada penelitian ini data sekunder diperoleh dari data dokumen-dokumen yang meliputi Program Pensiun Terencana Muamalat.

Sumber data dalam penelitian ini bersumber dari informan dan dokumen. Pada informan yakni karyawan Bank Muamalat KCP Barabai, Melissa Rezky Triputri dan Rabiatul Husna selaku *Marketing Funding* dan *Customer service*, karena keduanya faham mengenai data yang akan peneliti perlukan. Sedangkan pada dokumen yaitu seluruh data tertulis yang berhubungan dengan penelitian guna melengkapi data dari penelitian, yaitu seperti brosur-brosur maupun dokumen lain yang ada kaitannya dengan masalah yang akan diteliti.

## **E. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan terstandarisasi untuk memperoleh data yang diperlukan. Untuk mempermudah pengumpulan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada

subjek atau objek penelitian, maka penulis menggunakan teknik wawancara, dan dokumentasi.

1. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data melalui pengajuan sejumlah pertanyaan secara lisan kepada subjek yang diwawancarai. Wawancara dapat pula diartikan sebagai cara yang dipergunakan untuk mendapatkan data dengan bertanya langsung secara bertatap muka dengan responden atau informan (Rahmadi, 2011:75). Yaitu dengan melakukan wawancara atau tanya jawab langsung dengan pengurus perusahaan serta para karyawan lainnya yang dianggap mampu untuk memberikan keterangan secara jelas data yang berhubungan dengan Program Pensiun Terencana Muamalat.

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data penelitian melalui sejumlah dokumen (informasi yang didokumentasikan) berupa dokumen tertulis maupun dokumen terekam. Dokumen tertulis dapat berupa arsip, catatan harian, autobiografi, memorial, kumpulan surat pribadi, kliping, dan sebagainya. Sementara dokumen terekam dapat berupa film, kaset rekaman, mikrofilm, foto dan sebagainya (Rahmadi, 2011:85). Dokumen digunakan sebagai data untuk validasi penelitian karena dokumen merupakan sumber yang stabil, dapat digunakan sebagai bukti untuk pengujian, memiliki sifat yang alamiah, sehingga mudah ditemukan menggunakan teknik kajian ini. Teknik ini dapat dilakukan dengan cara

mengambil data dari Bank Muamalat KCP Barabai, *web*, dan berbagai data tentang Mekanisme Program Pensiun Terencana Muamalat pada Bank Muamalat KCP Barabai.

## **F. Teknik Analisis Data**

Untuk menganalisis data yang diperoleh, penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu mengumpulkan, menyusun, mengklasifikasikan data yang diperoleh kemudian diinterpretasikan sehingga memberikan informasi yang lengkap tentang Mekanisme Program Pensiun Terencana Muamalat pada Bank Muamalat KCP Barabai. Setelah data terkumpul, penulis akan mengolah data tersebut dengan melakukan penyeleksian terhadap data, kemudian diklasifikasikan sesuai aspek masalah yang telah disusun. Data yang penulis peroleh kemudian akan diolah dan dianalisis SWOT untuk mengetahui Mekanisme Program Pensiun Terencana Muamalat pada Bank Muamalat KCP Barabai.

### **a) Koleksi Data**

Dilakukan dengan mengumpulkan data melalui tahapan-tahapan yang telah dirancang. Untuk memperoleh data, peneliti mengkajinya dengan cara studi kepustakaan, wawancara dan dokumentasi.

### **b) Penyajian Data**

Pada tahap ini, peneliti menyajikan data dari hasil proses reduksi data. Penyajian data mencakup penyusunan data dan pengorganisasian data dari informasi yang telah dilakukan, sehingga dapat terorganisir dengan baik dan bermakna. Penyajian data dilakukan dalam bentuk teks naratif,

sehingga dapat memudahkan peneliti untuk memahami apa yang terjadi dan merencanakan kerja selanjutnya sesuai dengan apa yang telah dipahami.

## **G. Tahapan Penelitian**

Tahapan Penelitian adalah sebagai berikut:

1. Penulis berkonsultasi dengan Dosen Penasihat Akademik mengenai judul skripsi pada tanggal 1 Agustus 2020 – 10 Agustus 2020.
2. Penulis mengajukan judul ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas persetujuan Dosen Penasihat Akademik dengan menggunakan formulir pengajuan penyusunan skripsi pada tanggal 11 Agustus 2020.
3. Biro Skripsi melakukan *verifikasi* persyaratan judul skripsi dan menelaah judul skripsi pada tanggal 11 Agustus 2020 – 26 Agustus 2020.
4. Biro Skripsi menetapkan penguji proposal skripsi pada tanggal 26 Agustus 2020.
5. Penulis berkonsultasi dengan Pembimbing pada tanggal 3 – 20 September 2020.
6. Penulis mengajukan surat permohonan penetapan waktu ujian Proposal Skripsi ke Biro Skripsi pada tanggal 21 September 2020.
7. Biro Skripsi menentukan waktu ujian Proposal Skripsi pada tanggal 24 September 2020.
8. Pelaksanaan Ujian Proposal pada tanggal 28 September 2020.
9. Penulis berkonsultasi dengan pembimbing pada tanggal 30 Maret 2021.

10. Penulis mengajukan surat permohonan izin riset kepada *email* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada 30 November 2021.
11. Penulis mendapatkan balasan dari *email* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan mendapatkan surat izin riset pada tanggal 30 November 2021.
12. Penulis melaksanakan riset dengan mewawancarai informan pada tanggal 1 Desember 2021 – 1 Februari 2022.
13. Penulis memperbaiki skripsi sesuai dengan catatan revisi pada tanggal 1 April 2022 – 6 November 2022.
14. Penulis berkonsultasi dengan pembimbing pada tanggal 7 November 2022.
15. Penulis memperbaiki skripsi sesuai dengan catatan revisi pada tanggal 7 November 2022.
16. Penulis berkonsultasi dengan pembimbing pada tanggal 8 November 2022.
17. Penulis memperbaiki skripsi sesuai dengan catatan revisi pada tanggal 9 November – 12 Desember 2022.
18. Penulis berkonsultasi dengan pembimbing pada tanggal 13 Desember 2022.
19. Penulis memperbaiki skripsi sesuai dengan catatan revisi pada tanggal 14 Desember 2022 – 12 Januari 2023.
20. Penulis berkonsultasi dengan pembimbing pada tanggal 13 Januari 2023.
21. Penulis memperbaiki skripsi sesuai dengan catatan revisi pada tanggal 14 Januari – 15 Februari 2023.
22. Dosen pembimbing memberikan persetujuan skripsi untuk diujikan pada tanggal 16 Februari 2023.



23. Pelaksanaan Ujian Skripsi pada tanggal 3 April 2023.