

PENGARUH PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN  
MASYARAKAT DESA KAPUH KECAMATAN SIMPUR  
KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN DALAM  
MENGUNAKAN PRODUK BANK SYARIAH

SKRIPSI

OLEH  
JUHRATIN NUFUS



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H

PENGARUH PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN  
MASYARAKAT DESA KAPUH KECAMATAN SIMPUR  
KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN DALAM  
MENGUNAKAN PRODUK BANK SYARIAH

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi

Oleh :

Juhratin nufus

180105020383

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Juhратin Nufus  
NIM : 180105020383  
Tempat/Tgl.Lahir : Ambutun, 07 November 2000  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

an

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseturuhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kandangan, 02 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Juhратin Nufus

## PERSETUJUAN

### PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Masyarakat Desa Kapuh Kecamatan Simpur dalam menggunakan Jasa Bank Syariah

Ditulis oleh : Juhartin Nufus  
N I M : 180105020383  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2022/2023  
Tempat dan tanggal lahir : Ambutun, 07 November 2000  
Alamat : Jl. Setia Budi, RT 02, RW. 01, Kec. Telaga Langsat Kab. Hulu Sungai Selatan, Prov. Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

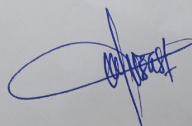
Banjarmasin, 05 Juni 2023

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antsari Banjarmasin,



Annisa Sayyid, M. Si.  
NIP. 198305262011012007

Menyetujui,  
Pembimbing



Annisa Sayyid, M. Si.  
NIP. 198305262011012007



## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi dan Lokasi Terhadap Keputusan Masyarakat Desa Kapuh Kecamatan Simpur Kabupaten Hulu Sungai Selatan Dalam Menggunakan Produk Bank Syariah”, ditulis oleh Juhartin Nufus, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 03 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 196304171991021001

Tim Penguji:	Tanda Tangan
1. Dr. Ilham Akbar, S.H.M.Kn	1.
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI	2.
3. Annisa Sayyid, M.Si	3.
4. Fahrudin, S,AB,M.E	4.

## ABSTRAK

**Juhratin Nufus.** 2023. *Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Masyarakat Desa Kapuh Kecamatan Simpur Kabupaten Hulu Sungai Selatan dalam menggunakan Jasa Bank Syariah.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.I.

**Kata Kunci:** Promosi, Lokasi, Keputusan Masyarakat.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh minimnya pengetahuan masyarakat mengenai produk jasa yang ditawarkan, mekanisme, sistem dan seluk beluk bank syariah. Lokasi yang kurang strategis, tidak berada ditengah kota selain itu tidak adanya sarana umum atau angkutan umum menjadi tolak ukur nasabah untuk sering melakukan transaksi di bank syariah. Sama halnya dengan promosi karena banyak nasabah yang tidak pernah melihat promosi bank untuk mengenalkan produk.

Jenis penelitian lapangan yang digunakan adalah penelitian dengan metode kuantitatif deskriptif. Analisis data, teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner (angket). Teknik pengambilan sampel menggunakan non probability sampling dengan purposive sampling dan metode analisis data pengujian yang digunakan adalah uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, analisis linier berganda, uji T, F dan dominan serta uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat di simpulkan bahwa variabel Promosi ( $X_1$ ) dan Lokasi ( $X_2$ ) berpengaruh secara menyeluruh (simultan) dengan nilai sig  $0,000 < 0,05$  dan nilai Fhitung sebesar  $10,993 > F_{tabel} 3,09$ . Artinya bahwa terdapat pengaruh dan signifikan dari variabel Promosi dan Lokasi. Variabel Promosi ( $X_1$ ) dengan nilai sig nilai signifikansi sebesar  $0,038 < 0,05$  atau nilai Thitung  $X_1 2,099 > T_{tabel} 1,661$ . Variabel Lokasi ( $X_2$ ) nilai signifikansi sebesar  $0,006 < 0,05$  atau nilai Thitung  $X_2 2,784 > T_{tabel} 1,661$ . Hasil ini berarti bahwa terdapat pengaruh dan signifikan dari variabel Promosi dan Lokasi Terhadap Keputusan Masyarakat dalam menggunakan Jasa Bank Syariah.

## MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya"

(Q.S Al-Baqarah Ayat 286)"

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(Q.S Al-Insyirah Ayat 5)

"...Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah. Sungguh Allah Maha Melihat akan hamba-hamba-Nya."

(Q.S Ghafir 40: Ayat 44)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil 'alamin

Sujud syukur kusembahkan kepada Tuhan yang Maha Agung, Maha Tinggi, Maha Adil, dan Maha Penyayang, atas takdir-Mu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Lantunan shalawat beriring salam penggugah hati dan jiwa, menjadi persembahan penuh kerinduan kepada junjungan kita baginda Rasul, nabi pembawa irsalah penuntun umat menuju jalan selamat Sayyidina Muhammad SAW.

Dengan segenap kasih sayang dan di iringi doa yang tulus ku persembahkan karya tulis ini untuk: Ibu, bapak, serta keluarga saya yang selalu memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, kerana tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa yang terucap dari orang tua.

Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada

ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terima kasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.

Sahabat-sahabat saya nufus, yanti, mutia, serta sofia di UIN dan teman-teman seperjuangan di lokal F Perbankan Syariah, Terima kasih atas segala dukungan dan bantuan kalian semua, terima kasih untuk tenaga, waktu, motivasi, dorongan, doa, pengalaman, canda tawa, tangis, serta perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah terukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan yang akan menjadi kenangan terindah di waktu yang akan datang.

Juga, Almameter ku, Kampus UIN Antasari Banjarmasin, tempatku berproses hingga bisa menjadi seperti ini.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan Skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi dan cintai. Dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang, Aamiin.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf arab	Nama	Hurup latin	Keterangan
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	ža	ž	zet (dengan titik atas)
ر	ra	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye

ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	‘el
م	mim	M	‘em
ن	nun	N	‘en
و	wau	W	We
ه	ha’	H	Ha
ء	hamzah	‘	Apostrof
ي	ya’	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكَبَّر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
----------	---------	-------------------

القدوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>
--------	---------	-----------------

### III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis h

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan h

الجميلة المكتبة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

### IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	A
_____			
ِ	kasrah	ditulis	I
_____			
ُ	dammah	ditulis	U
_____			
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	kuri'a
ينطق	dammah	ditulis	yantiqu

### V. Vokal panjang

1	fathah + alif  كاملة	ditulis	$\bar{A}$ <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati  صلى	ditulis	$\bar{A}$ <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati  شديد	ditulis	<i>i</i> <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati  صدر	ditulis	$\bar{u}$ <i>ṣudūr</i>

### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati  رويد	ditulis	<i>ai</i> <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati  ولرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>au</i> <i>wa fir'auna ḏi al-autād</i>

### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan

apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	------------------------------------

### VIII. Kata sandang alif + lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

b. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بروالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>īza asy-syamsu</i>



## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh promosi dan lokasi terhadap keputusan masyarakat desa kapuh kecamatan simpur kabupaten hulu sungai selatan dalam menggunakan jasa bank syariah” tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian proposal skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, M.Si dan Yusuf Asyabri, S.E., M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat banyak memberikan bimbingan, arahan serta koreksi dalam penentuan judul serta penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN

Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amaliibudi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi terciptanya skripsi yang lebih baik.

