

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang digunakan untuk menemukan secara khusus dan realistis tentang bagaimana motivasi kerja sebagai faktor pendukung terhadap kinerja karyawan. Dengan kata lain penelitian lapangan ini bertujuan untuk memecahkan masalah praktik dalam kehidupan sehari-hari. Jadi penelitian ini dilakukan secara langsung di lapangan guna memperoleh data yang valid terhadap praktik motivasi kerja sebagai faktor pendukung terhadap kinerja karyawan yang mendorong kinerja karyawan yang diterapkan di Griya Yatim Cerdas.

Jenis data yang digunakan pada penelitian kali ini adalah data kualitatif, yaitu berupa data non-angka yang bersifat deskriptif. Seperti, struktur organisasi usaha, dan gambaran umum pada kondisi usaha. Pada penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif ialah tata cara penelitian dengan menggunakan pengamatan dan wawancara. (Walidin, Saifullah, & Tabrani, 2015, hal. 81) Peneliti akan meneliti motivasi kerja sebagai faktor pendukung terhadap kinerja karyawan secara langsung dari wawancara maupun pihak-pihak Griya Yatim Cerdas baik melalui ucapan atau tindakan. Penelitian ini termasuk dalam penelitian kualitatif yang berarti prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif yakni berupa kata-kata tertulis atau ucapan dari karyawan dan tingkah laku subyek yang diamati. (Hardani, dkk, 2020, hal. 41) Melalui pendekatan ini,

peneliti melakukan analisis. motivasi kerja sebagai faktor pendukung terhadap kinerja karyawan di Griya Yatim Cerdas.

## B. Lokasi Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis terletak di Griya Yatim Cerdas yang beralamat di Jl.Gatot Subroto V jalur 2 no.44 Kel. Kebun Bunga, Kec.Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Yayasan ini bergerak dibidang kuliner Usaha yang dimiliki yayasan ini yaitu produksi pukis dan ayam bakar madu di Banjarmasin. Yayasan yang baru saja didirikan pada awal tahun 2021 ini mempunyai keistimewaan yaitu mendonasikan sebagian besar keuntungannya kepada orang-orang ataupun yayasan sosial lain yang membutuhkan bantuan. Pengambilan lokasi tersebut didasarkan atas pertimbangan sebagai berikut :

1. Kebun Bunga merupakan salah satu Kelurahan yang ada di Kecamatan Banjarmasin Timur yang menjadi salah satu tempat strategis yang banyak dilewati orang sehingga membuat usaha ini selalu ramai pengunjung setiap harinya karena lokasi berada dipinggir jalan membuat pengunjung mudah untuk singgah.
2. Sepengetahuan penulis bahwa lokasi penelitian dan permasalahan ini belum ada yang mengangkatnya. Disamping itu penulis mengenal dengan jelas lokasi penelitian ini, sehingga layak untuk dilakukan penelitian.

## C. Subjek dan Objek Penelitian

### 1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sesuatu yang di teliti baik orang, benda ataupun lembaga (organisasi). Subjek penelitian pada dasarnya adalah yang akan dikenai kesimpulan hasil penelitian. Subjek penelitian ini adalah pengelola usaha Griya Yatim Cerdas dan para karyawannya.

## 2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sifat keadaan dari suatu benda, orang, atau yang menjadi pusat penelitian atau sasaran penelitian. Sifat keadaan dimaksud bisa berupa sifat, kuantitas, atau kualitas yang bisa berupa perilaku, kegiatan pendapat, pandangan penilaian, sikap pro-kontra, simpati-empati, keadaan batin dan bisa juga berupa proses. Objek penelitian ini adalah kepemimpinan dan motivasi kerja.

## D. Data dan Sumber Data

### 1. Data

Data adalah bahan mentah yang akan diolah, data yang akan diperlukan dalam penelitian ini meliputi:

- a. Data Primer, adalah data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan informan pada penelitian ini.
- b. Data Sekunder, adalah data-data pendukung penelitian ini, buku-buku, jurnal, maupun karya tulis lainnya yang erat berhubungan dengan data yang diperlukan oleh penulis. (Sujarweni, 2015)

### 2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini meliputi:

- a. Informan, yaitu pengelola usaha Griya Yatim Cerdas dan para karyawannya yang bekerja di Griya Yatim Cerdas tersebut.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu salah satu teknik pengambilan sampel dengan cara menentukan ciri-ciri ataupun karakteristik dari orang-orang yang akan menjadi informan dan yang sesuai dengan tujuan dari penelitian penulis untuk mendapatkan data yang dibutuhkan.

*Purposive sampling* digunakan untuk mengambil sampel penelitian yang memiliki karakteristik tertentu sehingga tidak mungkin untuk mengambil sampel lain yang tidak memenuhi karakteristik yang telah ditetapkan. (Mulyatiningsing, 2011, hal. 12)

Adapun dalam penelitian ini, informan dipilih berdasarkan pada karakteristik berikut:

- 1) Informan dalam penelitian ini merupakan pengelola usaha Griya Yatim Cerdas.
  - 2) Informan dalam penelitian ini adalah karyawan Griya Yatim Cerdas yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.
  - 3) Informan dalam penelitian ini merupakan karyawan Griya Yatim Cerdas dengan minimal pendidikan terakhir SMA/Sederajat.
  - 4) Informan dalam penelitian ini adalah karyawan Griya Yatim Cerdas yang beragama Islam.
- b. Dokumen, yaitu surat atau bukti-bukti yang dapat dijadikan sebagai keterangan. Dalam hal ini dokumen yang dimaksud adalah yang berhubungan dengan penelitian, seperti gambar, buku, jurnal dan berkas penting yang berisi informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

#### E. Metode Pengumpulan Data

Untuk menganalisis dan menginterpretasikan data dengan baik, maka diperlukan data yang akurat dan sistematis agar hasil yang didapat mampu mendeskripsikan situasi objek yang sedang diteliti dengan benar. Dalam tahap ini, teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah, sebagai berikut :

##### 1. Wawancara

Dalam bentuknya yang paling sederhana wawancara terdiri atas sejumlah pertanyaan yang dipersiapkan oleh peneliti dan diajukan kepada seseorang mengenai topik penelitian secara tatap muka (Emzir, 2014). Wawancara yang dilakukan oleh peneliti adalah dengan komunikasi langsung dengan pemilik usaha untuk mendapatkan data yang diperlukan serta berhubungan langsung dengan penelitian.

## 2. Dokumentasi

Menurut Arikunto didalam melaksanakan metode dokumentasi, peneliti meneliti sumber-sumber tertulis seperti buku, majalah, dokumen, peraturan, catatan harian, dan sebagainya.

## 3. Observasi

Salah satu teknik yang dapat digunakan untuk mengetahui atau menyelidiki tingkah laku non verbal yakni dengan menggunakan teknik observasi. Menurut Sugiyono (2018:229) observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain.

## F. Teknik Analisis Data

Kegunaan dari analisis data itu adalah untuk mengolah data sedemikian rupa, sehingga berhasil dikumpulkan kebenaran-kebenaran yang dapat digunakan agar dapat menjawab persoalan-persoalan yang diajukan dalam penelitian. Analisis dilakukan dengan cara membandingkan antara teori-teori yang diperoleh dari hasil studi kepustakaan dengan data-data yang diperoleh saat survey dan studi lapangan. Dalam penelitian kualitatif, Miles dan Huberman menekankan, data dikumpulkan melalui beberapa teknik pengumpulan data yang berbeda-beda seperti, interview, observasi, dokumen dan catatan-catatan, data tersebut harus “diproses” dan dianalisis sebelum dapat digunakan (Yusuf, 2015).

Analisis data menggunakan analisis deskriptif yang dilakukan untuk mengidentifikasi penerapan dari motivasi kerja sebagai faktor pendukung terhadap kinerja karyawan. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang didasarkan pada deksripsi dari status, keadaan, sikap, hubungan atau sistem pemikiran suatu masalah yang menjadi objek penelitian. Setelah memperoleh data-data yang diinginkan dalam penelitian ini, langkah yang selanjutnya akan dilakukan adalah mengolah data yang sudah dikumpulkan dengan tahapan analisa, pendeskripsian data serta pengambilan kesimpulan. Untuk menganalisis data ini, digunakan jenis penelitian kualitatif karena data-data yang diperoleh merupakan kumpulan keterangan-keterangan. Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu melalui wawancara dan dokumentasi. (Saifuddin, 2005)

#### G. Tahapan Pengolahan Data

Setelah data terkumpul dari sumbernya, maka selanjutnya penulis melanjutkan dengan pengolahan data dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. *Editing* (pemeriksaan data)

*Editing* adalah meneliti data-data yang telah diperoleh terutama dari kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevannya dengan data yang lain. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan proses editing terhadap hasil data wawancara.

2. *Classifying* (klasifikasi)

*Classifying* adalah proses pengelompokkan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung di lapangan. Seluruh data yang telah diperoleh menjadi mudah dibaca dan dipahami, serta memberikan informasi yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh pada saat

wawancara data yang diperoleh dari dokumen.

### 3. *Verifying* (Verifikasi)

Adalah proses memeriksa data dan dokumen yang lebih didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan dalam penelitian.

### 4. *Concluding* (Kesimpulan)

Selanjutnya adalah kesimpulan, yaitu adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait dengan objek peneliti. Hal ini disebut dengan istilah *concluding*, yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari tiga proses sebelumnya *editing*, *classifying*, dan *verifying*. (Wahyuni, 2015)

## H. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini dapat tersusun secara sistematis, maka ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

### 1. Tahapan Pendahuluan

Tahapan ini penulis mengamati secara garis besar terhadap permasalahan yang akan diteliti untuk mendapatkan permasalahan umum, kemudian tergambarlah judul penelitian yang dilakukan pada 16 November 2022.

### 2. Tahapan Konsultasi

Tahapan ini penulis konsultasi dengan dosen penasehat untuk meminta persetujuan, kemudian diajukan kepada jurusan Ekonomi Syariah, setelah itu diajukan ke biro skripsi, setelah diterima dan ditentukan Dosen Pembimbing oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,

lalu diadakan konsultasi untuk pembuatan desain operasional, setelah itu baru diadakan seminar pada tanggal 13 Maret 2023.

### 3. Tahap Pengumpulan Data

Tahapan ini penulis mengumpulkan semua data yang diperlukan menggunakan teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan. Dimana peneliti melakukan wawancara dengan informan pada tanggal 8 April – 8 Mei 2023 untuk digali keterangannya yang kemudian diolah menjadi data.

### 4. Tahap Pengelolaan dan Analisis Data

Tahapan ini dilakukan setelah data yang diperlukan terkumpul lalu diolah sesuai dengan teknik pengolahan data, kemudian dianalisis secara objektif.

### 5. Tahap Penyusunan Laporan

Tahapan ini penyusunan laporan setelah selesai dikoreksi dan diperbaiki oleh pembimbing kemudian disetujui, maka hasil penelitian ini akan disusun dalam bentuk skripsi dan selanjutnya di munaqasyahkan pada tanggal 10 Juli 2023.