Banjarmasin, 15 Mei 2023

Juhratin Nufus

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7

E. Definisi operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Kerangka Pemikiran.....	11
H. Hipotesis.....	12
I. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II.....</b>	<b>15</b>
<b>PROMOSI, LOKASI DAN KEPUTUSAN DALAM MENGUNAKAN PRODUK BANK SYARIAH.....</b>	<b>15</b>
<b>A. Promosi.....</b>	<b>15</b>
1. Pengertian Promosi.....	15
2. Jenis-Jenis Promosi.....	16
3. Tujuan Promosi.....	18
4. Manfaat Promosi.....	19
5. Indikator Promosi.....	19
<b>B. Lokasi.....</b>	<b>22</b>
1. Pengertian Lokasi.....	22
2. Faktor-FaktoriPemilihaniLokasi.....	22
3. Tujuan DalamPenentuan Lokasi.....	23
4. Indikator Lokasi.....	24

<b>C. Keputusan</b> .....	<b>25</b>
1. Pengertian keputusan.....	25
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruh Keputusan.....	25
3. Tahap Pengambilan Keputusan.....	28
4. Indikator Keputusan.....	31
<b>D. Bank Syariah</b> .....	<b>32</b>
1. Pengertian Bank Syariah.....	32
2. Produk-Produk dan Jasa Bank Syariah.....	33
<b>BAB III</b> .....	<b>39</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
<b>A. Jenis dan Pendekatan Penelitian</b> .....	<b>39</b>
<b>B. Lokasi penelitian</b> .....	<b>39</b>
<b>C. Subjek dan Objek Penelitian</b> .....	<b>40</b>
<b>D. Populasi dan Sampel</b> .....	<b>40</b>
<b>E. Data dan Sumber Data</b> .....	<b>41</b>
1. Data.....	41
2. Sumber Data.....	42
<b>F. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>43</b>
<b>G. Desain Pengukuran</b> .....	<b>44</b>



H. Uji Instrumen Penelitian.....	45
I. Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
J. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	48
K. Uji Hipotesis.....	48
<b>BAB IV.....</b>	<b>50</b>
<b>LAPORAN DAN PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....</b>	<b>50</b>
<b>A. Penyajian Data.....</b>	<b>50</b>
1. Gambaran Umum Desa Kapuh.....	50
2. Karakteristik SosialiiKeagamaan Masyarakat.....	51
3. Gambaran Umum Responden.....	51
4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
<b>B. Analisis Data.....</b>	<b>69</b>
1. Uji Instrumen Penelitian.....	69
2. Uji Asumsi Klasik.....	71
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4. Uji Koefisien Determinasi (KD).....	76
5. Uji Hipotesis.....	76
<b>BAB V.....</b>	<b>85</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>85</b>

A. Simpulan.....	85
B. Saran-saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	112

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Umur.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan.....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Penggunaan Jasa Bank.....	53
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Bank syariah memberikan iklan di media cetak maupun elektronik.....	54
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Iklan yang diberikan bank syariah jelas sehingga mudah dipahami oleh masyarakat umum.....	55
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Bank syariah sering memberikan hadiah atau undian kepada nasabah.....	56
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan bank syariah dapat terjun langsung dimasyarakat untuk menjelaskan tentang bank syariah.....	57
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan bank syariah bersikap ramah kepada nasabah.....	58
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Lokasi bank syariah mudah di jangkau atau mudah di lalui sarana Transportasi umum.....	59
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Lokasi bank syariah dapat dilihat dengan jelas dari tepi jalan.....	60
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Lokasi bank syariah memiliki tempat parkir yang luas.....	61
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Lalu lintas yang lancar dan aman.....	62
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Lokasi bank syariah berada ditempat yang lingkungannya nyaman.....	63
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Saya berusaha mencari informasi tambahan tentang produk jasa bank syariah yang saya minati	64

Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Mengenai Saya memilih produk jasa bank syariah karena keyakinan hati.....	65
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Saya memilih produk jasa bank syariah atas rekomendasi orang lain.....	66
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Saya memilih produk bank syariah sesuai dengan kebutuhan.....	67
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Saya memilih produk bank syariah karena merasa aman bertransaksi di bank syariah.....	68
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.22 Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.23 Uji Normalitas PP – Plot.....	72
Tabel 4.24 Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.25 Uji Heteroskedastisitas.....	74
Tabel 4.26 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
Tabel 4.27 Uji Koefisien Determinasi.....	76
Tabel 4.28 Uji F.....	77
Tabel 4.29 Uji T.....	78
Tabel 4.30 Uji Dominan.....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	11
------------------------------------	----